

## 589114-2026 - Competition

**Netherlands – Supply services of personnel including temporary staff – Inhuur extern personeel op uitzend-, detacherings- en ZZP-basis**

**OJ S 164/2026 26/08/2026**

**Contract or concession notice – standard regime**

**Services**

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: SURF B.V.

Email: [inkoop@surf.nl](mailto:inkoop@surf.nl)

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Education

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Inhuur extern personeel op uitzend-, detacherings- en ZZP-basis

Description: Openbare Europese Aanbestedingsprocedure voor inhuur van extern personeel op uitzend-, detacherings- en ZZP-basis

Procedure identifier: c5d93ab8-1409-4255-911d-83416b9ab0ef

Internal identifier: e858a96b-d6de-454b-a153-154c970174f4

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79620000 Supply services of personnel including temporary staff

##### 2.1.2. Place of performance

Postal address: Moreelsepark 48

Town: Utrecht

Postcode: 3511EP

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Additional information: Zie beschrijvend document

##### 2.1.2. Place of performance

Postal address: Science Park 140

Town: Amsterdam

Postcode: 1098 XG

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Additional information: Zie Beschrijvend document

##### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 150 000 000,00 EUR

##### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

**2.1.5. Terms of procurement****Terms of submission:**

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 13

**Terms of contract:**

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 11

**2.1.6. Grounds for exclusion**

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

**5. Lot**

---

**5.1. Lot: LOT-0001**

Title: Inhuur extern personeel op uitzendbasis

Description: Inhuur van extern personeel op uitzendbasis

Internal identifier: ec36d6ce-c3bb-4eca-9bfa-3e64b43562d8

**5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79620000 Supply services of personnel including temporary staff

Quantity: 49 500 hours

**5.1.2. Place of performance**

Town: Utrecht

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Additional information: Zie beschrijvend document

**5.1.2. Place of performance**

Town: Amsterdam

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Additional information: Zie beschrijvend document

**5.1.3. Estimated duration**

Duration: 6 Years

**5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Optionele verlengingsmogelijkheid van twee (2) keer één (1) jaar

**5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 2 570 818,00 EUR

**5.1.6. General information****Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Procurement Document

#### **5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

#### **5.1.12. Terms of procurement**

##### **Terms of the procedure:**

Security clearance is required

Description: VOG is vereist voor inhuur van extern personeel.

##### **Terms of submission:**

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 18/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

##### **Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: De volgende omstandigheden rechtvaardigen een langere looptijd van vier (4) jaar: 1. Continuïteit van dienstverlening De inzet van extern personeel is direct verbonden aan de uitvoering van kerntaken en strategische programma's. Frequente heraanbesteding zou leiden tot kennisverlies, overdrachtsmomenten en ver- hoogde operationele risico's. Een langere looptijd waarborgt continuïteit en voorkomt verstoringen in kritieke processen. 2. Omvang en complexiteit van de opdracht De raamovereenkomst betreft een aanzienlijke jaarlijkse uitgavenomvang en meerdere percelen/func- tieprofielen. Implementatie van een nieuwe contractstructuur vergt uitgebreide transitie- en in- werktrajecten. Deze investering is alleen doelmatig bij een langere exploitatieperiode. 11 3. Hoge transactie- en transitiekosten Het aanbestedingstraject voor deze opdracht brengt substantiële transactie- en transitiekosten met zich mee voor zowel Aanbestedende dienst als Inschrijvers (selectie, contractering, inrichting leveran- ciersmanagement, onboardingprocessen, compliance- en kwaliteitsborging). Een looptijd beperkt tot vier jaar zou leiden tot disproportioneel hoge relatieve aanbestedingskosten. 4. Strategische samenwerking en marktontwikkeling De opdracht vereist actieve samenwerking met opdrachtnemers op het gebied van kwaliteitsverbete- ring, dataanalyse, tariefbeheersing, diversiteit en duurzame inzetbaarheid. Dergelijke samenwer- kings- en optimalisatietrajecten kennen een langere ontwikkelcyclus en renderen pas volledig bij een meerjarige contractuele relatie.

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Rechtbank Den Haag

Organisation providing more information on the review procedures: Rechtbank Den Haag

Organisation receiving requests to participate: SURF B.V.

Organisation processing tenders: SURF B.V.

