

France-Colmar: Market and economic research; polling and statistics

OJ S 206/2022 25/10/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: agence Régionale du Tourisme Grand Est

Postal address: château Kiener (Siège social) / 24 rue de Verdun

Town: Colmar

NUTS code: FR France

Postal code: 68000

Country: France

E-mail: catherine.metzger@art-grandest.fr

Internet address(es):

Main address: <http://www.art-grandest.fr>

Address of the buyer profile: <http://www.art-grandest.fr>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://marchespublics.grandest.fr>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://marchespublics.grandest.fr>

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://marchespublics.grandest.fr>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Association de droit privé

I.5. Main activity

Other activity: Tourisme

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

prestation d'accompagnement au design d'offre - accompagnement groupe 2025

Reference number: 2022_12

II.1.2. Main CPV code

79300000 Market and economic research; polling and statistics

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

le présent marché a pour objet l'accompagnement au design d'offre sur la thématique tourisme de groupe

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79310000 Market research services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

II.2.4. Description of the procurement

mise en place d'un processus de recherche et imagination de solutions selon une méthode inspirée du " design thinking " lors d'ateliers mobilisant des partenaires privés, institutionnels et universitaires, pour faire émerger de nouveaux produits à commercialiser auprès des clientèles cibles ou services à développer.

Les travaux devront s'articuler autour des objectifs suivants :

- Créer une dynamique avec les parties prenantes autour d'une vision partagée et d'un projet collectif commun autour du futur tourisme de groupe en Grand Est. Une prise en compte des éléments de la phase 1 du projet est à prévoir (voir documents du marché).
- faire émerger, " incuber ", accélérer et faciliter la mise en marché (approche marketing-commercialisation) d'une nouvelle offre qualitative à destination des cibles groupe.
- Prendre en compte la nécessaire transformation de l'offre et une amélioration des services en cohérence avec les nouvelles attentes des clientèles groupe et identifier d'éventuels besoins en investissements services ou infrastructures.

l'accord-cadre sera conclu avec un minimum de 5 prototypes / avec maximum de 10 prototypes sur la durée du marché

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 18

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: feder 2021-2027

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 21/11/2022 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 21/11/2022 Local time: 14:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: tribunal administratif de Strasbourg

Town: Strasbourg

Country: France

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

le candidat peut, s'il le souhaite, exercer devant le tribunal administratif compétent :

- Un référé précontractuel : depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat (article L.551-1 et suivants et R.551-1 du code de justice administrative) ;

- Un référé contractuel : après la signature du contrat, dans un délai de 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution, ou à défaut de la publication, 6 mois à compter de la signature du contrat (articles L.551-13 et suivants et R.551-7 et suivants du code de justice administrative) ;

- Un référé suspension : depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat (article L 521-1 du code de justice administrative) ;
- Un recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat ou de certaines de ses clauses : dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées (publication d'un avis d'attribution pour les marchés et accords-cadres soumis à cette obligation) ;
- Un recours indemnitaire de plein contentieux : dans un délai de deux mois à compter de la notification de la décision rendue par l'artge après réclamation gracieuse préalable ;
- Un recours pour excès de pouvoir contre la décision de déclaration sans suite (pour infructuosité ou pour motif d'intérêt général) : dans un délai de 2 mois à compter de la notification de cette décision (articles R 421-1 à R421-7 du code de justice administrative).

VI.5. Date of dispatch of this notice

20/10/2022