

## 581837-2026 - Competition

Greece – Design consultancy services – Εθνικό Παρατηρητήριο για την Πρόληψη και Έγκαιρη Παρέμβαση του Ψηφιακού Εθισμού

OJ S 162/2026 24/08/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Εθνικός Οργανισμός Πρόληψης και Αντιμετώπισης Εξαρτήσεων ( ΕΟΠΑΕ )

Email: [plikouras@eopae.gr](mailto:plikouras@eopae.gr)

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: Health

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Εθνικό Παρατηρητήριο για την Πρόληψη και Έγκαιρη Παρέμβαση του Ψηφιακού Εθισμού

Description: Η συγχρηματοδοτούμενη Πράξη με τίτλο «ΕΘΝΙΚΟ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΕΓΚΑΙΡΗ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ ΤΟΥ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΕΘΙΣΜΟΥ» με κωδικό ΟΠΣ 6019226, που είναι ενταγμένη στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή 2021-2027» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και Εθνικούς Πόρους μέσω του ΠΔΕ (Ενάρθρος έργου: 2025ΣΕ69170001), στοχεύει στην ολιστική αντιμετώπιση του ψηφιακού εθισμού με δράσεις πρόληψης, έγκαιρης διάγνωσης, θεραπείας, ενημέρωσης, εξατομικευμένης συμβουλευτικής και εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Περιλαμβάνει χαρτογράφηση υπηρεσιών, συνεργασία φορέων και ανάπτυξη δικτύου για την εξαρτητική συμπεριφορά. Στόχος είναι η προαγωγή της δημόσιας υγείας και η μείωση του ψηφιακού εθισμού μέσω θεσμικών μέτρων, στρατηγικού σχεδιασμού και διεθνών βέλτιστων πρακτικών.

Procedure identifier: 8b601ba4-c431-4a98-99c1-d2c7e2bf694b

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79415200 Design consultancy services

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 85312300 Guidance and counselling services, 85121270 Psychiatrist or psychologist services, 75200000 Provision of services to the community, 85320000 Social services

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

Additional information: Ηλεκτρονικός Διαγωνισμός ΕΣΗΔΗΣ (Αρ. ΕΣΗΔΗΣ:518026) (Έγγραφο διαγωνισμού άμεσα διαθέσιμα: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/518026>)

### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 3 741 000,00 EUR

### 2.1.4. General information

#### Legal basis:

Directive 2014/24/EU

### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: Εθνικό Παρατηρητήριο για την Πρόληψη και Έγκαιρη Παρέμβαση του Ψηφιακού Εθισμού

Description: Η συγχρηματοδοτούμενη Πράξη με τίτλο «ΕΘΝΙΚΟ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΕΓΚΑΙΡΗ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ ΤΟΥ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΕΘΙΣΜΟΥ» με κωδικό ΟΠΣ 6019226, που είναι ενταγμένη στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή 2021-2027» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και Εθνικούς Πόρους μέσω του ΠΔΕ (Ενάρθρος έργου: 2025ΣΕ69170001), στοχεύει στην ολιστική αντιμετώπιση του ψηφιακού εθισμού με δράσεις πρόληψης, έγκαιρης διάγνωσης, θεραπείας, ενημέρωσης, εξατομικευμένης συμβουλευτικής και εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Περιλαμβάνει χαρτογράφηση υπηρεσιών, συνεργασία φορέων και ανάπτυξη δικτύου για την εξαρτητική συμπεριφορά. Στόχος είναι η προαγωγή της δημόσιας υγείας και η μείωση του ψηφιακού εθισμού μέσω θεσμικών μέτρων, στρατηγικού σχεδιασμού και διεθνών βέλτιστων πρακτικών.

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79415200 Design consultancy services

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 85312300 Guidance and counselling services, 85121270 Psychiatrist or psychologist services, 75200000 Provision of services to the community, 85320000 Social services

#### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

#### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

#### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 3 741 000,00 EUR

#### 5.1.6. General information

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

##### Information about European Union funds:

EU funds programme: European Social Fund Plus (ESF+) (2021/2027)

Further details of EU funds: Η συγχρηματοδοτούμενη Πράξη με τίτλο «ΕΘΝΙΚΟ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΕΓΚΑΙΡΗ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ ΤΟΥ ΨΗΦΙΑΚΟΥ

ΕΘΙΣΜΟΥ» με κωδικό ΟΠΣ 6019226, είναι ενταγμένη στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή 2021-2027» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και Εθνικούς Πόρους μέσω του ΠΔΕ (Ενάρθρος έργου: 2025ΣΕ69170001)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

#### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

#### 5.1.10. Award criteria

##### **Criterion:**

Type: Quality

Description: Κριτήριο K1:Κατανόηση του αντικειμένου, των στόχων και της προσέγγισης υλοποίησης