#### **5.1. Lot: LOT-0002**

Title: Inhuur extern personeel op detacheringsbasis management assistenten

Description: Inhuur van extern personeel op detacheringsbasis voor management assistenten

Internal identifier: 85380cf4-f582-4952-8d72-7951bc56b93f

##### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79620000 Supply services of personnel including temporary staff

Quantity: 39 600 hours

##### **5.1.2. Place of performance**

Town: Utrecht

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Additional information: Zie beschrijvend document

##### **5.1.2. Place of performance**

Town: Amsterdam

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Additional information: Zie beschrijvend document

##### **5.1.3. Estimated duration**

Duration: 6 Years

##### **5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Optionele verlengingsmogelijkheid van twee (2) keer één (1) jaar

##### **5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 2 737 232,00 EUR

##### **5.1.6. General information**

###### **Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

##### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Procurement Document

##### **5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

#### **5.1.12. Terms of procurement**

##### **Terms of the procedure:**

Security clearance is required

Description: VOG is vereist voor inhuur van extern personeel.

##### **Terms of submission:**

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 18/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

##### **Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: De volgende omstandigheden rechtvaardigen een langere looptijd van vier (4) jaar: 1. Continuïteit van dienstverlening De inzet van extern personeel is direct verbonden aan de uitvoering van kerntaken en strategische programma's. Frequentie heraanbesteding zou leiden tot kennisverlies, overdrachtsmomenten en ver- hoogde operationele risico's. Een langere looptijd waarborgt continuïteit en voorkomt verstoringen in kritieke processen. 2. Omvang en complexiteit van de opdracht De raamovereenkomst betreft een aanzienlijke jaarlijkse uitgavenomvang en meerdere percelen/func- tieprofielen. Implementatie van een nieuwe contractstructuur vergt uitgebreide transitie- en in- werktrajecten. Deze investering is alleen doelmatig bij een langere exploitatieperiode. 11 3. Hoge transactie- en transitiekosten Het aanbestedingstraject voor deze opdracht brengt substantiële transactie- en transitiekosten met zich mee voor zowel Aanbestedende dienst als Inschrijvers (selectie, contractering, inrichting leveran- ciersmanagement, onboardingprocessen, compliance- en kwaliteitsborging). Een looptijd beperkt tot vier jaar zou leiden tot disproportioneel hoge relatieve aanbestedingskosten. 4. Strategische samenwerking en marktontwikkeling De opdracht vereist actieve samenwerking met opdrachtnemers op het gebied van kwaliteitsverbete- ring, dataanalyse, tariefbeheersing, diversiteit en duurzame inzetbaarheid. Dergelijke samenwer- kings- en optimalisatietrajecten kennen een langere ontwikkelcyclus en renderen pas volledig bij een meerjarige contractuele relatie.

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Rechtbank Den Haag

Organisation providing more information on the review procedures: Rechtbank Den Haag

Organisation receiving requests to participate: SURF B.V.

Organisation processing tenders: SURF B.V.

### **5.1. Lot: LOT-0003**

Title: Inhuur extern personeel op detacheringsbasis accounting, audit & control

Description: Inhuur van extern personeel op detachteringsbasis voor accounting, audit & control functies

Internal identifier: 2a966a04-410f-4137-ab4e-157c47c07982

#### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79620000 Supply services of personnel including temporary staff

Quantity: 59 400 hours

#### **5.1.2. Place of performance**

Town: Utrecht

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Additional information: Zie beschrijvend document

#### **5.1.2. Place of performance**

Town: Amsterdam

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Additional information: Zie beschrijvend document

#### **5.1.3. Estimated duration**

Duration: 6 Years

#### **5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Optionele verlengingsmogelijkheid van twee (2) keer één (1) jaar

#### **5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 6 564 002,00 EUR

#### **5.1.6. General information**

##### **Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Procurement Document

#### **5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

#### **5.1.12. Terms of procurement**

##### **Terms of the procedure:**

Security clearance is required

Description: VOG is vereist voor inhuur van extern personeel.

