

587621-2026 - Result

**Denmark – IT services: consulting, software development, Internet and support –
Logningssystem
OJ S 164/2026 26/08/2026
Contract or concession award notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Aarhus Universitet

Email: louise.dissing@au.dk

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Logningssystem

Description: Udbuddet vedrører anskaffelse af en løsning til lagring, søgning og analyser af lognings-events. Ordregiver udbyder en kontrakt på en løsning til lagring, søgning og analyser i lognings-events. Loggen vil indeholde events fra vitale systemer såsom firewalls, servere, systemer og applikationer placeret både on-premise og i cloud. Ordregivers logkilder sender logevents, primært i Syslog-format, til en central, fysisk logserver, der er placeret i et af AU's datacentre i nærheden af Aarhus. Den lokale logserver videregiver til Løsningen samt arkiverer de indkommende events i "flade", komprimerede filer i ét år. Den lokale logserver er ikke en del af den udbudte løsning. Formålet med nærværende udbud er at udbyde Ordregivers eksisterende on-premise logningssystem som en software-as-a-Service løsning, uden fysisk etablering ved Ordregiver under sikkerhedsmæssige hensyn. Der ønskes en løsning, hvor man kan søge frit i alle lagrede events ('find-nålen-i-høstakken'), frem for en SIEM-løsning, der filtrerer og kondenserer data ('kondenser-høstakken-til-nålen').

Procedure identifier: 01827722-08f6-424f-be48-a5946935d4fb

Previous notice: b5d33820-cbfd-4b17-bd5a-2543723a79f5-01

Internal identifier: 6b53544d-8d5f-4fa9-acdb-72493091f3e8

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Udbuddet gennemføres som et offentligt udbud, hvilket medfører, at alle interesserede Tilbudsgivere har mulighed for at afgive tilbud, jf. udbudslovens § 56 (lov nr. 1564 af 15/12/2015 med senere ændringer).

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Postal address: Nordre Ringgade 1

Town: Aarhus C

Postcode: 8000

Country subdivision (NUTS): Østjylland (DK042)
Country: Denmark
Additional information: Leveringsstedet er Aarhus Universitet.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 4 800 000,00 DKK

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Logningssystem

Description: Udbuddet vedrører anskaffelse af en løsning til lagring, søgning og analyser af lognings-events. Ordregiver udbyder en kontrakt på en løsning til lagring, søgning og analyser i lognings-events. Loggen vil indeholde events fra vitale systemer såsom firewalls, servere, systemer og applikationer placeret både on-premise og i cloud. Ordregivers logkilder sender logevents, primært i Syslog-format, til en central, fysisk logserver, der er placeret i et af AU's datacentre i nærheden af Aarhus. Den lokale logserver videresender til Løsningen samt arkiverer de indkommende events i "flade", komprimerede filer i ét år. Den lokale logserver er ikke en del af den udbudte løsning. Formålet med nærværende udbud er at udbyde Ordregivers eksisterende on-premise logningssystem som en software-as-a-Service løsning, uden fysisk etablering ved Ordregiver under sikkerhedsmæssige hensyn. Der ønskes en løsning, hvor man kan søge frit i alle lagrede events ('find-nålen-i-høstakken'), frem for en SIEM-løsning, der filtrerer og kondenserer data ('kondenser-høstakken-til-nålen').

Internal identifier: 492f57c5-0f52-4910-b451-37ef5ea625a6

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Postal address: Nordre Ringgade 1

Town: Aarhus C

Postcode: 8000

Country subdivision (NUTS): Østjylland (DK042)

Country: Denmark

Additional information: Leveringsstedet er Aarhus Universitet.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Forventet kontraktunderskrift er i marts 2026.

Implementeringen sker i henhold til Bilag 1 – Tidsplan og implementering. Kontrakten har en forventet løbetid på 4 år efter godkendt overtagelsesprøve af systemet. Ordregiver har herefter

mulighed for at forlænge kontrakten 2 gange af 12 måneder pr. gang, dvs. samlet set i 24 måneder. Kontrakten kan derfor samlet have en længde på op til 6 år efter godkendt overtagelsesprøve

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 4 800 000,00 DKK

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Green Procurement Criteria: Other Green Public Procurement criteria

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Pris

Description: Evalueringen af underkriteriet "pris" er baseret på "samlet evalueringspris".

