

Italy-Rome: Computer-related management services

OJ S 238/2019 10/12/2019

Contract notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Trenitalia S.p.A. — Direzione acquisti

Postal address: Piazza della Croce Rossa 1

Town: Roma

NUTS code: ITI43 Roma

Postal code: 00161

Country: Italy

E-mail: acquisti-ictvap@trenitalia.it

Internet address(es):

Main address: www.acquistionline.trenitalia.it

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: www.acquistionline.trenitalia.it

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: www.acquistionline.trenitalia.it

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6. Main activity

Railway services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Creazione e gestione dei profili social di Trenitalia

II.1.2. Main CPV code

72510000 Computer-related management services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Gara a procedura negoziata, interamente gestita con sistemi telematici, per l'affidamento dei servizi di:

— lotto 1: creazione e gestione dei profili social del trasporto regionale della divisione passeggeri regionale (DPR) di Trenitalia (Facebook, Twitter, Instagram, TikTok, YouTube) e, opzionalmente, eventuali ulteriori piattaforme e/o ulteriori canali di comunicazione diretta con la clientela,

— lotto 2: gestione dei profili social attualmente gestiti dei treni della flotta Frecce della divisione passeggeri Long Haul (DPLH) di Trenitalia (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube e LinkedIn) e, opzionalmente, eventuali ulteriori piattaforme e/o ulteriori canali di comunicazione diretta con la clientela.

I dettagli su specifiche tecniche e funzionali dei servizi oggetto del presente bando di gara saranno puntualmente resi noti in sede di invito a presentare offerta, ai soli candidati che avranno favorevolmente superato la fase di prequalifica del presente procedimento di gara.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 9 296 700,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for maximum number of lots: 2

Maximum number of lots that may be awarded to one tenderer: 2

II.2. Description

II.2.1. Title

Creazione e gestione dei profili social del trasporto regionale della divisione passeggeri regionale (DPR) di Trenitalia

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72510000 Computer-related management services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITZZZ Extra-Regio NUTS 3

II.2.4. Description of the procurement

Servizio di creazione e gestione dei profili social del trasporto regionale della divisione passeggeri regionale (DPR) di Trenitalia (Facebook, Twitter, Instagram, TikTok, YouTube) e, opzionalmente, eventuali ulteriori piattaforme e/o ulteriori canali di comunicazione diretta con la clientela, sui quali effettuare comunicazione di servizi, offerte, promozioni, news, collegamenti, circolazione e dai quali gestire la relazione con i clienti, fornendo al contempo il servizio di social caring.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 7 926 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Eventuale proroga di 12 mesi.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**II.2. Description****II.2.1. Title**

Gestione dei profili social attualmente gestiti dei treni della flotta Frecce della divisione passeggeri Long Haul (DPLH) di Trenitalia
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72510000 Computer-related management services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITZZZ Extra-Regio NUTS 3

II.2.4. Description of the procurement

Gestione dei profili social attualmente gestiti dei treni della flotta Frecce della divisione passeggeri Long Haul (DPLH) di Trenitalia (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube e LinkedIn) e, opzionalmente, eventuali ulteriori piattaforme e/o ulteriori canali di comunicazione diretta con la clientela, sui quali effettuare comunicazione di servizi, offerte, promozioni, news, collegamenti, circolazione e dai quali gestire la relazione con i clienti, fornendo al contempo il servizio di social caring.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 370 700,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Eventuale proroga di 12 mesi.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

L'operatore economico – nonché l'eventuale impresa ausiliaria – deve essere in possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016.

