

Belgium-Brussels: Advertising and marketing services

OJ S 237/2020 04/12/2020

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Région de Bruxelles-Capitale, service public régional de Bruxelles, Bruxelles Mobilité

National registration number: 0316.381.039_17422

Postal address: Rue du Progrès 80/1

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1035

Country: Belgium

Contact person: Sofie Walschap

E-mail: swalschap@sprb.brussels

Telephone: +32 22041993

Internet address(es):

Main address: <https://mobilite-mobiliteit.brussels/fr>

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=394519>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=394519>

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=DAA-BMB%2FDMSR%2FK20.013-F02>

Additional information can be obtained from another address:

Official name: Région de Bruxelles-Capitale, service public régional de Bruxelles, Bruxelles Mobilité, direction mobilité et sécurité routière

Postal address: Rue du Progrès 80/1

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1035

Country: Belgium

Contact person: Sofie Walschap

E-mail: swalschap@sprb.brussels

Telephone: +32 22041996

Internet address(es):

Main address: <https://mobilite-mobiliteit.brussels/fr>

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=394519>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

Other activity: Mobilité et travaux publics

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Cairgo Bike: «Bruxelles mise sur les vélos-cargo pour améliorer la qualité de l'air»

Reference number: DAA-BMB/DMSR/K20.013-F02_0

II.1.2. Main CPV code

79340000 Advertising and marketing services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le présent accord-cadre est un marché de services qui porte sur le développement d'une image de marque (Branding) pour le projet Cairgo Bike, le développement de campagnes de communication spécifiques, le développement et la gestion d'un site web et la diffusion d'information afin d'encourager l'usage du vélo cargo et le développement et l'organisation d'événements autour du projet.

Le projet Cairgo Bike a été sélectionné par le programme européen d'Actions innovatrices urbaines (AIU) pour bénéficier d'un important soutien financier. Dans le cadre du Fonds européen de développement régional (FEDER), le programme «Actions innovatrices urbaines» offre aux zones urbaines la possibilité de tester des solutions innovantes aux défis urbains. Il vise à améliorer la qualité de l'air en encourageant l'utilisation du vélo-cargo pour le transport de marchandises et de personnes, pour un usage professionnel ou particulier. L'objectif de ce marché est d'accompagner Bruxelles Mobilité et ses partenaires dans la communication du projet Cairgo Bike et de communiquer de manière concrète, générale, ciblée ou locale, auprès des citoyens (familles) et des professionnels afin de promouvoir le vélo cargo comme mode de déplacement urbain et souligner son efficacité, et ce sous l'angle du projet Cairgo Bike.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 645 155,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE10 Région de Bruxelles-Capitale/ Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Main site or place of performance: Région de Bruxelles-Capitale.

II.2.4. Description of the procurement

Contexte du marché:

Le projet Cairgo Bike a été sélectionné par le programme européen d'Actions innovatrices urbaines (AIU) pour bénéficier d'un important soutien financier. Dans le cadre du Fonds européen de développement régional (FEDER), le programme «Actions innovatrices urbaines» offre aux zones urbaines la possibilité de tester des solutions innovantes aux défis urbains. Le projet Cairgo Bike est l'un des 11 projets sélectionnés sur 222 projets présentés. Il vise à améliorer la qualité de l'air en encourageant l'utilisation du vélo-cargo pour le transport de marchandises et de personnes, pour un usage professionnel ou particulier.

Le projet Cairgo Bike a été déposé par le gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale parce qu'il répond à plusieurs objectifs mis en avant dans différents plans et de démarches mises en œuvre.

Ci-dessous vous trouverez la liste des principaux références:

- 1) le nouveau Plan Régional de Mobilité «Good Move» qui met en avant une «Green and Healthy Mobility» et qui préconise le vélo pour les courtes (moins de 5 km) et les moyennes distances (moins de 25 km), les livraisons à vélo et les «Good Neighbourhood» avec une meilleure qualité de l'air et un trafic motorisé réduit et apaisé;
- 2) le nouveau Plan Régional de Mobilité «Good Move» qui met en avant le «Good Choice» pour évoluer vers une sortie des moteurs thermiques, vers une diminution de la possession de la voiture individuelle et qui prévoit une série d'actions de sensibilisation pour accompagner les générateurs de déplacements vers une mobilité plus durable;
- 3) le Plan Air Climat Energie bruxellois qui a comme objectif de réduire les émissions de 30 % et qui préconise le vélo électrique;
- 4) le Plan Régional pour l'Innovation qui identifie l'économie «Green» comme objectif majeur;
- 5) la Déclaration de politique générale 2019-2024 qui indique que le gouvernement concrétisera pour le 1.1.2021 la généralisation du 30 km/h dans l'agglomération bruxelloise, à l'exception d'axes structurants;
- 6) la Low Emission Zone (LEZ) qui a comme objectif de ne plus donner accès à de véhicules Diesel Euro 3 à partir du 1.1.2020 et aux véhicules Diesel Euro 4 à partir du 1.1.2022.

Le projet Cairgo Bike a comme objectif de changer le comportement des Bruxellois et d'impulser un transfert modal vers le vélo cargo. Quatre publics cibles ont été déterminés: les particuliers, les professionnels (PME et indépendants), les grandes entreprises et les administrations.

Le projet consiste en une collaboration entre différents partenaires qui mettent en place un écosystème permettant d'impulser l'usage du cargobike.