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Name: Kvalitet

Description: Ordregiver vil i vurderingen af "Kvalitet" lægge på de i udbudsbetingelserne angivne delkriterier, herunder Søgninger, analyser og mulighed for at gemme søgninger (funktionelle krav K-4 og K-7) 15 %, Visualisering af søgeresultater (funktionelt krav K-6) 5 %, Søgehastighed (funktionelt krav K-15) 75 % og Bæredygtighed 5 %.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: Reglerne for klagefrister findes i lovbekendtgørelse nr. 448 af 8. maj 2025 om Klagenævnet for Udbud (i det følgende benævnt "lov om Klagenævnet for Udbud") § 7, som implementerer kontroldirektiverne, der senest er ændret ved Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2007/66/EF af 11. december 2007. Det følger af lov om Klagenævnet for Udbud § 7, stk. 1 og stk. 5 at en klage over ikke at være blevet prækvalificeret ved udbud med prækvalifikation efter udbudsloven, forsyningsvirksomhedsdirektivet eller tilbudsloven, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden for 20 kalenderdage, regnet fra dagen efter afsendelse af underretning til de berørte ansøgere, hvis underretningen indeholder en begrundelse for beslutningen. Det følger af lov om Klagenævnet for Udbud § 7, stk. 2 at klager over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet, som ikke er omfattet af stk. 1, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage, regnet fra dagen efter ordregiverens offentliggørelse af bekendtgørelse om indgåede kontrakter i Den

Europæiske Unions Tidende. 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen. 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk. 4. 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning om at videreføre en kontrakt, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, 2. pkt. Det følger af lov om Klagenævnet for Udbud § 7, stk. 3, at såfremt en ordregiver har fulgt proceduren i § 4, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, forudsat at bekendtgørelsen indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning om at tildele kontrakten uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende. Endvidere følger det af lov om Klagenævnet for Udbud § 7, stk. 4, at en klage over overtrædelser af lov om indhentning af tilbud i bygge- og anlægssektoren eller udbudslovens §§ 191 og 192 skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 45 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, hvem ordregiveren har besluttet at indgå kontrakt med, hvis underretningen indeholder en begrundelse for beslutningen, og 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, hvis underretningen indeholder en begrundelse for beslutningen. Der gøres opmærksom på, at det følger af lov om Klagenævnet for Udbud § 6, stk. 4, at klager senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i de nævnte perioder, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning, jf. § 12, stk. 1 Klagenævnet for Udbuds vejledning om klagefrister kan tilgås gennem følgende link: <https://naevneneshus.dk/naevnsoversigt/klagenaevnet-for-udbud/>

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Aarhus Universitet

Organisation providing offline access to the procurement documents: Aarhus Universitet

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation signing the contract: Aarhus Universitet

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 644 958,72 DKK

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Nuuday A/S – TDC Erhverv

Tender:

Tender identifier: 2026/2
Identifier of lot or group of lots: LOT-0000
Value of the tender: 644 958,72 DKK
The tender is a variant: no
Subcontracting: No
Contract information:
Identifier of the contract: 2026/2
Date on which the winner was chosen: 11/03/2026
Date of the conclusion of the contract: 11/08/2026
Organisation signing the contract: Aarhus Universitet

6.1.4. Statistical information

Summary of the review requests the buyer received:

Number of complainants: 0

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 11

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Aarhus Universitet
Registration number: 31119103
Postal address: Nordre Ringgade 1
Town: Aarhus C
Postcode: 8000
Country subdivision (NUTS): Østjylland (DK042)
Country: Denmark
Contact point: Louise Dissing Jensen
Email: louise.dissing@au.dk
Telephone: 93508907
Internet address: <https://www.au.dk/>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents
Organisation signing the contract

8.1. ORG-0002

Official name: Klagenævnet for Udbud
Registration number: 37795526
Postal address: Toldboden 2
Town: Viborg
Postcode: 8800
Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)
Country: Denmark
Contact point: Klagenævnet for udbud
Email: klfu@naevneneshus.dk
Telephone: +45 72405600
Internet address: <https://naevneneshus.dk/naevnsoversigt/klagenaevnet-for-udbud/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registration number: 10294819

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postcode: 2500

Country subdivision (NUTS): Byen København (DK011)

Country: Denmark

Contact point: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Email: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: <https://www.kfst.dk>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0004

Official name: Nuuday A/S – TDC Erhverv

Size of the economic operator: Large

Registration number: 40075291

Town: København SV

Postcode: 2450

Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Country: Denmark

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0005

Official name: Merzell Holding ASA

Registration number: 980921565

Postal address: Askekroken 11

Town: Oslo

Postcode: 0277

Country subdivision (NUTS): Oslo (NO081)

Country: Norway

Contact point: eSender

Email: publication@merzell.com

Telephone: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internet address: <http://merzell.com/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: e15894e9-a5cd-4741-a1f5-843c69011caf - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 25/08/2026 09:58:50 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 25/08/2026 10:03:26 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 587621-2026

OJ S issue number: 164/2026

Publication date: 26/08/2026