

Netherlands-The Hague: System and support services

OJ S 205/2022 24/10/2022

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Kansspelautoriteit

National registration number: 53388344

Postal address: Rijnstraat 50

Town: 'S-GRAVENHAGE

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 2515XP

Country: Netherlands

Contact person: Laurence Arnold

E-mail: l.arnold@mitopics.nl

Telephone: +31 23420898

Internet address(es):Main address: <http://www.kansspelautoriteit.nl>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/276644/details>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/276644/details>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Other type: zbo met eigen rechtspersoonlijkheid

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Levering en dienstverlening hosting services en werkplek beheer services Kansspelautoriteit

II.1.2. Main CPV code

72250000 System and support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

De opdrachtgever (verder ook wel aangeduid als Kansspelautoriteit, Ksa of Aanbestedende dienst) zoekt een opdrachtnemer die Ksa kan voorzien in dienstverlening rondom het verzorgen van infrastructuurdiensten, servercapaciteit en opslagbeheer van data, applicatiehosting, het verzorgen van werkplekbeheer services, en daarbij één aanspreekpunt en verantwoordelijke partij biedt. Naast één aanspreekpunt zijn belangrijke doelstellingen; een zeer goede beveiliging (inclusief het blijvend voldoen aan vigerende overheidsrichtlijnen en wetgeving), flexibiliteit bij op en afschalen, innovatie zodat de infrastructuur van Ksa blijft bij de laatste stand der techniek en goede ondersteuning die blijkt uit goede behaalde servicelevels en goede samenwerking.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72260000 Software-related services, 48000000 Software package and information systems

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Den Haag

II.2.4. Description of the procurement

Werkplekbeheer voor circa 140 medewerkers, hosting voor diverse (Exact)applicaties zoals beschreven in de leidraad en Plan van Eisen

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Zie aanbestedingsleidraad / Weighting: 100

Price - Weighting: 100

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Na de initiële contractperiode van 3 jaar is 4 keer een verlenging met 2 jaar mogelijk

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Siem Service, aansluiting en gebruik Security Operation Center (SOC), business portaal voor benaderen applicaties, training security / awareness, koppeling met DigiD, E-herkenning en Buckaroo

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 30/11/2022 Local time: 18:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 30/11/2022 Local time: 18:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Den Haag

Town: 's-Gravenhage

Country: Netherlands

E-mail: info@rechtspraak.nl

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

VI.5.

Date of dispatch of this notice

19/10/2022