

585918-2026 - Competition

Belgium – Software package and information systems – Aankoop van beheerssoftware voor brandweerzone Rivierenland

OJ S 163/2026 25/08/2026

**Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Supplies**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Brandweerzone Rivierenland

Email: veronique.vanhoof@bwzr.be

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: Public order and safety

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Aankoop van beheerssoftware voor brandweerzone Rivierenland

Description: Brandweerzone Rivierenland wenst een raamovereenkomst af te sluiten met één leverancier voor het aankopen van beheerssoftware voor brandweerdiensten, ter ondersteuning van onderstaande domeinen: 1. personeelsbeheer; 2. facturatie; 3. verslaggeving van interventies; 4. beheer van opdrachten in het kader van brandpreventie; 5. oefenbeleid. De maximale implementatietijd van de beheerssoftware bedraagt zes maanden. De volledige duurtijd van de opdracht belooft acht jaar. Alle voorwaarden waaronder de raamcontractant de opdrachten zal uitvoeren, zoals leveringstermijnen, wijze van oplevering, boetes, betaling en dergelijke, zijn vastgelegd in de raamovereenkomst. Na het sluiten van een raamovereenkomst kunnen nadere opdrachten geplaatst worden onder de toepassing van de voorwaarden die zijn vastgelegd in de raamovereenkomst. Aangezien het voor de aanbestedende overheid onmogelijk is om de volledige lijst van benodigdheden in de inventaris op te lijsten behoudt de aanbestedende overheid zich het recht voor om bij de gekozen dienstverlener een verwante dienst te bestellen.

Procedure identifier: 9aa174cb-1aec-4b74-b920-b93029b50110

Internal identifier: PPP124-109/6046/2026/113

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Mechelen (BE212)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Turnhout (BE213)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Mechelen (BE212)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Turnhout (BE213)

Country: Belgium

2.1.3. Value

Maximum value of the framework agreement: 1 487 603,30 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Aankoop van beheerssoftware voor brandweerzone Rivierenland

Description: Brandweerzone Rivierenland wenst een raamovereenkomst af te sluiten met één leverancier voor het aankopen van beheerssoftware voor brandweerdiensten, ter ondersteuning van onderstaande domeinen: 1. personeelsbeheer; 2. facturatie; 3. verslaggeving van interventies; 4. beheer van opdrachten in het kader van brandpreventie; 5. oefenbeleid. De maximale implementatietijd van de beheerssoftware bedraagt zes maanden. De volledige duurtijd van de opdracht belooft acht jaar. Alle voorwaarden waaronder de raamcontractant de opdrachten zal uitvoeren, zoals leveringstermijnen, wijze van oplevering, boetes, betaling en dergelijke, zijn vastgelegd in de raamovereenkomst. Na het sluiten van een raamovereenkomst kunnen nadere opdrachten geplaatst worden onder de toepassing van de voorwaarden die zijn vastgelegd in de raamovereenkomst. Aangezien het voor de aanbestedende overheid onmogelijk is om de volledige lijst van behoeftigheden in de inventaris op te lijsten behoudt de aanbestedende overheid zich het recht voor om bij de gekozen dienstverlener een verwante dienst te bestellen.

Internal identifier: 2026/113_1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Mechelen (BE212)

Country: Belgium

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Turnhout (BE213)

Country: Belgium

5.1.3. Estimated duration

Duration: 96 Months

5.1.5. Value

Maximum value of the framework agreement: 1 487 603,30 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Financial ratio

Description of selection criterion: Het bewijs van gezonde financiële toestand van de inschrijver. Minimumeisen: De inschrijver bewijst met een geldige bankverklaring zijn gezonde financiële toestand.

Criterion: Enrolment in a relevant professional register

Description of selection criterion: Het bewijs van de inschrijving van de kandidaat of inschrijver in het beroeps- of handelsregister overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar ze gevestigd is. Het bewijs wordt geleverd door een attest, of, bij ontstentenis, door een verklaring onder eed. Minimumeisen: Het bewijs van de inschrijving van de kandidaat of inschrijver in het beroeps- of handelsregister overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar ze gevestigd is. Het bewijs wordt geleverd door een attest, of, bij ontstentenis, door een verklaring onder eed.

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Een verklaring betreffende de totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de opdracht is, over de laatste drie beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de ondernemer met zijn bedrijvigheid is begonnen, voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn.

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Cost

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Description: Onderhoudscontract, SLA, traject en de timing van de implementatie.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Description: functionaliteit, gebruiksvriendelijkheid en kwaliteit van de software

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 55

Criterion:

Type: Quality

Description: Compliance, veiligheid en regelgeving

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/109/124/2026>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Borgtocht (3 % van het geraamde bedrag van de opdracht (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental; Voor deze opdracht wordt een borgtocht vereist. Het bedrag van de gewone borgtocht wordt bepaald op 3 percent van het bedrag van de offerte van de beheerssoftware en afgerond naar het bovenliggende tiental.)

Deadline for receipt of tenders: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Brandweertzone Rivierenland, post Boom, Dijleweg 5 te Boom

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: De aankoop van beheerssoftware valt onder de categorie Enterprise/Maatwerk (ERP-systemen). Een lange looptijd is hier noodzakelijk vanwege: - Complexe datamigratie: Het overzetten van gevoelige persoonsgegevens, historische interventielogs en medische dossiers vereist maanden voorbereiding. - Koppelingen: De software moet gekoppeld worden met federale overheidsdatabases, eID-systemen en meldkamers (ASTRID/112). - Hoge onboarding- en opleidingskosten: Het operationele personeel en honderden vrijwilligers moeten getraind worden om foutloos met het systeem te werken.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Hof van Beroep - Antwerpen

Information about review deadlines: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Hof van Beroep - Antwerpen

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Brandweerzone Rivierenland

Organisation providing more information on the review procedures: Hof van Beroep - Antwerpen

Organisation receiving requests to participate: Brandweerzone Rivierenland

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Brandweerzone Rivierenland

Registration number: HVZ RIV

Postal address: Plattebeekstraat 11

Town: Mechelen

Postcode: 2800

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

Contact point: Veronique Van Hoof

Email: veronique.vanhoof@bwzr.be

Telephone: +32 15280271

Internet address: <http://www.brandweezerzonerivierenland.be/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Hof van Beroep - Antwerpen

Registration number: 0500913839

Postal address: Waalsekaai 35 A

Town: Antwerpen

Postcode: 2000

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

Email: facturatie@bwzr.be

Telephone: +32 32479711

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registration number: BE 0475.480.736

Town: Antwerpen / Anvers

Postcode: 2000

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

Email: info@3p.eu

Telephone: +32 3 294 30 51

Roles of this organisation:

Procurement service provider

8.1. ORG-0004

Official name: FPS Policy and Support

Registration number: BE 0671.516.647

Town: Brussels

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: e.proc@publicprocurement.be

Telephone: +32 2 740 80 00

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

c8fcf655-8b0b-4d9b-b952-7d33033c391e-01

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

PROCEDURE - De uiterste datum voor indiening offertes is aangepast naar 14/09/26 (10.00).

10.1. Change

Section identifier: PROCEDURE

Section identifier: LOT-0001

Notice information

Notice identifier/version: 543c07ff-5116-43cb-b1d7-88abe298ac81 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 22/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 22/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 585918-2026

OJ S issue number: 163/2026

Publication date: 25/08/2026