

582150-2026 - Competition

**Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support –
Osallistumispyyntö / ICT-peruspalveluhankinta
OJ S 162/2026 24/08/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Rauman kaupunki
Email: saku.vina@rauma.fi
Legal type of the buyer: Local authority
Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Osallistumispyyntö / ICT-peruspalveluhankinta
Description: Rauman kaupunki pyytää ehdokkaita lähettämään osallistumishakemuksensa neuvottelumenettelyyn tämän osallistumispyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Hankinnan kohteena ovat ICT-peruspalvelut tämän osallistumispyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Puitejärjestelyn maksimiarvo on 9 000 000 euroa. Puitejärjestely voi olla voimassa maksimissaan neljä (4) vuotta tai siihen asti kunnes sen maksimiarvo on täynnä. Puitejärjestelyn perusteella solmittu sopimus voi kuitenkin olla voimassa tätä pidempään.
Procedure identifier: b4368d0c-27f3-4016-9590-dc725aefce60
Internal identifier: RAUM/1015/02.08.01/2026
Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation
The procedure is accelerated: no
Main features of the procedure: Hankinta toteutetaan käyttämällä hankintalain 34–35 §:n tarkoittamaa neuvottelumenettelyä. Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Hankintamenettelynä on neuvottelumenettely, koska hankintayksikön tarpeita ei voida täyttää olemassa olevia ratkaisuja mukauttamatta. Osallistumishakemuksen tai tarjouksen tekemisestä, neuvotteluista tai muusta menettelyyn osallistumisesta taikka siihen liittyneistä toimenpiteistä ei makseta tarjoajille korvausta. Hankintaan liittyvät tilaajan hankinta-asiakirjat ovat saatavissa suomen kielellä. Jos yritys haluaa tarjousasiakirjat muulla kielellä, käännättäminen ja siitä aiheutuvat kustannukset ovat yrityksen itsensä vastattavina. NEUVOTTELUMENETTELYN KULKU Tarjoajien valinta neuvottelumenettelyyn ja neuvottelukutsu Hankintayksikkö tekee tarjoajien valinnasta erillisen päätöksen. Jäljempänä on kuvattu ehdokkaiden valinta. Neuvotteluihin valituille esitetään neuvottelukutsu ja ilmoitetaan tarkentunut neuvottelu aikataulu sekä pyydetään alustava tarjous. Neuvotteluvaihe ja lopullinen tarjouspyyntö Hankintayksikkö neuvottelee erikseen kunkin neuvottelukumppanin kanssa. Hankintayksikkö ei paljasta neuvottelukumppanin esittämiä ratkaisuja eikä luottamuksellisia tietoja. Neuvotteluissa ja hankinnassa käytettävä kieli on suomi. Neuvottelujen kuluessa suunnitelmaehdotuksia ja lopullista tarjouspyyntöä ja sen liitteitä valmistellaan. Neuvottelujen tarkoituksena on saada tietoja, joiden perusteella voidaan laatia lopullinen tarjouspyyntö. Neuvottelut voivat koskea

