

583670-2026 - Competition

Croatia – Repair and maintenance services of motor vehicles and associated equipment –
Rezervni dijelovi i usluga servisa za osobna, terenska, kombi i laka teretna vozila
OJ S 162/2026 24/08/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Email: tomislav.krema@hrsume.hr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Rezervni dijelovi i usluga servisa za osobna, terenska, kombi i laka teretna vozila

Description: Predmet ovog postupka nabave su: 1) usluge održavanja i popravaka osobnih, terenskih, kombi i lakih teretnih vozila, a razvrstavaju se na: - usluge redovnih servisa – mali redovni servis (inspekcijski pregled vozila, izmjena filtera, ulja, kontrola i nadolijevanje tekućina) - usluge redovnih servisa – veliki redovni servis (preventivni i korektivni servisi koji su očekivani s obzirom na starost, uvjete eksploatacije i prijeđene kilometre vozila iz voznog parka naručitelja). - usluge izvanrednih servisa (popravci kvarova koji su nastali uslijed zamora i istrošenosti materijala, zbog greške rukovatelja, tvorničke greške ili više sile) na vozilima iz voznog parka naručitelja te sadrže: automehaničarske, autoelektričarske, autolimarske i autolakirerske usluge uključujući rezervne dijelove i potrošni materijal. Davatelj usluge servisa i popravaka za izvršenu uslugu dužan je istu prikazati na radnom nalogu/ponudi/računu izraženu u jediničnoj mjeri (radni sat) i jediničnoj cijeni (kn/radni sat), i ukupno. Ugrađene rezervne dijelove i potrošni materijal dužan je specificirati po nazivu, jediničnoj mjeri, jediničnoj cijeni i količini, te za originalne rezervne dijelove upisati naziv originala i pridružiti kataloški broj originala, a za rezervne dijelove istobitne kvalitete navesti naziv proizvođača i njegov kataloški broj. 2) isporuke rezervnih dijelova i potrošnog materijala za potrebe vlastitih mehaničkih radionica, što sadrži: - isporuke rezervnih dijelova na zahtjev Naručitelja za potrebe održavanja vozila u vlastitim mehaničkim radionicama. Pod rezervnim dijelovima Naručitelj podrazumijeva sve rezervne dijelove potrebne za redovne servise (male i velike) te izvanredne popravke vozila iz voznog parka Naručitelja. 3) uslugu vučne službe za vozila koja nisu u voznom stanju - usluga prijevoza vozilom vučne službe (0-24 h) - paušal vučne službe - sadrži utovar/istovar vozila i prijevoz na relaciji do 20 km Predmet nabave odnosi se na sljedeća vozila iz voznog parka Naručitelja: Vozilo Broj šasije komada FIAT PANDA 1,2 8V 4x4 ZFA 16900001260694 51 FIAT SEDICI 1,6 16 V TSMFYB21S00356141 23 IVECO DAILY 35 C15D (3,0 D) ZCFC35A3805841460 77 FORD TRANSIT CUSTOM KOMBI 340 SWB 2.0 TDCI (8+1) WF01XXTTG1HD22363 100 FORD TRANSIT VAN L2H3 MWB 2.0 TDCI TREND 4X4 WF0XXXTTGXHE63496 6 DACIA DUSTER LIFE 1,5 dci 4X4 UU1HSDADG52807050 159 DACIA SANDERO STEPWAY AMBIANCE dci UU15SDCLC52471571 41 FORD TRANSIT CUSTOM COMBI 300 SWB 2,2 TDCi (8+1) WF01XXTTG1FD26747 67 FORD TRANSIT 350 MWB (5+1) WF0EXXTTGEEG58289 31 ŠKODA OCTAVIA Ambition 1,6 TDI

Green Line TMBAG7NE3H0159085 16 ŠKODA YETTI FRESCH Active 2,0 TDI
TMBJC45L4H6043318 26 TOYOTA RAV JTMB A31V506047619 13 VW TRANSPORTER T-6,
KOMBI 2,0 Tdi (8+1) WV2ZZZ7HZHH098892 70 VW TRANSPORTER T-6, 2,0 TDi
KAMIONET (5+1) WV3ZZZ7JZKX004563 16 VW TRANSPORTER T-6, furgon 2,0 TDi, 4
MOTION WV1ZZZ7HZHH095731 3 VW TRANSPORTER T5, 2,0 TDI (8+1)
WV2ZZZ7HZEH090702 73 VW TRANSPORTER T5, 2,0 TDI (5+1) WV3ZZZ7JZEX016414 34
MITSUBISHI L-200 MMCJJKL20HH028768 17 UKUPNO 765
Procedure identifier: 8b78c51b-69ce-4483-b16e-aeb0ce2b6c83
Internal identifier: DIR-2026-136
Type of procedure: Open
The procedure is accelerated: no
Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50110000 Repair and maintenance services of motor vehicles and associated equipment

