

587709-2026 - Competition

Croatia – Passenger information system – "E-ticketing faza 2; Grupa 1 - Unapređenje sigurnosti postojećeg sustava implementacijom video nadzora; Grupa 2 - Nadogradnja e-ticketing sustava"
OJ S 164/2026 26/08/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: PROMET d.o.o.

Email: javnanabava@promet-split.hr

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a local authority

Activity of the contracting entity: Urban railway, tramway, trolleybus or bus services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: "E-ticketing faza 2; Grupa 1 - Unapređenje sigurnosti postojećeg sustava implementacijom video nadzora; Grupa 2 - Nadogradnja e-ticketing sustava"

Description: Projekt "E-ticketing faza 2" koji je nastavak ITU projekta "Implementacija sustava e-Ticketing u Promet d.o.o." je opisan u sljedećem: 1. GRUPA: Unapređenje sigurnosti postojećeg sustava implementacijom videonadzora • ugradnja videonadzora u 180 autobusa 2. GRUPA: Nadogradnja e-Ticketing sustava • postavljanje dodatna 132 validatora u svim gradskim autobusima • postavljanje 8 automata za prodaju karata i nadopunu vrijednosnih kartica • instalacija 20 informacijskih panela na autobusnim stajalištima • kreiranje modula Upravljanje korisničkim računom te dodavanje novih funkcionalnosti unutar sustava prodaje.

Procedure identifier: 1b7928bb-9022-4608-a6e1-8eb11faa716e

Internal identifier: VN-EBR-3/26

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48813000 Passenger information system

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Splitsko-dalmatinska županija (HR035)

Country: Croatia

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 845 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevara

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Purely national exclusion grounds: Neisplata plaće

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Bankruptcy: Stečaj

Insolvency: Nesolventnost

Assets being administered by liquidator: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Arrangement with creditors: Nagodba s vjerovnicima

Business activities are suspended: Suspendirane poslovne aktivnosti

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Unapređenje sigurnosti postojećeg sustava implementacijom video nadzora

Description: Ugradnja videonadzora u 180 autobusa.

Internal identifier: VN-EBR-3/26-1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48813000 Passenger information system

Additional classification (cpv): 32323500 Video-surveillance system

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Splitsko-dalmatinska županija (HR035)

Country: Croatia

Additional information: Promet d.o.o., Hercegovačka 20, 21000 Split

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/10/2026

Duration: 18 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 706 217,94 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

Information about European Union funds:

EU funds programme: European Regional Development Fund (ERDF) (2014/2020)

Identifier of EU funds: IP.2.1.08.0001

Further details of EU funds: Projekt se sufinansira „Integriranog teritorijalnog programa” u financijskom razdoblju 2021.-2027.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives

Description: Aspekti se odnose na: Tehničke specifikacije

Social objective promoted: Accessibility for all

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are included

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Samples, descriptions, or photographs with certification of authenticity for supply contracts

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 80

Criterion:

