

France-Vincennes: Call centre
OJ S 188/2023 29/09/2023
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: SA HLM - Coopérer pour Habiter (75)

Postal address: 33 rue Defrance

Town: Vincennes

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 94300

Country: France

E-mail: scanto@aiguillon.com

Telephone: +33 149953737

Internet address(es):

Main address: <http://www.coopererpourhabiter.fr/>

Address of the buyer profile: <https://www.marches-securises.fr>

I.1. Name and addresses

Official name: Antin Résidences

Postal address: 59 rue de Provence

Town: PARIS

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75009

Country: France

E-mail: scanto@aiguillon.com

Internet address(es):

Main address: <https://www.antin-residences.fr/>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.4. Type of the contracting authority

Other type: SA HLM

I.5. Main activity

Housing and community amenities

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Service d'écoute santé, de soutien et de conseil téléphonique (relance)

II.1.2.

Main CPV code

79512000 Call centre

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Service d'écoute santé, de soutien et de conseil téléphonique dans le cadre de la stratégie logement santé des sociétés du Groupe ARCADE VYV (relance).

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 597 282,00 EUR

II.2. Description**II.2.2. Additional CPV code(s)**

79512000 Call centre

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

II.2.4. Description of the procurement

Service d'écoute santé, de soutien et de conseil téléphonique dans le cadre de la stratégie logement santé des sociétés du Groupe ARCADE VYV

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Qualité de la plateforme proposée / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Qualité de l'intervention et de la démarche / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Délais et cohérence du planning de réalisation / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Adéquation de la méthode de communication proposée / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Qualité de l'environnement de travail / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Compétences de l'ensemble des intervenants / Weighting: 10

Price - Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Le pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité de recours ultérieur à une procédure négociée sans publicité ni mise en concurrence, pour la réalisation de prestations similaires au sens de l'article R2122-7 du code de la commande publique.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Accord-cadre à bons de commande avec un maximum de 830 000 EUR HT

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 141-451884](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 202305

Title:

Service d'écoute santé, de soutien et de conseil téléphonique dans le cadre de la stratégie logement santé des sociétés du Groupe ARCADE VYV

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

26/09/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: RESSOURCES MUTUELLES ASSISTANCE

Postal address: 46 RUE DU MOULIN

Town: VERTOOU

NUTS code: FRG01 Loire-Atlantique

Postal code: 44120

Country: France

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 597 282,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Il est précisé que cette consultation est une relance suite au classement sans suite de la procédure précédente dû à une insuffisance de concurrence, en application de l'article R. 2185-1 du code de la commande publique.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Judicaire de Paris

Postal address: 4 boulevard du Palais

Town: Paris cedex 01

Postal code: 75055

Country: France

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal Judicaire de Paris

Postal address: 4 boulevard du Palais

Town: Paris cedex 01

Postal code: 75055

Country: France

VI.5. Date of dispatch of this notice

26/09/2023