

**Spain-Las Palmas de Gran Canaria: Data capture services**

OJ S 205/2022 24/10/2022

Contract notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC)

National registration number: Q8550002C

Postal address: c/ Luis Doreste Silva, 101 p.7

Town: Las Palmas de Gran Canaria

NUTS code: ES70 Canarias

Postal code: 35004

Country: Spain

Contact person: Director del Instituto Canario de Estadística (ISTAC)

E-mail: [istac@gobiernodecanarias.org](mailto:istac@gobiernodecanarias.org)

Telephone: +34 928899260

Fax: +34 928899275

**Internet address(es):**Main address: <http://www.gobiernodecanarias.org/istac/>Address of the buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=IX6avbkvrJEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=EMmOyeynTs%2BXQV0WE7IYPw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=EMmOyeynTs%2BXQV0WE7IYPw%3D%3D)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally

available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of

charge, at: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=IX6avbkvrJEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

**I.5. Main activity**

General public services

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

Trabajos de recogida, codificación, grabación y depuración de los datos de varias encuestas de turismo.

Reference number: 6/2022

**II.1.2. Main CPV code**

72313000 Data capture services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Trabajos de recogida, codificación, grabación y depuración de los datos de varias encuestas de turismo.

**II.1.5. Estimated total value**

Value excluding VAT: 1 122 112,06 EUR

**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for maximum number of lots: 4

Maximum number of lots that may be awarded to one tenderer: 4

**II.2. Description**

**II.2.1. Title**

Movimientos Turísticos en Fronteras (FRONTUR)

Lot No: 1

**II.2.2. Additional CPV code(s)**

72313000 Data capture services, 72310000 Data-processing services, 72312000 Data entry services, 79300000 Market and economic research; polling and statistics

**II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ES70 Canarias

**II.2.4. Description of the procurement**

Movimientos Turísticos en Fronteras (FRONTUR)

**II.2.5. Award criteria**

Criteria below

Cost criterion - Name: 01. Entrevistadores/as a jornada completa / Weighting: 10

Cost criterion - Name: 02. Tasa de entrevistadores/as de reserva / Weighting: 3

Cost criterion - Name: 04. Tasa de entrevistadores/as con contrato indefinido / Weighting: 3

Cost criterion - Name: 05. Antigüedad de los/as entrevistadores/as en la empresa ofertante / Weighting: 3

Cost criterion - Name: 06. Tasa de entrevistadores/as con certificado de profesionalidad / Weighting: 1

Cost criterion - Name: 07. Jefes/as de zona a jornada completa / Weighting: 4

Cost criterion - Name: 08. Inspectores/as a jornada completa / Weighting: 4

Cost criterion - Name: 09. Tasa de feminidad entre el personal de jafatura / Weighting: 2

Cost criterion - Name: 13. Horas de trabajo del equipo de apoyo tecnológico / Weighting: 1

Cost criterion - Name: 14. Cuadro de mando de Tableau Software / Weighting: 1

Cost criterion - Name: 15. Certificado ISO 27001 de Sistemas de gestión de la seguridad de la información / Weighting: 1

Cost criterion - Name: 16. Certificación UNE ISO 20252 de investigación de mercado, social y opinión / Weighting: 5  
Cost criterion - Name: 17. Adhesión al código de conducta para el tratamiento de datos de carácter personal por organizaciones de investigación de mercados / Weighting: 5  
Cost criterion - Name: 03. Experiencia de los entrevistadores/as en encuestas a pasajeros por vía aérea / Weighting: 5  
Cost criterion - Name: 10. Número medio de idiomas en puntos de muestreo / Weighting: 5  
Cost criterion - Name: 11. Sistema de grabación de encuestas basado en Lime Survey / Weighting: 1  
Cost criterion - Name: 12. Tiempo de reposición de un Tablet PC o SmartPhone que se le haya averiado al personal de campo / Weighting: 1  
Cost criterion - Name: 18. Precio / Weighting: 45

#### **II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 365 495,48 EUR

#### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 31

This contract is subject to renewal: no

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

#### **II.2.14. Additional information**

##### **II.2. Description**

##### **II.2.1. Title**

Encuesta sobre el Gasto Turístico.

Lot No: 2

##### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

72313000 Data capture services, 72310000 Data-processing services, 72312000 Data entry services, 79300000 Market and economic research; polling and statistics

##### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ES70 Canarias

##### **II.2.4. Description of the procurement**

Encuesta sobre el Gasto Turístico.

