

584361-2026 - Competition

Croatia – Traffic-signal maintenance services – Usluga otklanjanja prijavljenih kvarova na opremi i aplikacijama prometnog sustava TELEGRA

OJ S 163/2026 25/08/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Hrvatske autoceste d.o.o.

Email: irena.fijan@hac.hr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Usluga otklanjanja prijavljenih kvarova na opremi i aplikacijama prometnog sustava TELEGRA

Description: USLUGA OTKLANJANJA PRIJAVLJENIH KVAROVA NA OPREMI I APLIKACIJAMA PROMETNOG SUSTAVA TELEGRA

Procedure identifier: d2f858a8-727d-4e53-96ea-1acc1f734bfd

Internal identifier: 1-501-2026-215

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50232200 Traffic-signal maintenance services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Mjesto izvršenja Usluge su lokacije Naručitelja: Autocesta A1, A3, A4, A5, A6, A7, A10 i A11 te D102

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 450 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevarena

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Purely national exclusion grounds: Neisplata plaće
Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Bankruptcy: Stečaj
Insolvency: Nesolventnost
Assets being administered by liquidator: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Arrangement with creditors: Nagodba s vjerovnicima
Business activities are suspended: Suspendirane poslovne aktivnosti
Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Early termination, damages, or other comparable sanctions: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije
Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Usluga otklanjanja prijavljenih kvarova na opremi i aplikacijama prometnog sustava TELEGRA

Description: USLUGA OTKLANJANJA PRIJAVLJENIH KVAROVA NA OPREMI I APLIKACIJAMA PROMETNOG SUSTAVA TELEGRA

Internal identifier: 1-501-2026-215

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50232200 Traffic-signal maintenance services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Mjesto izvršenja Usluge su lokacije Naručitelja: Autocesta A1, A3, A4, A5, A6, A7, A10 i A11 te D102

5.1.3. Estimated duration

Start date: 30/11/2026

Duration: 12 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 450 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

The procurement falls within the scope of the Energy Efficiency Directive (EED) (EU) 2023 /1791

List of products, works, services and buildings related to the Energy Efficiency Directive (EED):

Light sources and control gears (Energy Label)

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 90

Criterion:

Type: Quality

Name: Jamstvo na novougrađene komponente

Description: Maksimalan broj bodova koji ponuda može ostvariti u okviru ovog kriterija je 10

bodova Za vrednovanje težine kvalitativne ocjene ponude određuje se „Jamstvo na novougrađene komponente“ Ponuda će se ocijeniti na sljedeći način: Jamstvo na novougrađene komponente u trajanju od 24 (dvadesetčetiri) mjeseca = 10 bodova Jamstvo na novougrađene komponente u trajanju od 18 (osamnaest) mjeseci = 5 bodova Jamstvo na novougrađene komponente u trajanju od 12 (dvanaest) mjeseci = 1 bod

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/94762>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/94762>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u obliku garancije banke ili uplatom novčanog pologa u korist računa naručitelja za svaku grupu posebno (ovo isključivo pišemo u slučaju kad imamo grupe). Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Garancija banke sadržajno mora biti u obliku Obrasca jamstva za ozbiljnost ponude - posebni dio dokumentacije o nabavi (Naručitelj u sklopu DON dostavlja predložak garancije, ali ne obvezuje Ponuditelje da garancija mora biti u navedenoj formi) Jamstvo ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl.). Kod elektroničke dostave ponude traženu garanciju banke, koju u ovom trenutku nije moguće slati i primati kao elektronički dokument, ponuditelj u roku za dostavu ponuda, dostavlja Naručitelju u zatvorenoj omotnici na adresu za dostavu sukladno uputama iz točke Način dostave, Dokument Upute za ponuditelje, kojom je propisan način dostava dijelova ponude koji se dostavljaju odvojeno od ponude dostavljene putem EOJN. Ukoliko banka koja izdaje traženo jamstvo ima sjedište izvan Republike Hrvatske, dužna je imati odgovarajuću banku (corresponding bank) na području Republike Hrvatske preko koje će jamstvo biti dostavljeno SWIFT-om. U ovom slučaju potrebno je od odgovarajuće banke iz Republike Hrvatske dostaviti original obavijest sa SWIFT-om na adresu naručitelja sukladno uputama iz točke Način dostave, Dokument Upute za ponuditelje, kojom je propisan način dostava dijelova ponude koji se dostavljaju odvojeno od ponude dostavljene putem EOJN. Naručitelj može poslati zahtjev za naplatu SWIFT porukom ili dostavom na adresu banke. Bilo koji gospodarski subjekt može biti nalogodavac, a jamstvo mora glasiti na ponuditelja ili članove zajednice ponuditelja. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstava za ozbiljnost ponude može dostaviti bilo koji član iz zajednice gospodarskih subjekata u cijelosti ili parcijalno s članom /ima, u obliku i ukupnom iznosu kako je propisano dokumentacijom o nabavi. Jamstvo mora sadržavati sve potrebne podatke vezane za zajednicu gospodarskih subjekata. Neovisno o tome koji član zajednice gospodarskih subjekata je u garanciji banke naveden kao "Nalogodavac" iz teksta garancije banke mora biti vidljivo da je banka upoznata da "Nalogodavac" kao član zajednice gospodarskih subjekata (navedeni svi članovi) dostavlja jamstvo za ponudu i da će Banka isplatiti navedeni iznos u slučaju da je zajednica gospodarskih subjekata (navedeni svi članovi) ili bilo koji od članova zajednice gospodarskih subjekata propustio u cijelosti ili djelomično izvršiti svoje obveze. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti bezuvjetno i neopozivo te jamčiti naručitelju (korisniku garancije) da će na njegov prvi pisani poziv, bez prava prigovora isplatiti jamstvo u slučaju ako ponuditelj: - odustane od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - ne dostavi ažurirane popratne dokumente sukladno članku 263. ZJN - ne prihvati ispravak računske greške - dostavi neistinite podatke - ne dostavi dokaze o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora - ne dostavi dokaze o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima ako su traženi u dokumentaciji o nabavi - odbije potpisati ugovor o javnoj nabavi ili okvirni sporazum - ne dostavi traženo jamstvo za uredno ispunjenje ugovora ili okvirnog sporazuma ako okvirni sporazum obvezuje na sklapanje i izvršenje. Sukladno članku 216. stavak 2. ZJN, ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti

ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj je obvezan zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu. U tu svrhu Naručitelj će ponuditelju dati primjereni rok ne kraći od pet dana.

Deadline for receipt of tenders: 23/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 23/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Hrvatske autoceste d.o.o., Zagreb, Ulica Stjepana Širole 4

Additional information: Pravo aktivnog sudjelovanja imaju samo ovlašteni predstavnici Naručitelja i ovlašteni predstavnici ponuditelja uz uvjet predodjenja pisanog obrasca ovlasti.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Rok, način i uvjeti plaćanja određeni su u Prijedlog ugovora - poseban dio dokumentacije o nabavi.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Hrvatske autoceste d.o.o.

Organisation providing more information on the review procedures: Hrvatske autoceste d.o.o.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Hrvatske autoceste d.o.o.

Registration number: 57500462912

Postal address: Ulica Stjepana Širole 4

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Irena Fijan

Email: irena.fijan@hac.hr

Telephone: +385 14694571

Internet address: <https://www.hac.hr/hr>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. **ORG-0002**

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. **ORG-0003**

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: ejn@nn.hr

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 751dad97-3046-48b6-96b1-cafb1d0434cd - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 24/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 584361-2026

OJ S issue number: 163/2026

Publication date: 25/08/2026