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: RH

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 500 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevara

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Purely national exclusion grounds: Neisplata plaće

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Rezervni dijelovi i usluga servisa za osobna, terenska, kombi i laka teretna vozila

Description: Predmet ovog postupka nabave su: 1) usluge održavanja i popravaka osobnih, terenskih, kombi i lakih teretnih vozila, a razvrstavaju se na: - usluge redovnih servisa – mali redovni servis (inspekcijski pregled vozila, izmjena filtera, ulja, kontrola i nadolijevanje tekućina) - usluge redovnih servisa – veliki redovni servis (preventivni i korektivni servisi koji su očekivani s obzirom na starost, uvjete eksploatacije i prijeđene kilometre vozila iz voznog parka naručitelja). - usluge izvanrednih servisa (popravci kvarova koji su nastali uslijed zamora i istrošenosti materijala, zbog greške rukovatelja, tvorničke greške ili više sile) na vozilima iz voznog parka naručitelja te sadrže: automehaničarske, autoelektričarske, autolimarske i autolakirerske usluge uključujući rezervne dijelove i potrošni materijal. Davatelj usluge servisa i popravaka za izvršenu uslugu dužan je istu prikazati na radnom nalogu/ponudi/računu izraženu u jediničnoj mjeri (radni sat) i jediničnoj cijeni (kn/radni sat), i ukupno. Ugrađene rezervne dijelove i potrošni materijal dužan je specificirati po nazivu, jediničnoj mjeri, jediničnoj cijeni i količini, te za originalne rezervne dijelove upisati naziv originala i pridružiti kataloški broj originala, a za rezervne dijelove istobitne kvalitete navesti naziv proizvođača i njegov kataloški broj. 2) isporuke rezervnih dijelova i potrošnog materijala za potrebe vlastitih mehaničkih radionica, što sadrži: - isporuke rezervnih dijelova na zahtjev Naručitelja za potrebe održavanja vozila u vlastitim mehaničkim radionicama. Pod rezervnim dijelovima Naručitelj podrazumijeva sve rezervne dijelove potrebne za redovne servise (male i velike) te izvanredne popravke vozila iz voznog parka Naručitelja. 3) uslugu vučne službe za vozila koja nisu u voznom stanju - usluga prijevoza vozilom vučne službe (0-24 h) - paušal vučne službe - sadrži utovar/istovar vozila i prijevoz na relaciji do 20 km Predmet nabave odnosi se na sljedeća vozila iz voznog parka Naručitelja: Vozilo Broj šasije komada FIAT PANDA 1,2 8V 4x4 ZFA 16900001260694 51 FIAT SEDICI 1,6 16 V TSMFYB21S00356141 23 IVECO DAILY 35 C15D (3,0 D) ZCFC35A3805841460 77 FORD TRANSIT CUSTOM KOMBI 340 SWB 2.0 TDCI (8+1) WF01XXTTG1HD22363 100 FORD TRANSIT VAN L2H3 MWB 2.0 TDCI TREND 4X4 WF0XXXTTGXHE63496 6 DACIA DUSTER LIFE 1,5 dci 4X4 UU1HSDADG52807050 159 DACIA SANDERO STEPWAY AMBIANCE dci UU15SDCLC52471571 41 FORD TRANSIT CUSTOM COMBI 300 SWB 2,2 TDCi (8+1) WF01XXTTG1FD26747 67 FORD TRANSIT 350 MWB (5+1) WF0EXXTTGEEG58289 31 ŠKODA OCTAVIA Ambition 1,6 TDI Green Line TMBAG7NE3H0159085 16 ŠKODA YETI FRESH Active 2,0 TDI TMBJC45L4H6043318 26 TOYOTA RAV JTMB A31V506047619 13 VW TRANSPORTER T-6, KOMBI 2,0 Tdi (8+1) WV2ZZZ7HZHH098892 70 VW TRANSPORTER T-6, 2,0 TDi KAMIONET (5+1) WV3ZZZ7JZKX004563 16 VW TRANSPORTER T-6, furgon 2,0 TDi, 4 MOTION WV1ZZZ7HZHH095731 3 VW TRANSPORTER T5, 2,0 TDI (8+1) WV2ZZZ7HZE090702 73 VW TRANSPORTER T5, 2,0 TDI (5+1) WV3ZZZ7JZEX016414 34 MITSUBISHI L-200 MMCJJKL20HH028768 17 UKUPNO 765
Internal identifier: DIR-2026-136

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50110000 Repair and maintenance services of motor vehicles and associated equipment