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

##### **Criterion:**

Type: Quality

Description: Κριτήριο K2:Οργάνωση, Διοίκηση, Παρακολούθηση του έργου και Μηχανισμοί Ποιότητας - Ελέγχου

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 15

##### **Criterion:**

Type: Quality

Description: Κριτήριο K3:Οργάνωση της Ομάδας Έργου για την ποιοτική εκτέλεση της σύμβασης

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

##### **Criterion:**

Type: Quality

Description: Κριτήριο K4:Μεθοδολογία υλοποίησης και τεκμηρίωση εφαρμογής

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 25

##### **Criterion:**

Type: Quality

Description: Κριτήριο K5:Πληροφοριακά Συστήματα και Ψηφιακές Υποδομές

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 25

##### **Criterion:**

Type: Quality

Description: Κριτήριο ανάθεσης της παρούσας σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής. Η τελική αξιολόγηση και κατάταξη των προσφορών θα γίνει με βάση τον ακόλουθο τύπο:  $L_i = \sigma T \times (T_i/T_{max}) + \sigma O \times (O_{min}/O_i)$  όπου:  $L_i$  = Τελική βαθμολογία της Προσφοράς  $i$ , η οποία στρογγυλοποιείται σε 2 δεκαδικά ψηφία,  $T_i$  = Συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς  $i$ ,  $T_{max}$  = Συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη τεχνική προσφορά,  $O_{min}$  = τιμή χαμηλότερης οικονομικής προσφοράς,  $O_i$  = τιμή οικονομικής προσφοράς της Προσφοράς  $i$ ,  $\sigma T$  = Συντελεστής βαρύτητας των τεχνικών προσφορών, ποσοστό επί τοις εκατό ίσο με 80,  $\sigma O$  = Συντελεστής βαρύτητας των οικονομικών προσφορών, ποσοστό επί τοις εκατό ίσο με 20. Το άθροισμα των δύο συντελεστών βαρύτητας ισούται με εκατό (100). Πλέον συμφέρουσα από οικονομική

άποψη προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής, είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο Λι.

#### 5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

#### 5.1.12. Terms of procurement

##### Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Greek

Electronic catalogue: Not allowed

Description of the financial guarantee: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες) εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ποσού 74.820,00 € ευρώ. Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης. Για τις οικονομικές εγγυήσεις ισχύουν τα οριζόμενα στα άρθρα 2.1.5, 2.2.2 και 4.1 της διακήρυξης καθώς και τα οριζόμενα στις σχετικές διατάξεις του ν.4412/2016 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

Deadline for receipt of tenders: 28/09/2026 18:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 12 Months

##### Information about public opening:

Opening date: 29/09/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

##### Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

#### 5.1.15. Techniques

##### Framework agreement:

No framework agreement

##### Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Information about review deadlines: Σύμφωνα με την διακήρυξη

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0002

Official name: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Registration number: 1000.E00961.0001

Postal address: ΔΩΡΟΥ 7-9

Town: ΑΘΗΝΑ

Postcode: 10432  
Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)  
Country: Greece  
Email: [grafeioproedrou@aepp-procurement.gr](mailto:grafeioproedrou@aepp-procurement.gr)  
Telephone: +302132141227  
Fax: +302132141227  
Internet address: <https://www.aepp-procurement.gr>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-0003**

Official name: Εθνικός Οργανισμός Πρόληψης και Αντιμετώπισης Εξαρτήσεων ( ΕΟΠΑΕ )  
Registration number: 1015.E00990.0001  
Postal address: ΑΒΕΡΩΦ 21  
Town: ΑΘΗΝΑ  
Postcode: 10433  
Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)  
Country: Greece  
Contact point: Παναγιώτης Λύκουρας  
Email: [plikouras@eopae.gr](mailto:plikouras@eopae.gr)  
Telephone: 2108898221  
Internet address: <https://www.eopae.gr>  
Buyer profile: <https://www.eopae.gr>

**Roles of this organisation:**

Buyer

**8.1. ORG-0000**

Official name: Publications Office of the European Union  
Registration number: PUBL  
Town: Luxembourg  
Postcode: 2417  
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Country: Luxembourg  
Email: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Telephone: +352 29291  
Internet address: <https://op.europa.eu>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: e076cca4-88a6-4ca8-b6c9-966d735f22fc - 01  
Form type: Competition  
Notice type: Contract or concession notice – standard regime  
Notice subtype: 16  
Notice dispatch date: 21/08/2026 07:59:01 (UTC+00:00) Western European Time, GMT  
Languages in which this notice is officially available: Greek  
Notice publication number: 581837-2026  
OJ S issue number: 162/2026  
Publication date: 24/08/2026