

587248-2026 - Consultation

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Kutsu perustietotekniikkapalvelujen (PTT-palvelut) hankinnan infotilaisuuteen

OJ S 164/2026 26/08/2026

Pre-market consultation notice

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Jyväskylän kaupunki

Email: hankinnat@jyvaskyla.fi

Legal type of the buyer: Local authority

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Kutsu perustietotekniikkapalvelujen (PTT-palvelut) hankinnan infotilaisuuteen

Description: TÄMÄ TIETOPYYNTÖ ON KUTSU PTT-PALVELUIDEN HANKINTAA KOSKEVAAN INFOTILAISUUTEEN. Jyväskylän kaupungin ICT-palvelutuotantoa on viime vuosina järjestetty uudelleen siten, että perustietotekniikkapalveluiden operatiivinen tuotanto on pääosin ulkoistettu. Tulevalla hankinnalla varmistetaan, että palvelukokonaisuus vastaa kaupungin nykyisiä ja kehittyviä tarpeita sekä tukee tehokasta, tietoturvallista ja toimintavarmaa arkea koko organisaatiossa. Tällä hetkellä Jyväskylän kaupungille tuotetaan perustietotekniikkapalveluita seuraavina palvelukokonaisuuksina: - Käyttäjä- ja tukipalvelut (Service Desk, etä- ja lähituki, Helppari) - Työasema-, laite- ja elinkaaripalvelut - ICT-ympäristön hallinta ja operointi - Palvelimien valvonta- ja käyttöpalvelut käyttäjärjestelmätasolla - Tietoliikenteen SPOC, päätelaitteiden kytkentä- ja tukipalvelut. - Kyberturvapalvelut (tekninen tietoturva ja poikkeamien hallinta) - Palvelunhallinta ja tuotannon johtaminen (ITSM-järjestelmä sekä järjestelmien integraatio Toimittajan ja Asiakkaan välillä, SLA, muutoshallinta) Tulevan kilpailutuksen tavoitteena on järjestää palvelut uudelleen siten, että palvelutaso ja käyttäjäkokemus ovat yhtenäiset ja ennakoitavat, palvelutuotanto on läpinäkyvästi johdettavaa ja mitattavaa, ja kokonaisuus tukee kaupungin toimintaa kustannustehokkaasti. Tavoitteena on lisäksi vahvistaa proaktiivisuutta ja jatkuvaa kehittämistä sekä varmistaa, että palvelut huomioivat hallintoverkon ja opetusverkon erityispiirteet. Edellä kuvattu nykytila ja tavoitteet toimivat lähtökohtana tulevassa tarjouspyynnössä tarkemmin määritellyille palvelualueille ja vaatimuksille.

Internal identifier: JyväskyläDno-2026-3107

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems, 72700000 Computer network services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Keski-Suomi (FI198)

Country: Finland

2.1.4. General information

Additional information: Jyväskylän kaupunki järjestää infotilaisuuden tulevasta perustietotekniikkapalvelujen hankinnasta. Infotilaisuus järjestetään 15.9.2026 klo 14.00 etäpalaverina. Tilaisuudessa esitellään hankinnan tavoitteet, alustava aikataulu sekä suunniteltu kilpailullinen neuvottelumenettely. Kaikki hankinnasta kiinnostuneet ovat tervetulleita. Infotilaisuuteen voi ilmoittautua täyttämällä Forms-lomakkeen osoitteessa: <https://forms.cloud.microsoft/e/pp8d02RxHm> Ilmoittautumisia vastaanotetaan 8.9.2026 klo 16.00 asti. Kaikille määräaikaan mennessä ilmoittautuneille lähetetään Teams-palaverikutsu ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen. Infotilaisuuteen osallistuminen ei velvoita osallistumaan tulevaan hankintamenettelyyn eikä infotilaisuuteen osallistumatta jättäminen estä osallistumasta hankintamenettelyyn. ALUSTAVA AIKATAULU Hankintailmoituksen julkaisu: syys-lokakuu 2026 Osallistumishakemusten valinta: marraskuun loppu 2026 Neuvottelu valittujen tarjoajien kanssa: Ratkaisuehdotus-kierros joulukuu 2026, muut kierrokset tammi-helmikuu 2027 Lopullisen tarjouspyynnön julkaisu: huhtikuu 2027 Hankintapäätös: kesä 2027 Palveluiden siirtymävaihe ja käyttöönotto: tarkentuu neuvottelujen aikana Tervetuloa kuulemaan lisää!