Type: Quality

Name: Jamstveni rok

Description: Detaljno navedeno u dokumentu Kriterij za odabir ponude Grupa 1

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/94923>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/94923>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Gospodarski subjekt je uz ponudu obavezan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije koja mora biti bezuvjetna, bez prigovora, naplativa na prvi poziv i izdana u korist naručitelja. Jamstvo za ozbiljnost ponude ponuditelj obilježava nazivom i navodi ga u ponudi kao dio ponude. U slučaju javljanja zajednice gospodarskih subjekata jamstvo je moguće dostaviti na jedan od tri sljedeća načina: 1. Bilo koji gospodarski subjekt može biti nalogodavac, a jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice ponuditelja 2. Jedan član zajednice ponuditelja može biti nalogodavac, a jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice (mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata i u njemu moraju biti navedeni članovi zajednice ponuditelja) 3. Svaki član zajednice ponuditelja (ili drugi gospodarski subjekt kao nalogodavac za pojedinog člana zajednice) može dostaviti zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroj svih garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude je sukladno roku valjanosti ponude. Ponuditelj može dostaviti jamstvo čija je valjanost duža od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude ili jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će tražiti njihovo produljenje. U tu će se svrhu ponuditelju dati rok ne kraći od 5 dana od dana dostave zahtjeva za produljenjem. Sukladno članku 214. stavku 1. točki 1. Zakona o javnoj nabavi, Naručitelj polaže pravo na iznos jamstva za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima: - odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona, - neprihvatanja ispravka računske greške, - dostavljanja neistinitih podataka, - nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi dokumentacijom o nabavi, - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma - nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ako okvirni sporazum obvezuje na sklapanje i izvršenje. Dio ponude koji se dostavlja odvojeno - jamstvo za ozbiljnost ponude, koje u ovom trenutku nije moguće slati i primati kao elektronički dokument, odnosno koje je važeće samo u izvorniku, ponuditelj prije isteka roka za dostavu ponuda, dostavlja naručitelju u zatvorenoj omotnici na način opisan u točki 2.1. (Način dostave).

Deadline for receipt of tenders: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 150 Days

Information about public opening:

Opening date: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Promet d.o.o., Hercegovačka 20, 21000 Split

Additional information: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno članku 282. stavak 8. ZJN 2016., pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštteni predstavnici ponuditelja. Ovlaštteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ovlaštenje mora biti potpisano od strane ovlaštene osobe ponuditelja i ovjereno pečatom, a ukoliko je ovlaštena osoba na otvaranju ponuda, dužna je umjesto ovlaštenja donijeti kopiju rješenja o registraciji/obrtnicu i identifikacijski dokument koji će predati na uvid prisutnim članovima stručnog povjerenstva. Zapisnik o otvaranju ponuda Naručitelj će odmah uručiti svim ovlaštenim predstavnicima Ponuditelja nazočnima na javnom otvaranju, a ostalim ponuditeljima zapisnik se dostavlja na njihov pisani zahtjev, osim ako je Zapisnik javno objavljen.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije primjenjivo.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Pravni akt - mora biti potpisan od svih članova zajednice gospodarskih subjekata.

Financial arrangement: Plaćanje će se izvršiti u roku od 60 dana od dana zaprimanja računa (nakon obostrano potpisanog primopredajnog zapisnika).

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: PROMET d.o.o.

Organisation providing more information on the review procedures: PROMET d.o.o.

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Nadogradnja e-ticketing sustava

Description: • postavljanje dodatna 132 validatora u svim gradskim autobusima • postavljanje 8 automata za prodaju karata i nadopunu vrijednosnih kartica • instalacija 20 informacijskih panela na autobusnim stajalištima • kreiranje modula Upravljanje korisničkim računom te dodavanje novih funkcionalnosti unutar sustava prodaje Postojeći e-Ticketing sustav je implementiran na Windows 11 operativnom sustavu stoga je nužno uskladiti programsko rješenje sa istim.

Internal identifier: VN-EBR-3/26-2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48813000 Passenger information system

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Splitsko-dalmatinska županija (HR035)

Country: Croatia

Additional information: Promet d.o.o., Hercegovačka 20, 21000 Split

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/10/2026

Duration: 18 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 138 782,06 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

Information about European Union funds:

EU funds programme: European Regional Development Fund (ERDF) (2014/2020)

Identifier of EU funds: IP.2.1.08.0001

Further details of EU funds: Projekt se sufinancira „Integriranog teritorijalnog programa” u financijskom razdoblju 2021.-2027.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives

Description: Aspekti se odnose na: Tehničke specifikacije

Social objective promoted: Accessibility for all

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are included

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Samples, descriptions, or photographs with certification of authenticity for supply contracts

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Name: Dodatno specifično iskustvo stručnjaka

Description: Detaljno opisano u dokumentu "Kriterij za odabir ponude - grupa 2"

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: Duljina trajanja jamstvenog roka

Description: Detaljno navedeno u dokumentu "Kriterij za odabir ponude - grupa 2"