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: RH

5.1.3. Estimated duration

Start date: 02/11/2026

Duration: 12 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 500 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Specific yearly turnover

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Supply chain management

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Tools, plant, or technical equipment

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Criterion:

Type: Quality

Name: B. Trajanje jamstva na isporučene i ugrađene rezervne dijelove i uslugu servisa

Description: Jamstvo se odnosi kako na isporučene rezervne dijelove, tako i ugrađene rezervne dijelove i uslugu popravka. Ponuditelji su obvezni u ponudbeni list upisati duljinu trajanja istoga u mjesecima. Veći iznos povoljnije utječe na ekonomsku vrijednost ponude. U ponudbeni list se pod pojmom jamstva upisuje trajanje ukupnog jamstva u mjesecima (osnovnih 12 mjeseci + ponuđeni broj mjeseci produljenog jamstva). Ponuda s najdužim trajanjem jamstva dobiva 10 bodova, broj bodova za ovaj kriterij za sve ostale ponude računa

se prema formuli: ukupan broj bodova za produljeno jamstvo = iskazani rok jamstva ponude koja se ocjenjuje/najduži iskazani rok jamstva iz valjanih ponuda x 10, zaokružen na dvije decimale

Criterion:

Type: Cost

Name: A. Trošak

Description: Kriterij troška dobiva se zbrajanjem ukupne cijene ponude i ukupnog troška HŠ za vrijeme trajanja ugovora: preuzima se iz ponude ponuditelja, izražava se u EUR bez PDV-a.

Ponuda s najnižim troškom dobiva 90 bodova, broj bodova za ovaj kriterij za sve ostale ponude računa se prema formuli: ukupan broj bodova za trošak = najniži trošak svih valjanih ponuda/trošak ponude koja se ocjenjuje x 90.

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Način izračuna kriterija za odabir najpovoljnije ponude je opisan u dokumentaciji o nabavi

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/94413>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/94413>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian, English, German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ponuditelji su obvezni dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice, ili bankarske garancije, potpisane od ovlaštene osobe za zastupanje i ovjerene kod javnog bilježnika, u iznosu od 45.000,00 EUR. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude jednako je roku valjanosti ponude. Ponuditelj može umjesto gore traženog jamstva dostaviti naručitelju novčani polog u traženom iznosu. U tom slučaju, kao dokaz o uplaćenim sredstvima na račun Naručitelja, ponuditelj je obavezan u svojoj ponudi dostaviti potvrdu o izvršenoj transakciji uz prilaganje bankovnog izvoda uplatitelja iz kojega je vidljiv odljev sredstava. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno do roka za otvaranje ponuda. Jamstvo za ozbiljnost ponude će se naplatiti u slučajevima iz članka 214. stavka 1. Zakona.

Deadline for receipt of tenders: 22/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 22/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Ulica kneza Branimira 1, 10000 Zagreb

Additional information: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno članku 282. stavku 8. Zakona, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Naručitelj predmetne usluge naručuje narudžbenicama odaslanima odabranom pružatelju usluge, elektroničkim putem. Pružatelj usluge u toku provedbe ugovora može ponuđene servisne radionice zamijeniti novim radionicama, nadopunjavati i proširivati mrežu servisnih radionica, ali ne smije smanjivati broj kao ni povećavati udaljenost servisnih radionica u odnosu na zadano odredište naručitelja, a prema servisnoj mreži (servisne radionice) iz odabrane Ponude. Rezervne dijelove koji se ugrađuju u servisnim radionicama Pružatelja usluge, kao i rezervne dijelove za isporuku u vlastitim radionicama, Naručitelj naručuje narudžbenicom. Za Rezervne dijelove koji su navedeni u Troškovniku, primjenjuje se jedinična cijena iz Troškovnika. Cijena rezervnih dijelova koji nisu navedeni u Troškovniku umanjuje se za ponuđeni rabat iz ponude. Izdavanju narudžbenice za uslugu servisa vozila prethode sljedeći koraci: Ø najava dolaska u servisnu radi...

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Rok plaćanja je 60 dana od dana ispostave valjanog računa. Računi se ispostavljaju pripadajućoj UŠP koja je izdala narudžbenicu.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Organisation providing more information on the review procedures: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Registration number: 69693144506

Postal address: Ulica Kneza Branimira 1

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Tomislav Krema

Email: tomislav.krema@hrsume.hr

Telephone: +385 98349417

Internet address: <https://hrsume.hr>

Buyer profile: <https://hrsume.hr>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: eojn@nn.hr

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 91070916-e712-44bf-8767-b321518b8c31 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 21/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 583670-2026

OJ S issue number: 162/2026

Publication date: 24/08/2026