##### **II.2.5. Award criteria**

Criteria below

Cost criterion - Name: 01. Entrevistadores/as a jornada completa / Weighting: 10

Cost criterion - Name: 02. Tasa de entrevistadores/as de reserva / Weighting: 3

Cost criterion - Name: 04. Tasa de entrevistadores/as con contrato indefinido / Weighting: 3

Cost criterion - Name: 05. Antigüedad de los/as entrevistadores/as en la empresa ofertante / Weighting: 3  
Cost criterion - Name: 06. Tasa de entrevistadores/as con certificado de profesionalidad / Weighting: 1  
Cost criterion - Name: 07. Jefes/as de zona a jornada completa / Weighting: 4  
Cost criterion - Name: 08. Inspectores/as a jornada completa / Weighting: 4  
Cost criterion - Name: 09. Tasa de feminidad entre el personal de jafatura / Weighting: 2  
Cost criterion - Name: 13. Horas de trabajo del equipo de apoyo tecnológico / Weighting: 1  
Cost criterion - Name: 14. Cuadro de mando de Tableau Software / Weighting: 1  
Cost criterion - Name: 15. Certificado ISO 27001 de Sistemas de gestión de la seguridad de la información / Weighting: 1  
Cost criterion - Name: 16. Certificación UNE ISO 20252 de investigación de mercado, social y opinión / Weighting: 5  
Cost criterion - Name: 17. Adhesión al código de conducta para el tratamiento de datos de carácter personal por organizaciones de investigación de mercados / Weighting: 5  
Cost criterion - Name: 03. Experiencia de los entrevistadores/as en encuestas a pasajeros por vía aérea / Weighting: 5  
Cost criterion - Name: 10. Número medio de idiomas en puntos de muestreo / Weighting: 5  
Cost criterion - Name: 11. Sistema de grabación de encuestas basado en Lime Survey / Weighting: 1  
Cost criterion - Name: 12. Tiempo de reposición de un Tablet PC o SmartPhone que se le haya averiado al personal de campo / Weighting: 1  
Cost criterion - Name: 18. Precio / Weighting: 45

#### **II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 388 702,87 EUR

#### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 31

This contract is subject to renewal: no

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

##### **II.2. Description**

##### **II.2.1. Title**

Encuestas de Demanda Turística en La Gomera y El Hierro

Lot No: 3

##### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

72313000 Data capture services, 72310000 Data-processing services, 72312000 Data entry services, 79300000 Market and economic research; polling and statistics

##### **II.2.3.**

## **Place of performance**

NUTS code: ES70 Canarias

### **II.2.4. Description of the procurement**

Encuestas de Demanda Turística en La Gomera y El Hierro

### **II.2.5. Award criteria**

Criteria below

Cost criterion - Name: 01. Entrevistadores/as a jornada completa / Weighting: 10

Cost criterion - Name: 02. Tasa de entrevistadores/as de reserva / Weighting: 3

Cost criterion - Name: 04. Tasa de entrevistadores/as con contrato indefinido / Weighting: 3

Cost criterion - Name: 05. Antigüedad de los/as entrevistadores/as en la empresa ofertante / Weighting: 3

Cost criterion - Name: 06. Tasa de entrevistadores/as con certificado de profesionalidad / Weighting: 1

Cost criterion - Name: 07. Jefes/as de zona a jornada completa / Weighting: 4

Cost criterion - Name: 08. Inspectores/as a jornada completa / Weighting: 4

Cost criterion - Name: 09. Tasa de feminidad entre el personal de jafatura / Weighting: 2

Cost criterion - Name: 13. Horas de trabajo del equipo de apoyo tecnológico / Weighting: 1

Cost criterion - Name: 14. Cuadro de mando de Tableau Software / Weighting: 1

Cost criterion - Name: 15. Certificado ISO 27001 de Sistemas de gestión de la seguridad de la información / Weighting: 1

Cost criterion - Name: 16. Certificación UNE ISO 20252 de investigación de mercado, social y opinión / Weighting: 5

Cost criterion - Name: 17. Adhesión al código de conducta para el tratamiento de datos de carácter personal por organizaciones de investigación de mercados / Weighting: 5

Cost criterion - Name: 03. Experiencia de los ectrevistadores/as en encuestas a pasajeros por vía ´ / Weighting: 5

Cost criterion - Name: 10. Número medio de idiomas en puntos de muestreo / Weighting: 5

Cost criterion - Name: 11. Sistema de grabación de encuestas basado en Lime Survey / Weighting: 1

Cost criterion - Name: 12. Tiempo de reposición de un Tablet PC o SmartPhone que se le haya averiado al pesronal de campo / Weighting: 1

Cost criterion - Name: 18. Precio / Weighting: 45

### **II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 192 836,74 EUR

### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 31

This contract is subject to renewal: no

### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

### **II.2.11. Information about options**

Options: no

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

### **II.2.14. Additional information**

## **II.2. Description**

### **II.2.1. Title**

Encuestas de Alojamiento Turístico Colectivo.  
Lot No: 4

### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

72313000 Data capture services, 72310000 Data-processing services, 72312000 Data entry services, 79300000 Market and economic research; polling and statistics

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ES70 Canarias

### **II.2.4. Description of the procurement**

Encuestas de Alojamiento Turístico Colectivo.