##### **Terms of submission:**

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 18/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: De volgende omstandigheden rechtvaardigen een langere looptijd van vier (4) jaar: 1. Continuïteit van dienstverlening De inzet van extern personeel is direct verbonden aan de uitvoering van kerntaken en strategische programma's. Frequente heraanbesteding zou leiden tot kennisverlies, overdrachtsmomenten en ver- hoogde operationele risico's. Een langere looptijd waarborgt continuïteit en voorkomt verstoringen in kritieke processen. 2. Omvang en complexiteit van de opdracht De raamovereenkomst betreft een aanzienlijke jaarlijkse uitgavenomvang en meerdere percelen/func- tieprofielen. Implementatie van een nieuwe contractstructuur vergt uitgebreide transitie- en in- werktrajecten. Deze investering is alleen doelmatig bij een langere exploitatieperiode. 11 3. Hoge transactie- en transitiekosten Het aanbestedingstraject voor deze opdracht brengt substantiële transactie- en transitiekosten met zich mee voor zowel Aanbestedende dienst als Inschrijvers (selectie, contractering, inrichting leveran- ciersmanagement, onboardingprocessen, compliance- en kwaliteitsborging). Een looptijd beperkt tot vier jaar zou leiden tot disproportioneel hoge relatieve aanbestedingskosten. 4. Strategische samenwerking en marktontwikkeling De opdracht vereist actieve samenwerking met opdrachtnemers op het gebied van kwaliteitsverbete- ring, dataanalyse, tariefbeheersing, diversiteit en duurzame inzetbaarheid. Dergelijke samenwer- kings- en optimalisatietrajecten kennen een langere ontwikkelcyclus en renderen pas volledig bij een meerjarige contractuele relatie.

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Rechtbank Den Haag

Organisation providing more information on the review procedures: Rechtbank Den Haag

Organisation receiving requests to participate: SURF B.V.

Organisation processing tenders: SURF B.V.

**5.1. Lot: LOT-0004**

Title: Inhuur extern personeel op detacheringsbasis HR

Description: Inhuur van extern personeel op detacheringsbasis HR functies

Internal identifier: f9b45ef4-2e02-4cf2-a126-39cbee2494a2

**5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79620000 Supply services of personnel including temporary staff

Quantity: 19 800 hours

**5.1.2. Place of performance**

Town: Utrecht

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Additional information: Zie beschrijvend document

**5.1.2. Place of performance**

Town: Amsterdam

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Additional information: Zie beschrijvend document

**5.1.3. Estimated duration**

Duration: 6 Years

**5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Optionele verlengingsmogelijkheid van twee (2) keer één (1) jaar

**5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 1 565 605,00 EUR

**5.1.6. General information**

**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

**5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Procurement Document

**5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

**5.1.12. Terms of procurement**

**Terms of the procedure:**

Security clearance is required

Description: VOG is vereist voor inhuur van extern personeel.

**Terms of submission:**

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 18/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No  
Electronic invoicing: Required  
Electronic ordering will be used: yes  
Electronic payment will be used: yes

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: De volgende omstandigheden rechtvaardigen een langere looptijd van vier (4) jaar: 1. Continuïteit van dienstverlening De inzet van extern personeel is direct verbonden aan de uitvoering van kerntaken en strategische programma's. Frequente heraanbesteding zou leiden tot kennisverlies, overdrachtsmomenten en ver- hoogde operationele risico's. Een langere looptijd waarborgt continuïteit en voorkomt verstoringen in kritieke processen. 2. Omvang en complexiteit van de opdracht De raamovereenkomst betreft een aanzienlijke jaarlijkse uitgavenomvang en meerdere percelen/func- tieprofielen. Implementatie van een nieuwe contractstructuur vergt uitgebreide transitie- en in- werktrajecten. Deze investering is alleen doelmatig bij een langere exploitatieperiode. 11 3. Hoge transactie- en transitiekosten Het aanbestedingstraject voor deze opdracht brengt substantiële transactie- en transitiekosten met zich mee voor zowel Aanbestedende dienst als Inschrijvers (selectie, contractering, inrichting leveran- ciersmanagement, onboardingprocessen, compliance- en kwaliteitsborging). Een looptijd beperkt tot vier jaar zou leiden tot disproportioneel hoge relatieve aanbestedingskosten. 4. Strategische samenwerking en marktontwikkeling De opdracht vereist actieve samenwerking met opdrachtnemers op het gebied van kwaliteitsverbete- ring, dataanalyse, tariefbeheersing, diversiteit en duurzame inzetbaarheid. Dergelijke samenwer- kings- en optimalisatietrajecten kennen een langere ontwikkelcyclus en renderen pas volledig bij een meerjarige contractuele relatie.