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/94923>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/94923>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Gospodarski subjekt je uz ponudu obvezan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije koja mora biti bezuvjetna, bez prigovora, naplativa na prvi poziv i izdana u korist naručitelja. Jamstvo za ozbiljnost ponude ponuditelj obilježava nazivom i navodi ga u ponudi kao dio ponude. U slučaju javljanja zajednice gospodarskih subjekata jamstvo je moguće dostaviti na jedan od tri sljedeća načina: 1. Bilo koji gospodarski subjekt može biti nalogodavac, a jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice ponuditelja 2. Jedan član zajednice ponuditelja može biti nalogodavac, a jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice (mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata i u njemu moraju biti navedeni članovi zajednice ponuditelja) 3. Svaki član zajednice ponuditelja (ili drugi gospodarski subjekt kao nalogodavac za pojedinog člana

zajednice) može dostaviti zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroj svih garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude je sukladno roku valjanosti ponude. Ponuditelj može dostaviti jamstvo čija je valjanost duža od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude ili jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će tražiti njihovo produljenje. U tu će se svrhu ponuditelju dati rok ne kraći od 5 dana od dana dostave zahtjeva za produljenjem. Sukladno članku 214. stavku 1. točki 1. Zakona o javnoj nabavi, Naručitelj polaže pravo na iznos jamstva za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima: - odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona, - neprihvatanja ispravka računske greške, - dostavljanja neistinitih podataka, - nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi dokumentacijom o nabavi, - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma - nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ako okvirni sporazum obvezuje na sklapanje i izvršenje. Dio ponude koji se dostavlja odvojeno - jamstvo za ozbiljnost ponude, koje u ovom trenutku nije moguće slati i primati kao elektronički dokument, odnosno koje je važeće samo u izvorniku, ponuditelj prije isteka roka za dostavu ponuda, dostavlja naručitelju u zatvorenoj omotnici na način opisan u točki 2.1. (Način dostave).

Deadline for receipt of tenders: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 150 Days

Information about public opening:

Opening date: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Promet d.o.o., Hercegovačka 20, 21000 Split

Additional information: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno članku 282. stavak 8. ZJN 2016., pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštteni predstavnici ponuditelja. Ovlaštteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ovlaštenje mora biti potpisano od strane ovlaštene osobe ponuditelja i ovjereno pečatom, a ukoliko je ovlaštena osoba na otvaranju ponuda, dužna je umjesto ovlaštenja donijeti kopiju rješenja o registraciji/obrtnicu i identifikacijski dokument koji će predati na uvid prisutnim članovima stručnog povjerenstva. Zapisnik o otvaranju ponuda Naručitelj će odmah uručiti svim ovlaštenim predstavnicima Ponuditelja nazočnima na javnom otvaranju, a ostalim ponuditeljima zapisnik se dostavlja na njihov pisani zahtjev, osim ako je Zapisnik javno objavljen.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije primjenjivo.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Pravni akt - mora biti potpisan od svih članova zajednice gospodarskih subjekata.

Financial arrangement: Plaćanje će se izvršiti u roku od 60 dana od dana zaprimanja računa (nakon obostrano potpisanog primopredajnog zapisnika).

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: PROMET d.o.o.

Organisation providing more information on the review procedures: PROMET d.o.o.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: PROMET d.o.o.

Registration number: 13421314997

Postal address: Hercegovačka 20

Town: Split

Postcode: 21000

Country subdivision (NUTS): Splitsko-dalmatinska županija (HR035)

Country: Croatia

Contact point: Irena Vidović, Diana Perdić

Email: javnanabava@promet-split.hr

Telephone: +385 21407951

Internet address: <https://www.promet-split.hr/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb
Postcode: 10020
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: EOJN Helpdesk
Email: ejn@nn.hr
Telephone: +385 16652889
Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: d64ef98a-ea95-4bb5-a849-a8398c522544 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 17
Notice dispatch date: 25/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Croatian
Notice publication number: 587709-2026
OJ S issue number: 164/2026
Publication date: 26/08/2026