### **II.2.5. Award criteria**

Criteria below

Cost criterion - Name: 01. Entrevistadores/as a jornada completa / Weighting: 10

Cost criterion - Name: 02. Tasa de entrevistadores/as de reserva / Weighting: 3

Cost criterion - Name: 04. Tasa de entrevistadores/as con contrato indefinido / Weighting: 3

Cost criterion - Name: 05. Antigüedad de los/as entrevistadores/as en la empresa ofertante / Weighting: 3

Cost criterion - Name: 06. Tasa de entrevistadores/as con certificado de profesionalidad / Weighting: 1

Cost criterion - Name: 07. Jefes/as de zona a jornada completa / Weighting: 4

Cost criterion - Name: 08. Inspectores/as a jornada completa / Weighting: 4

Cost criterion - Name: 09. Tasa de feminidad entre el personal de jafatura / Weighting: 2

Cost criterion - Name: 13. Horas de trabajo del equipo de apoyo tecnológico / Weighting: 1

Cost criterion - Name: 14. Cuadro de mando de Tableau Software / Weighting: 1

Cost criterion - Name: 15. Certificado ISO 27001 de Sistemas de gestión de la seguridad de la información / Weighting: 1

Cost criterion - Name: 16. Certificación UNE ISO 20252 de investigación de mercado, social y opinión / Weighting: 5

Cost criterion - Name: 17. Adhesión al código de conducta para el tratamiento de datos de carácter personal por organizaciones de investigación de mercados / Weighting: 5

Cost criterion - Name: 03. Experiencia del personal de campo en encuestas CAWI / Weighting : 5

Cost criterion - Name: 10. Número de turnos de atención personal a establecimientos / Weighting: 5

Cost criterion - Name: 11. Sistema de gestión de tickets de incidencias basado en Redmine / Weighting: 1

Cost criterion - Name: 12. Línea 900 de atención a los establecimientos alojativos / Weighting: 1

Cost criterion - Name: 18. Precio / Weighting: 45

### **II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 175 076,97 EUR

### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 31

This contract is subject to renewal: no

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

#### **III.1. Conditions for participation**

##### **III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

Capacidad de obrar

No prohibición para contratar

##### **III.1.2. Economic and financial standing**

List and brief description of selection criteria:

Cifra anual de negocio

Minimum level(s) of standards possibly required:

. Expresión: 50.000,00 euros Lote 1 y 2, 25.000,00 euros Lote 3 y 4

##### **III.1.3. Technical and professional ability**

List and brief description of selection criteria:

- Trabajos realizados

- Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

- Instalaciones técnicas y medidas para garantizar la calidad

- Otros

Minimum level(s) of standards possibly required:

. Expresión: 50.000,00 euros para el Lote 1 y 2 y 25.000,00 euros para el Lote 3 y 4

#### **III.2. Conditions related to the contract**

##### **III.2.2. Contract performance conditions**

Consideraciones de tipo social. Descripción: Las establecidas en la cláusula 25 3 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares: fomento de la igualdad y protección de datos

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

##### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

## **IV.2. Administrative information**

### **IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 21/11/2022 Local time: 14:00

### **IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

### **IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Spanish

### **IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

Duration in months: 2 (from the date stated for receipt of tender)

### **IV.2.7. Conditions for opening of tenders**

Date: 23/11/2022 Local time: 09:00

Place:

Instituto Canario de Estadística

Datos de Dirección:

Calle: C/ Luis Doreste Silva nº 101, 7ª

CP: 35004

Población: Las Palmas de Gran Canaria

País: España

Information about authorised persons and opening procedure: Descripción: En caso de apertura de archivo electrónico nº 2

## **Section VI: Complementary information**

---

### **VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

### **VI.2. Information about electronic workflows**

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

### **VI.3. Additional information**

### **VI.4. Procedures for review**

#### **VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias

Postal address: c/ Fernando Guanarteme nº 2

Town: Las Palmas de Gran Canaria

Postal code: 35007

Country: Spain

#### **VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Instituto Canario de Estadística (ISTAC)

Postal address: c/ Luis Doreste Silva, 101 p.7

Town: Las Palmas de Gran Canaria

Postal code: 35004

Country: Spain

E-mail: [istac@gobiernodecanarias.org](mailto:istac@gobiernodecanarias.org)

Telephone: +34 928899260

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

19/10/2022