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Rechtbank Den Haag

Organisation providing more information on the review procedures: Rechtbank Den Haag

Organisation receiving requests to participate: SURF B.V.

Organisation processing tenders: SURF B.V.

#### **5.1. Lot: LOT-0005**

Title: Inhuur extern personeel op detacheringsbasis marketing, communicatie en relatiemanagement

Description: Inhuur van extern personeel op detacheringsbasis marketing, communicatie en relatiemanagement functies

Internal identifier: f85b75b3-a644-4b63-8484-cb1c3200d508

##### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79620000 Supply services of personnel including temporary staff

Quantity: 99 000 hours

##### **5.1.2. Place of performance**

Town: Utrecht

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)  
Country: Netherlands  
Additional information: Zie beschrijvend document

**5.1.2. Place of performance**

Town: Amsterdam  
Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)  
Country: Netherlands  
Additional information: Zie beschrijvend document

**5.1.3. Estimated duration**

Duration: 6 Years

**5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 2  
Other information about renewals: Optionele verlengingsmogelijkheid van twee (2) keer één (1) jaar

**5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 9 435 151,00 EUR

**5.1.6. General information**

**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

**5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Procurement Document

**5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

**5.1.12. Terms of procurement**

**Terms of the procedure:**

Security clearance is required

Description: VOG is vereist voor inhuur van extern personeel.

**Terms of submission:**

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 18/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

### 5.1.15. Techniques

#### Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: De volgende omstandigheden rechtvaardigen een langere looptijd van vier (4) jaar: 1. Continuïteit van dienstverlening De inzet van extern personeel is direct verbonden aan de uitvoering van kerntaken en strategische programma's. Frequente heraanbesteding zou leiden tot kennisverlies, overdrachtsmomenten en ver- hoogde operationele risico's. Een langere looptijd waarborgt continuïteit en voorkomt verstoringen in kritieke processen. 2. Omvang en complexiteit van de opdracht De raamovereenkomst betreft een aanzienlijke jaarlijkse uitgavenomvang en meerdere percelen/func- tieprofielen. Implementatie van een nieuwe contractstructuur vergt uitgebreide transitie- en in- werktrajecten. Deze investering is alleen doelmatig bij een langere exploitatieperiode. 11 3. Hoge transactie- en transitiekosten Het aanbestedingstraject voor deze opdracht brengt substantiële transactie- en transitiekosten met zich mee voor zowel Aanbestedende dienst als Inschrijvers (selectie, contractering, inrichting leveran- ciersmanagement, onboardingprocessen, compliance- en kwaliteitsborging). Een looptijd beperkt tot vier jaar zou leiden tot disproportioneel hoge relatieve aanbestedingskosten. 4. Strategische samenwerking en marktontwikkeling De opdracht vereist actieve samenwerking met opdrachtnemers op het gebied van kwaliteitsverbete- ring, dataanalyse, tariefbeheersing, diversiteit en duurzame inzetbaarheid. Dergelijke samenwer- kings- en optimalisatietrajecten kennen een langere ontwikkelcyclus en renderen pas volledig bij een meerjarige contractuele relatie.

#### Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Rechtbank Den Haag

Organisation providing more information on the review procedures: Rechtbank Den Haag

Organisation receiving requests to participate: SURF B.V.

Organisation processing tenders: SURF B.V.

### 5.1. Lot: LOT-0006

Title: Inhuur extern personeel op detacheringsbasis projectleiders en projectondersteuners

Description: Inhuur van extern personeel op detacheringsbasis projectleiders en projectondersteuners functies

Internal identifier: 81fc926c-a352-4105-940d-916046439ef2

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79620000 Supply services of personnel including temporary staff

Quantity: 198 000 hours

#### 5.1.2. Place of performance

Town: Utrecht

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Additional information: Zie beschrijvend document

#### 5.1.2. Place of performance

Town: Amsterdam

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Additional information: Zie beschrijvend document

**5.1.3. Estimated duration**

Duration: 6 Years

**5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Optionele verlengingsmogelijkheid van twee (2) keer één (1) jaar

**5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 17 040 939,00 EUR

**5.1.6. General information**

**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

**5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Procurement Document

**5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

**5.1.12. Terms of procurement**

**Terms of the procedure:**

Security clearance is required

Description: VOG is vereist voor inhuur van extern personeel.