Alla domanda di partecipazione (in caso di partecipazione a più lotti, è richiesta una domanda per ciascun lotto a cui si intende partecipare) va acclusa una dichiarazione sostitutiva ai sensi del DPR 28.12.2000 n. 445, redatta in conformità con il modello di dichiarazione allegato (DGUE, in allegato A, compilandone le apposite sezioni) ovvero, per i concorrenti non residenti in Italia, documentazione equivalente secondo la legislazione dello stato di appartenenza, con la quale il legale rappresentante del concorrente, assumendone piena responsabilità:

a) dichiara il possesso dei suddetti requisiti di ordine generale, in conformità con il modello di dichiarazione allegato (DGUE), che potrà essere reperito sul profilo di committente www.acquistonline.trenitalia.it, unitamente al bando di gara;

b) (ove il concorrente non alleggi il Certificato di iscrizione al Registro delle imprese in corso di validità) indica: denominazione dell'impresa; forma giuridica; oggetto sociale; sede; data, durata e numero di iscrizione al Registro delle imprese; indirizzo di posta elettronica certificata (PEC); ubicazione delle unità produttive;

c) (per i consorzi di cui all'art. 45 comma 2, lettere b) e c) del D.Lgs. 50/2016) indica i consorziati per i quali il consorzio concorre.

Ogni dichiarazione deve essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante del concorrente con allegata copia del documento di identità del sottoscrittore. Le dichiarazioni possono essere sottoscritte digitalmente anche da procuratori dei legali rappresentanti ed in tal caso va trasmessa la relativa procura. Le dichiarazioni devono essere, in tal caso, rese comunque con le stesse modalità richieste al legale rappresentante.

Si rinvia al Bando integrale per ulteriori informazioni e precisazioni.

III.1.2. Economic and financial standing

Minimum level(s) of standards possibly required:

Ai fini della dimostrazione del possesso di un'idonea capacità economica e finanziaria, alla domanda di partecipazione dovranno essere allegate:

Relativamente al lotto 1:

a) 2 referenze bancarie, rilasciate da almeno 2 diversi istituti di credito (una sola nel solo caso in cui il soggetto intrattenga rapporti bancari con un unico istituto, purché tale condizione venga dichiarata unitamente alla produzione dell'unica referenza) dalle quali risulti che l'impresa ha sempre fatto fronte ai propri impegni con regolarità e puntualità.

Relativamente al lotto 2:

a) 2 referenze bancarie, rilasciate da almeno 2 diversi istituti di credito (una sola nel solo caso in cui il soggetto intrattenga rapporti bancari con un unico istituto, purché tale condizione venga dichiarata unitamente alla produzione dell'unica referenza) dalle quali risulti che l'impresa ha sempre fatto fronte ai propri impegni con regolarità e puntualità.

Ogni dichiarazione deve essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante del concorrente con allegata copia del documento di identità del sottoscrittore. Le dichiarazioni

possono essere sottoscritte digitalmente anche da procuratori dei legali rappresentanti ed in tal caso va trasmessa la relativa procura. Le dichiarazioni devono essere, in tal caso, rese comunque con le stesse modalità richieste al legale rappresentante.
Si rinvia al bando integrale per ulteriori informazioni e precisazioni.

III.1.3. Technical and professional ability

Minimum level(s) of standards possibly required:

Ai fini della dimostrazione del possesso di un'idonea capacità tecnica, alla domanda di partecipazione dovrà essere allegata apposita dichiarazione, compilando l'apposita sezione del DGUE e l'allegata «Dichiarazione requisiti tecnici e professionali», resa ai sensi del DPR 28.12.2000, n. 445, nella quale sia attestato:

Relativamente al lotto 1:

a. di aver realizzato, per almeno 2 delle annualità del quadriennio 2016–2019, in esecuzione di un massimo di 2 contratti, un fatturato medio annuo, generato dall'espletamento di attività di creazione e gestione social media, almeno pari al valore di 500 000,00 EUR (cinquecentomila /00).

Nella dichiarazione dovrà essere indicato il valore del fatturato effettivamente realizzato e non l'indicazione del mero superamento della soglia di cui sopra.

A dimostrazione del suddetto fatturato deve essere presentato — mediante l'allegata «Dichiarazione requisiti tecnici e professionali» — l'elenco della/e prestazione/i svolta/e con l'indicazione (per ciascuna di esse) del Committente, dell'oggetto del contratto, dell'importo complessivo del contratto e dell'importo totale fatturato nel periodo di riferimento sopra indicato.