Legal basis:

Other

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Kutsu perustietotekniikkapalvelujen (PTT-palvelut) hankinnan infotilaisuuteen
Description: TÄMÄ TIETOPYYNTÖ ON KUTSU PTT-PALVELUIDEN HANKINTAA KOSKEVAAN INFOTILAISUUTEEN. Jyväskylän kaupungin ICT-palvelutuotantoa on viime vuosina järjestetty uudelleen siten, että perustietotekniikkapalveluiden operatiivinen tuotanto on pääosin ulkoistettu. Tulevalla hankinnalla varmistetaan, että palvelukokonaisuus vastaa kaupungin nykyisiä ja kehittyviä tarpeita sekä tukee tehokasta, tietoturvallista ja toimintavarmaa arkea koko organisaatiossa. Tällä hetkellä Jyväskylän kaupungille tuotetaan perustietotekniikkapalveluita seuraavina palvelukokonaisuuksina: - Käyttäjä- ja tukipalvelut (Service Desk, etä- ja lähituki, Helppari) - Työasema-, laite- ja elinkaaripalvelut - ICT-ympäristön hallinta ja operointi - Palvelimien valvonta- ja käyttöpalvelut - käyttöjärjestelmätasolla - Tietoliikenteen SPOC, päätelaitteiden kytkentä- ja tukipalvelut. - Kyberturvapalvelut (tekninen tietoturva ja poikkeamien hallinta) - Palvelunhallinta ja tuotannon johtaminen (ITSM-järjestelmä sekä järjestelmien integraatio Toimittajan ja Asiakkaan välillä, SLA, muutoshallinta) Tulevan kilpailutuksen tavoitteena on järjestää palvelut uudelleen siten, että palvelutaso ja käyttäjäkokemus ovat yhtenäiset ja ennakoitavat, palvelutuotanto on läpinäkyvästi johdettavaa ja mitattavaa, ja kokonaisuus tukee kaupungin toimintaa kustannustehokkaasti. Tavoitteena on lisäksi vahvistaa proaktiivisuutta ja jatkuvaa kehittämistä sekä varmistaa, että palvelut huomioivat hallintoverkon ja opetusverkon erityispiirteet. Edellä kuvattu nykytila ja tavoitteet toimivat lähtökohtana tulevassa tarjouspyynnössä tarkemmin määritellyille palvelualueille ja vaatimuksille.
Internal identifier: JyväskyläDno-2026-3107

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems,
72700000 Computer network services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Keski-Suomi (FI198)

Country: Finland

5.1.6. General information

Additional information: Jyväskylän kaupunki järjestää infotilaisuuden tulevasta perustietotekniikkapalvelujen hankinnasta. Infotilaisuus järjestetään 15.9.2026 klo 14.00 etäpalaverina. Tilaisuudessa esitellään hankinnan tavoitteet, alustava aikataulu sekä suunniteltu kilpailullinen neuvottelumenettely. Kaikki hankinnasta kiinnostuneet ovat tervetulleita. Infotilaisuuteen voi ilmoittautua täyttämällä Forms-lomakkeen osoitteessa: <https://forms.cloud.microsoft/e/pp8d02RxHm> Ilmoittautumisia vastaanotetaan 8.9.2026 klo 16.00 asti. Kaikille määräaikaan mennessä ilmoittautuneille lähetetään Teams-palaverikutsu ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen. Infotilaisuuteen osallistuminen ei velvoita osallistumaan tulevaan hankintamenettelyyn eikä infotilaisuuteen osallistumatta jättäminen estä osallistumasta hankintamenettelyyn. ALUSTAVA AIKATAULU Hankintailmoituksen julkaisu: syys-lokakuu 2026 Osallistumishakemusten valinta: marraskuun loppu 2026 Neuvottelu valittujen tarjoajien kanssa: Ratkaisuehdotus-kierros joulukuu 2026, muut kierrokset tammi-helmikuu 2027 Lopullisen tarjouspyynnön julkaisu: huhtikuu 2027 Hankintapäätös: kesä 2027 Palveluiden siirtymävaihe ja käyttöönotto: tarkentuu neuvottelujen aikana Tervetuloa kuulemaan lisää!

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/jyvaskyla?id=622634&tpk=ce623e78-0977-4bdb-bef1-b609331db27a>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://forms.cloud.microsoft/e/pp8d02RxHm>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Deadline for receipt of answers: 08/09/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Jyväskylän kaupunki

Registration number: 0174666-4

Department: Jyväskylän kaupunki / Digipalvelut

Town: Jyväskylä

Country subdivision (NUTS): Keski-Suomi (FI198)

Country: Finland

Contact point: Jyväskylän kaupunki

Email: hankinnat@jyvaskyla.fi

Internet address: <https://www.jyvaskyla.fi/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: c8b6f476-e589-420e-8680-2a54fc417f54 - 01
Form type: Consultation
Notice type: Pre-market consultation notice
Notice subtype: E1
Notice dispatch date: 25/08/2026 10:13:05 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 25/08/2026 10:13:06 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Finnish
Notice publication number: 587248-2026
OJ S issue number: 164/2026
Publication date: 26/08/2026