**Terms of submission:**

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 18/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: De volgende omstandigheden rechtvaardigen een langere looptijd van vier (4) jaar: 1. Continuïteit van dienstverlening De inzet van extern personeel is direct verbonden aan de uitvoering van kerntaken en

strategische programma's. Frequente heraanbesteding zou leiden tot kennisverlies, overdrachtsmomenten en ver- hoogde operationele risico's. Een langere looptijd waarborgt continuïteit en voorkomt verstoringen in kritieke processen. 2. Omvang en complexiteit van de opdracht De raamovereenkomst betreft een aanzienlijke jaarlijkse uitgavenomvang en meerdere percelen/func- tieprofielen. Implementatie van een nieuwe contractstructuur vergt uitgebreide transitie- en in- werktrajecten. Deze investering is alleen doelmatig bij een langere exploitatieperiode. 11 3. Hoge transactie- en transitiekosten Het aanbestedingstraject voor deze opdracht brengt substantiële transactie- en transitiekosten met zich mee voor zowel Aanbestedende dienst als Inschrijvers (selectie, contractering, inrichting leveran- ciersmanagement, onboardingprocessen, compliance- en kwaliteitsborging). Een looptijd beperkt tot vier jaar zou leiden tot disproportioneel hoge relatieve aanbestedingskosten. 4. Strategische samenwerking en marktontwikkeling De opdracht vereist actieve samenwerking met opdrachtnemers op het gebied van kwaliteitsverbete- ring, dataanalyse, tariefbeheersing, diversiteit en duurzame inzetbaarheid. Dergelijke samenwer- kings- en optimalisatietrajecten kennen een langere ontwikkelcyclus en renderen pas volledig bij een meerjarige contractuele relatie.

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Rechtbank Den Haag

Organisation providing more information on the review procedures: Rechtbank Den Haag

Organisation receiving requests to participate: SURF B.V.

Organisation processing tenders: SURF B.V.

**5.1. Lot: LOT-0007**

Title: Inhuur extern personeel op detacheringsbasis softwareontwikkeling

Description: Inhuur van extern personeel op detacheringsbasis softwareontwikkeling

Internal identifier: e75aed35-37a1-4e1e-83b7-1d8a65396fba

**5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79620000 Supply services of personnel including temporary staff

Quantity: 277 452 hours

**5.1.2. Place of performance**

Town: Utrecht

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Additional information: Zie beschrijvend document

**5.1.2. Place of performance**

Town: Amsterdam

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Additional information: Zie beschrijvend document

**5.1.3. Estimated duration**

Duration: 6 Years

**5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Optionele verlengingsmogelijkheid van twee (2) keer één (1) jaar

#### **5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 27 829 096,00 EUR

#### **5.1.6. General information**

##### **Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Procurement Document

#### **5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

#### **5.1.12. Terms of procurement**

##### **Terms of the procedure:**

Security clearance is required

Description: VOG is vereist voor inhuur van extern personeel.

##### **Terms of submission:**

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 18/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

##### **Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: De volgende omstandigheden rechtvaardigen een langere looptijd van vier (4) jaar: 1. Continuïteit van dienstverlening De inzet van extern personeel is direct verbonden aan de uitvoering van kerntaken en strategische programma's. Frequente heraanbesteding zou leiden tot kennisverlies, overdrachtsmomenten en ver- hoogde operationele risico's. Een langere looptijd waarborgt continuïteit en voorkomt verstoringen in kritieke processen. 2. Omvang en complexiteit van de opdracht De raamovereenkomst betreft een aanzienlijke jaarlijkse uitgavenomvang en meerdere percelen/func- tieprofielen. Implementatie van een nieuwe contractstructuur vergt uitgebreide transitie- en in- werktrajecten. Deze investering is alleen doelmatig bij een langere exploitatieperiode. 11 3. Hoge transactie- en transitiekosten Het aanbestedingstraject voor

deze opdracht brengt substantiële transactie- en transitiekosten met zich mee voor zowel Aanbestedende dienst als Inschrijvers (selectie, contractering, inrichting leveranciersmanagement, onboardingprocessen, compliance- en kwaliteitsborging). Een looptijd beperkt tot vier jaar zou leiden tot disproportioneel hoge relatieve aanbestedingskosten. 4. Strategische samenwerking en marktontwikkeling De opdracht vereist actieve samenwerking met opdrachtnemers op het gebied van kwaliteitsverbetering, dataanalyse, tariefbeheersing, diversiteit en duurzame inzetbaarheid. Dergelijke samenwerkings- en optimalisatietrajecten kennen een langere ontwikkelcyclus en renderen pas volledig bij een meerjarige contractuele relatie.