kaikkia hankittavien palvelujen tuottamiseen liittyviä ratkaisuja ja ehtoja, lukuun ottamatta palvelua koskevia pakollisia vaatimuksia (P1 vaatimukset liitteestä P3 Vaatimukset) ja tarjouksen kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteita. Neuvottelujen päätyttyä hankintayksikkö pyytää kirjallisella tarjouspyynnöllä kirjallisen tarjouksen määräaikaan mennessä. Ehdokkaiden valinta neuvottelumenettelyyn Neuvottelumenettelyssä hankintayksikkö valitsee osallistumishakemuksen jättäneiden ehdokkaiden joukosta tarjoajat, jotka kutsutaan neuvotteluihin. Hankintayksikkö valitsee kolme (3) tarjoajaa, mikäli soveltuvuusvaatimukset täyttäviä ehdokkaita on riittävästi. Mikäli soveltuvia ehdokkaita on kolme (3) tai vähemmän kuin kolme (3) hankintayksikkö valitsee mukaan neuvottelumenettelyyn kaikki soveltuvuusvaatimukset täyttävät ehdokkaat. Mikäli soveltuvuusvaatimukset täyttäviä ehdokkaita on enemmän kuin hankintayksikkö päättää valita neuvotteluihin, hankintayksikkö vertailee ehdokkaat seuraavaksi esitettyjen perusteiden mukaisesti. Neuvotteluihin tarjoajiksi valitaan tällöin kolme (3) eniten pisteitä saanutta ehdokasta. Ehdokkaiden soveltuvuudelle asetetut vaatimukset on kuvattu ESPD-lomakkeessa. EHDOKKAIDEN VERTAILU Mikäli soveltuvuusvaatimukset täyttäviä ehdokkaita ilmoittautuu enemmän kuin ilmoitettu vähimmäismäärä, tilaaja vertailee osallistumishakemukset osallistumispyynnön liitteen Referenssilomake ja tämän tarjouspyynnön mukaisten vertailtavien muiden perusteiden (sertifikaatit) mukaisesti. Soveltuvuusvaatimukset täyttäviä ehdokkaita vertaillaan pisteytettävien referenssien ja sertifikaattien perusteella. Lopuksi kunkin ehdokkaan saamat pisteet lasketaan yhteen ja ehdokkaat asetetaan paremmuusjärjestykseen. Neuvotteluihin valitaan kolme (3) eniten pisteitä saanutta ehdokasta, joille toimitetaan neuvottelukutsu ja pyyntö jättää alustava tarjous. Tasapistetilanteessa hankintayksikkö valitsee ehdokkaan/ehdokkaat siten, että ehdokkaiden keskinäinen etusijajärjestys muodostetaan vertaamalla yksittäisten vertailtavien vaatimusten pisteitä seuraavassa järjestyksessä kunnes ehdokkaiden välille saadaan muodostettua eroja: 1. Katakri 2020 -auditointi 2. Sertifikaatti ISO 9001 3. Sertifikaatti ISO 22301 4. Sertifikaatti ISO 14001 5. Tietoturvapalvelut 6. Tietoliikennepalvelut 7. Tukipalvelut 8. Päätelaitteiden elinkaaripalvelut 9. Microsoft M365 -pilvipalvelut 10. Palvelinten ylläpito-, käyttö- ja kapasiteettipalvelut 11. Palvelun ja toimintaympäristön kehittäminen 12. Identiteetinhallintapalvelut 13. Päätelaitteiden elinkaaripalvelut opetuksessa 14. Kokemus julkisen sektorin organisaatioista 15. Konesalin siirtoprojektin toteuttaminen 16. Konesalin siirto pilvipalveluympäristöön 17. Google Workspace for Education 18. Microsoft Azure -pilvipalvelut Mikäli ehdokkaat ovat yllä mainitun etusijajärjestyksen jälkeen tasatilanteessa, ratkaistaan neuvotteluun valittavat ehdokkaat arpomalla.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 30200000 Computer equipment and supplies, 32250000 Mobile telephones, 72600000 Computer support and consultancy services

2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Osallistumispyyntö / ICT-peruspalveluhankinta

Description: Rauman kaupunki pyytää ehdokkaita lähettämään osallistumishakemuksensa neuvottelumenettelyyn tämän osallistumispyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Hankinnan kohteena ovat ICT-peruspalvelut tämän osallistumispyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Puitejärjestelyn maksimiarvo on 9 000 000 euroa. Puitejärjestely voi olla voimassa maksimissaan neljä (4) vuotta tai siihen asti kunnes sen maksimiarvo on täynnä. Puitejärjestelyn perusteella solmittu sopimus voi kuitenkin olla voimassa tätä pidempään. Internal identifier: RAUM/1015/02.08.01/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 30200000 Computer equipment and supplies, 32250000 Mobile telephones, 72600000 Computer support and consultancy services

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Laatu 100%

Description: Laadun vertailuperusteet on ilmoitettu liitteessä "Referenssilomake" ja muualla osallistumispyynnössä.

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 07/09/2026 06:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/rauma?id=619683&tpk=beee4505-2a1a-4af5-8f14-03e3840764e1>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/rauma?id=619683&tpk=beee4505-2a1a-4af5-8f14-03e3840764e1>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 21/09/2026 06:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Muutoksenhakumenettelyiden osalta sovelletaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016).

Organisation providing more information on the review procedures: Markkinaoikeus

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Rauman kaupunki

Registration number: 0138780-9

Postal address: Kanalinranta 3

Town: Rauma

Postcode: 26100

Country subdivision (NUTS): Satakunta (FI196)

Country: Finland

Contact point: Saku Vina

Email: saku.vina@rauma.fi

Telephone: +358 444036283

Internet address: <http://www.rauma.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Markkinaoikeus
Registration number: 3006157-6
Postal address: Radanrakentajantie 5
Town: Helsinki
Postcode: 00520
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Email: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Internet address: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 7518c11f-c8fc-40f2-81eb-3d615f1ad053 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 21/08/2026 07:01:45 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 21/08/2026 07:01:47 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Finnish
Notice publication number: 582150-2026
OJ S issue number: 162/2026
Publication date: 24/08/2026