Relativamente al lotto 2:

a. di aver realizzato, per almeno 2 delle annualità del quadriennio 2016–2019, in esecuzione di un massimo di 2 contratti, un fatturato medio annuo, generato dall'espletamento di attività di creazione e gestione social media, almeno pari al valore di 400 000,00 EUR (quattrocentomila /00).

Nella dichiarazione dovrà essere indicato il valore del fatturato effettivamente realizzato e non l'indicazione del mero superamento della soglia di cui sopra.

A dimostrazione del suddetto fatturato dovrà essere presentato — mediante l'allegata «Dichiarazione requisiti tecnici e professionali» — l'elenco della/e prestazione/i svolta/e con l'indicazione (per ciascuna di esse) del Committente, dell'oggetto del contratto, dell'importo complessivo del contratto e dell'importo totale fatturato nel periodo di riferimento sopra indicato.

Si rinvia al bando integrale per ulteriori informazioni e precisazioni.

III.1.4. Objective rules and criteria for participation

List and brief description of rules and criteria:

Ai sensi dell'art. 52 D.Lgs. 50/2016, la gara sarà espletata con il supporto di strumenti elettronici. Ai fini della partecipazione è obbligatoria l'abilitazione al Portale. È obbligatorio il possesso da parte del legale rappresentante di un certificato di firma digitale in corso di validità generato da dispositivo per la creazione di una firma sicura ex art. 38, c. 2 D.P.R. 445 /2000 e art. 65 D.Lgs. 82/2005. Nel caso in cui Trenitalia riscontri la mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi e delle dichiarazioni rese dal concorrente, provvederà ad attivare la procedura di soccorso istruttorio ai sensi dell'art. 83, comma 9 del D.Lgs. 50/2016. Nel caso in cui il concorrente non provveda ad integrare e/o regolarizzare la documentazione risultata carente entro il termine indicato in sede di soccorso istruttorio, Trenitalia provvederà ad escluderlo dalla gara e a segnalare il fatto all'ANAC.

Si rinvia al bando integrale per ulteriori info e precisazioni.

III.1.6. Deposits and guarantees required

a) Cauzione provvisoria, da costituirsi all'atto della presentazione dell'offerta, distintamente per ciascun lotto per cui si intende concorrere, da parte di tutti i concorrenti, con validità per almeno 180 gg dalla scadenza del termine di presentazione dell'offerta, pari a:

— lotto 1: 80 000,00 EUR,

— lotto 2: 15 000,00 EUR;

b) Cauzione definitiva, da costituirsi da parte del solo Soggetto aggiudicatario di ciascun lotto (cauzioni distinte in caso di aggiudicazione di più lotti) (in caso di aggiudicazione a RTI da parte della mandataria in nome e per conto di tutti i raggruppati), da prestarsi prima della stipula del contratto, paria a:

— lotto 1: 300 000,00 EUR,

— lotto 2: 50 000,00.

In caso di raggruppamento non ancora costituito, devono essere intestata a tutti i soggetti che costituiranno l'RTI.

Si rinvia al bando integrale per le modalità di costituzione e ulteriori informazioni.

III.1.7. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

L'appalto verrà speso su dedicati capitoli di spesa a bilancio Trenitalia.

Le modalità di remunerazione saranno indicate nello schema di contratto allegato alla lettera d'invito ai soli concorrenti che avranno favorevolmente superato la fase di prequalifica.

III.1.8. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Sono ammessi a partecipare alla gara tutti i soggetti indicati agli articoli 45 e 48 del D.Lgs. 50/2016.

Si rinvia al bando integrale per ulteriori informazioni e precisazioni.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Il subappalto è ammesso alle condizioni ex art. 105, c. 2 D.Lgs. 50/2016, nei limiti del 40 %.