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Rechtbank Den Haag

Organisation providing more information on the review procedures: Rechtbank Den Haag

Organisation receiving requests to participate: SURF B.V.

Organisation processing tenders: SURF B.V.

**5.1. Lot: LOT-0008**

Title: Inhuur extern personeel op detacheringsbasis softwareontwikkeling design

Description: Inhuur van extern personeel op detacheringsbasis softwareontwikkeling design

Internal identifier: d8ecdf19-e715-4c7f-b576-9e080badc491

**5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79620000 Supply services of personnel including temporary staff

Quantity: 69 048 hours

**5.1.2. Place of performance**

Town: Utrecht

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Additional information: Zie beschrijvend document

**5.1.2. Place of performance**

Town: Amsterdam

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Additional information: Zie beschrijvend document

**5.1.3. Estimated duration**

Duration: 6 Years

**5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Optionele verlengingsmogelijkheid van twee (2) keer één (1) jaar

**5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 6 926 028,00 EUR

**5.1.6. General information**

**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Procurement Document

#### **5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

#### **5.1.12. Terms of procurement**

##### **Terms of the procedure:**

Security clearance is required

Description: VOG is vereist voor inhuur van extern personeel.

##### **Terms of submission:**

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 18/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

##### **Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: De volgende omstandigheden rechtvaardigen een langere looptijd van vier (4) jaar: 1. Continuïteit van dienstverlening De inzet van extern personeel is direct verbonden aan de uitvoering van kerntaken en strategische programma's. Frequente heraanbesteding zou leiden tot kennisverlies, overdrachtsmomenten en ver- hoogde operationele risico's. Een langere looptijd waarborgt continuïteit en voorkomt verstoringen in kritieke processen. 2. Omvang en complexiteit van de opdracht De raamovereenkomst betreft een aanzienlijke jaarlijkse uitgavenomvang en meerdere percelen/func- tieprofielen. Implementatie van een nieuwe contractstructuur vergt uitgebreide transitie- en in- werktrajecten. Deze investering is alleen doelmatig bij een langere exploitatieperiode. 11 3. Hoge transactie- en transitiekosten Het aanbestedingstraject voor deze opdracht brengt substantiële transactie- en transitiekosten met zich mee voor zowel Aanbestedende dienst als Inschrijvers (selectie, contractering, inrichting leveran- ciersmanagement, onboardingprocessen, compliance- en kwaliteitsborging). Een looptijd beperkt tot vier jaar zou leiden tot disproportioneel hoge relatieve aanbestedingskosten. 4. Strategische samenwerking en marktontwikkeling De opdracht vereist actieve samenwerking met opdrachtnemers op het gebied van kwaliteitsverbete- ring, dataanalyse, tariefbeheersing, diversiteit en duurzame inzetbaarheid. Dergelijke samenwer- kings- en optimalisatietrajecten

kennen een langere ontwikkelcyclus en renderen pas volledig bij een meerjarige contractuele relatie.

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Rechtbank Den Haag

Organisation providing more information on the review procedures: Rechtbank Den Haag

Organisation receiving requests to participate: SURF B.V.

Organisation processing tenders: SURF B.V.

**5.1. Lot: LOT-0009**

Title: Inhuur extern personeel op detacheringsbasis onderwijsinnovatie

Description: Inhuur van extern personeel op detacheringsbasis voor onderwijs(innovatie)

Internal identifier: e9dc928d-2e14-445d-bc30-78ce3833463e

**5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79620000 Supply services of personnel including temporary staff

Quantity: 198 000 hours

**5.1.2. Place of performance**

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Zie documentatie

**5.1.2. Place of performance**

Town: Utrecht

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Additional information: Zie beschrijvend document

**5.1.2. Place of performance**

Town: Amsterdam

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Additional information: Zie beschrijvend document

**5.1.3. Estimated duration**

Duration: 6 Years

**5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Optionele verlengingsmogelijkheid van twee (2) keer één (1) jaar

**5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 21 520 930,00 EUR

**5.1.6. General information**

**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Procurement Document

#### **5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

#### **5.1.12. Terms of procurement**

##### **Terms of the procedure:**

Security clearance is required

Description: VOG is vereist voor inhuur van extern personeel.