Les partenaires du projet sont:

- Bruxelles Mobilité: coordination du projet et communication;
- Pro Velo: mise en selle, prêt, achats groupés et formations pour les particuliers;
- Urbike: mise en selle, prêt et formations pour les professionnels et développement d'un audit sur les gains économiques;
- Cambio: mise en place d'un système de vélos-cargo partagés;
- Remorqueur: prêt de remorques;
- Bruxelles Economie et Emploi: développement d'une prime à l'achat à destination des professionnels;
- Bruxelles Environnement: mesure de l'impact sur l'exposition à la pollution atmosphérique et développement d'un outil de calcul;
- BePark et Parking.Brussels: aménagement de places de stationnement pour des vélos-cargo;
- VUB: calcul des résultats obtenus grâce au projet.

L'objectif de ce marché est d'accompagner Bruxelles Mobilité et ses partenaires dans la communication du projet Cairgo Bike et de communiquer de manière concrète, générale, ciblée ou locale, auprès des citoyens et des professionnels afin de promouvoir le vélo cargo

comme mode de déplacement urbain et souligner son efficacité, et ce sous l'angle du projet Cairgo Bike.

Bruxelles Mobilité en tant que pouvoir adjudicataire se charge du relais d'information entre le soumissionnaire et les partenaires.

Les messages:

- convaincre et crédibiliser le vélo cargo et en démontrer les avantages;
- réduire le nombre et la gravité des accidents de circulation pour tous les usagers;
- opter pour le vélo cargo c'est œuvrer pour une meilleure qualité de l'air;
- le vélo cargo diminue les nuisances environnementales, notamment le bruit du trafic et les émissions de CO₂, il augmente la qualité de séjour en ville;
- le respect de la ville 30 et du principe STOP;
- les déplacements en vélo cargo sont meilleurs pour votre santé et la qualité de votre cadre de vie;
- moins de stress en vélo cargo/les cyclistes sont heureux;
- l'accessibilité des quartiers apaisés;
- approche positive du vélo cargo par rapport aux autres modes de déplacement (pas d'opposition vélo-auto)/le respect mutuel entre les usagers;
- des itinéraires cyclables offrent le confort nécessaire en plus des grandes infrastructures.

Les messages pour le public cible «famille»:

- le déplacement en vélo cargo permet de se réapproprier la ville et favorise la rencontre entre les gens;
- le vélo cargo permet un moment agréable avec les enfants;
- l'augmentation du nombre de cyclistes, rend ce mode de déplacement plus sécurisé;
- sa visibilité et sa taille rendent le vélo cargo sécurisant;
- le vélo cargo permet de combiner facilement plusieurs types de déplacements puisqu'il peut accueillir aussi bien des enfants que des courses ou du matériel à transporter;
- le vélo cargo remplace une 2^e voiture dans le ménage.

Les messages pour le public «professionnel»:

- le vélo cargo est le mode de déplacement le plus rapide et donc plus compétitif pour une entreprise;
- le vélo cargo véhicule une image positive de l'entreprise;
- le vélo cargo contribue au bien-être au travail;
- de nombreuses camionnettes seront interdites à partir de 2022, le vélo cargo permet d'y anticiper;
- le vélo cargo dispose d'assez de place à l'intérieur pour ranger le matériel et les outils.

Les objectifs généraux:

- 1) crédibiliser le vélo-cargo et démontrer ses avantages;
- 2) montrer l'image positive et dynamique du vélo-cargo à Bruxelles, valorisation des ambassadeurs et susciter une mise en selle effective de nouveaux cyclistes;
- 3) faire connaître l'écosystème mis en place par les partenaires et inciter le public cible au changement de mode.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

L'accord-cadre fait l'objet d'une reconduction d'une fois un an.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
yes

Identification of the project: Urban Innovative Actions.

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 18/01/2021 Local time: 11:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4.

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French, Dutch

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 18/01/2021 Local time: 11:00

Place:

e-Tendering.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Une séance d'information aura lieu le 15.12.2020 (14:00). La séance sera organisée et enregistrée via Teams.

Cette séance d'information est obligatoire. Après cette séance, une attestation de participation sera remise par mail et devra être jointe à l'offre. La non-participation à la séance d'information est susceptible d'entacher l'offre d'irrégularité.

Il est demandé aux soumissionnaires de s'inscrire en envoyant un e-mail à l'adresse cairgobike@sprb.brussels — et de communiquer le nom et la fonction de la ou des personnes qui les représenteront à cette séance. Les soumissionnaires devront également fournir l'adresse e-mail à laquelle le procès-verbal de la session d'information devra être envoyé. Les soumissionnaires recevront un lien Teams par mail pour participer à la séance d'information.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'État + tribunaux civils

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Conseil d'État + tribunaux civils

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Tout recours en suspension d'extrême urgence ou annulation dirigé contre la décision d'attribution (ou de renonciation) doit être introduit devant le conseil d'État:

— dans les quinze jours de la notification de la décision motivée pour le recours en suspension d'extrême urgence;

— dans les 60 jours de la notification de la décision motivée pour le recours en annulation.

Pour davantage de détails sur les recours, voyez la loi du 17.6.2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics et de certains marchés de travaux, de fournitures et de services.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Conseil d'État + tribunaux civils

Postal address: Rue de la Science 33

Town: Bruxelles

Postal code: 1040

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

30/11/2020