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 30/01/2020 Local time: 13:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 24/02/2020

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

1. Trenitalia effettuerà la verifica dell'effettiva sussistenza dei requisiti di cui al precedente paragrafo III.1 nei confronti del miglior offerente. In caso di esito negativo Trenitalia procederà alla sua esclusione dalla gara, all'incameramento della cauzione provvisoria, alla segnalazione all'ANAC e all'aggiudicazione in favore del primo dei concorrenti che seguono nella graduatoria, sottoposto a verifiche con esito positivo;
3. Trenitalia si riserva di effettuare la verifica dell'effettiva sussistenza dei requisiti di cui al precedente paragrafo III.1 anche nei confronti di altri offerenti. In caso di esito negativo, Trenitalia procederà alla loro esclusione dalla gara, all'incameramento della cauzione provvisoria e alla segnalazione all'ANAC;
4. Trenitalia si riserva di procedere, prima dell'aggiudicazione, alla verifica ed eventuale esclusione delle offerte anormalmente basse ex art. 97 D.Lgs. 50/2016;
5. Trenitalia si riserva d'interrompere o annullare in qualsiasi momento la gara in base a valutazioni di propria esclusiva competenza senza che i concorrenti possano vantare diritti o aspettative di sorta;
6. Trenitalia si riserva di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida;
7. Trenitalia si riserva, in caso di risoluzione del contratto per inadempimento dell'affidatario, o di suo fallimento, di interpellare il secondo classificato al fine di stipulare un nuovo contratto per il proseguimento delle prestazioni, alle medesime condizioni già proposte in sede di offerta. Quanto sopra fino ad esaurimento della graduatoria delle offerte validamente formulate;
8. Trenitalia si riserva di escludere i concorrenti per i quali, secondo propria motivata valutazione, non sussista adeguata affidabilità professionale in quanto risultino essere incorsi nell'ultimo triennio
 - i) nella risoluzione per inadempimento di contratti di appalto di lavori, servizi e forniture affidati da stazioni appaltanti di Trenitalia o di altre Società del Gruppo FSI;
 - ii) nella mancata presa in consegna, per proprio fatto e colpa, di lavori, forniture o servizi affidati da Trenitalia o da altra Società del Gruppo FSI;
 - iii) nella dichiarata non collaudabilità di lavori, servizi e forniture oggetto di un contratto stipulato con Trenitalia o altra Società del Gruppo FSI;

iv) nella violazione, nel corso dell'esecuzione di precedenti contratti o in occasione della partecipazione a precedenti procedure di gara, di una qualsiasi delle norme contenute nel Codice Etico del Gruppo FSI, accertata con qualsiasi mezzo di prova da parte di Trenitalia;

9. Trenitalia si riserva di escludere le offerte presentate da RTI costituiti da 2 o più operatori economici che singolarmente possiedono i requisiti finanziari e tecnici per la partecipazione se da un'analisi della struttura e delle dinamiche del mercato interessato o da qualsiasi altro elemento, rilevi una precisa volontà anticoncorrenziale delle imprese coinvolte;

11. Il presente bando è pubblicato in GUUE, GURI, sul sito del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti www.serviziocontrattipubblici.it, su www.acquistionline.trenitalia.it e sulle testate giornalistiche: Corriere della Sera e La Repubblica;

13. Ai sensi del combinato disposto dei commi 2, lett. a) e 5, lett. a) dell'art. 4 D.Lgs. 231/2002 come modificato dal D.Lgs. 192/2012, i termini di pagamento dei corrispettivi sono fissati in 60 gg dal ricevimento della fattura;

14. Il contratto che regolerà l'appalto oggetto della presente procedura non conterrà la clausola compromissoria;

15. Il Responsabile del procedimento della presente procedura di gara è Luciana Perfetti. Si rinvia al bando integrale per ulteriori informazioni.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunale amministrativo regione Lazio
Town: Roma
Country: Italy

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:
Gli eventuali ricorsi avverso il presente bando di gara devono essere notificati alla stazione appaltante entro 30 giorni dalla data di pubblicazione.

VI.5. Date of dispatch of this notice

05/12/2019