##### **Terms of submission:**

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 18/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

##### **Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: De volgende omstandigheden rechtvaardigen een langere looptijd van vier (4) jaar: 1. Continuïteit van dienstverlening De inzet van extern personeel is direct verbonden aan de uitvoering van kerntaken en strategische programma's. Frequente heraanbesteding zou leiden tot kennisverlies, overdrachtsmomenten en ver- hoogde operationele risico's. Een langere looptijd waarborgt continuïteit en voorkomt verstoringen in kritieke processen. 2. Omvang en complexiteit van de opdracht De raamovereenkomst betreft een aanzienlijke jaarlijkse uitgavenomvang en meerdere percelen/func- tieprofielen. Implementatie van een nieuwe contractstructuur vergt uitgebreide transitie- en in- werktrajecten. Deze investering is alleen doelmatig bij een langere exploitatieperiode. 11 3. Hoge transactie- en transitiekosten Het aanbestedingstraject voor deze opdracht brengt substantiële transactie- en transitiekosten met zich mee voor zowel Aanbestedende dienst als Inschrijvers (selectie, contractering, inrichting leveran- ciersmanagement, onboardingprocessen, compliance- en kwaliteitsborging). Een looptijd beperkt tot vier jaar zou leiden tot disproportioneel hoge relatieve aanbestedingskosten. 4. Strategische samenwerking en marktontwikkeling De opdracht vereist actieve samenwerking met opdrachtnemers op het gebied van kwaliteitsverbete- ring, dataanalyse, tariefbeheersing, diversiteit en duurzame inzetbaarheid. Dergelijke samenwer- kings- en optimalisatietrajecten kennen een langere ontwikkelcyclus en renderen pas volledig bij een meerjarige contractuele relatie.

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Rechtbank Den Haag

Organisation providing more information on the review procedures: Rechtbank Den Haag

Organisation receiving requests to participate: SURF B.V.

Organisation processing tenders: SURF B.V.

#### **5.1. Lot: LOT-0010**

Title: Inhuur extern personeel op detacheringsbasis inkoop en contractmanagement

Description: Inhuur van extern personeel op detacheringsbasis voor inkoop en contractmanagement functies

Internal identifier: 65f59ce0-ce49-40e3-b58b-f3b3f77205e7

##### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79620000 Supply services of personnel including temporary staff

Quantity: 59 400 hours

##### **5.1.2. Place of performance**

Town: Utrecht

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Additional information: Zie beschrijvend document

##### **5.1.2. Place of performance**

Town: Amsterdam

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Additional information: Zie beschrijvend document

##### **5.1.3. Estimated duration**

Duration: 6 Years

##### **5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Optionele verlengingsmogelijkheid van twee (2) keer één (1) jaar

##### **5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 7 712 999,00 EUR

##### **5.1.6. General information**

###### **Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

##### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Procurement Document

##### **5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

#### **5.1.12. Terms of procurement**

##### **Terms of the procedure:**

Security clearance is required

Description: VOG is vereist voor inhuur van extern personeel.

##### **Terms of submission:**

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 18/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

##### **Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: De volgende omstandigheden rechtvaardigen een langere looptijd van vier (4) jaar: 1. Continuïteit van dienstverlening De inzet van extern personeel is direct verbonden aan de uitvoering van kerntaken en strategische programma's. Frequentie heraanbesteding zou leiden tot kennisverlies, overdrachtsmomenten en ver- hoogde operationele risico's. Een langere looptijd waarborgt continuïteit en voorkomt verstoringen in kritieke processen. 2. Omvang en complexiteit van de opdracht De raamovereenkomst betreft een aanzienlijke jaarlijkse uitgavenomvang en meerdere percelen/func- tieprofielen. Implementatie van een nieuwe contractstructuur vergt uitgebreide transitie- en in- werktrajecten. Deze investering is alleen doelmatig bij een langere exploitatieperiode. 11 3. Hoge transactie- en transitiekosten Het aanbestedingstraject voor deze opdracht brengt substantiële transactie- en transitiekosten met zich mee voor zowel Aanbestedende dienst als Inschrijvers (selectie, contractering, inrichting leveran- ciersmanagement, onboardingprocessen, compliance- en kwaliteitsborging). Een looptijd beperkt tot vier jaar zou leiden tot disproportioneel hoge relatieve aanbestedingskosten. 4. Strategische samenwerking en marktontwikkeling De opdracht vereist actieve samenwerking met opdrachtnemers op het gebied van kwaliteitsverbete- ring, dataanalyse, tariefbeheersing, diversiteit en duurzame inzetbaarheid. Dergelijke samenwer- kings- en optimalisatietrajecten kennen een langere ontwikkelcyclus en renderen pas volledig bij een meerjarige contractuele relatie.

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Rechtbank Den Haag

Organisation providing more information on the review procedures: Rechtbank Den Haag

Organisation receiving requests to participate: SURF B.V.

Organisation processing tenders: SURF B.V.

### 5.1. Lot: LOT-0011

Title: Inhuur extern personeel op detacheringsbasis juridisch

Description: Inhuur van extern personeel op detacheringsbasis voor juridische functies

Internal identifier: 45f48986-a610-4cd8-9ab5-a5068083cf3a

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79620000 Supply services of personnel including temporary staff

Quantity: 39 600 hours

#### 5.1.2. Place of performance

Town: Utrecht

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Additional information: Zie beschrijvend document

#### 5.1.2. Place of performance

Town: Amsterdam

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Additional information: Zie beschrijvend document

#### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 6 Years

#### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Optionele verlengingsmogelijkheid van twee (2) keer één (1) jaar

#### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 5 029 700,00 EUR

#### 5.1.6. General information

##### Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

#### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

#### 5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

#### 5.1.12. Terms of procurement

##### Terms of the procedure:

Security clearance is required

Description: VOG is vereist voor inhuur van extern personeel.

##### Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch  
Electronic catalogue: Not allowed  
Deadline for receipt of tenders: 18/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT  
Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No  
Electronic invoicing: Required  
Electronic ordering will be used: yes  
Electronic payment will be used: yes

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: De volgende omstandigheden rechtvaardigen een langere looptijd van vier (4) jaar: 1. Continuïteit van dienstverlening De inzet van extern personeel is direct verbonden aan de uitvoering van kerntaken en strategische programma's. Frequentie heraanbesteding zou leiden tot kennisverlies, overdrachtsmomenten en ver- hoogde operationele risico's. Een langere looptijd waarborgt continuïteit en voorkomt verstoringen in kritieke processen. 2. Omvang en complexiteit van de opdracht De raamovereenkomst betreft een aanzienlijke jaarlijkse uitgavenomvang en meerdere percelen/func- tieprofielen. Implementatie van een nieuwe contractstructuur vergt uitgebreide transitie- en in- werktrajecten. Deze investering is alleen doelmatig bij een langere exploitatieperiode. 11 3. Hoge transactie- en transitiekosten Het aanbestedingstraject voor deze opdracht brengt substantiële transactie- en transitiekosten met zich mee voor zowel Aanbestedende dienst als Inschrijvers (selectie, contractering, inrichting leveran- ciersmanagement, onboardingprocessen, compliance- en kwaliteitsborging). Een looptijd beperkt tot vier jaar zou leiden tot disproportioneel hoge relatieve aanbestedingskosten. 4. Strategische samenwerking en marktontwikkeling De opdracht vereist actieve samenwerking met opdrachtnemers op het gebied van kwaliteitsverbete- ring, dataanalyse, tariefbeheersing, diversiteit en duurzame inzetbaarheid. Dergelijke samenwer- kings- en optimalisatietrajecten kennen een langere ontwikkelcyclus en renderen pas volledig bij een meerjarige contractuele relatie.

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Rechtbank Den Haag

Organisation providing more information on the review procedures: Rechtbank Den Haag

Organisation receiving requests to participate: SURF B.V.

Organisation processing tenders: SURF B.V.

**5.1. Lot: LOT-0012**

Title: Inhuur extern personeel op detacheringsbasis ICT specialistische expertise

Description: Inhuur van extern personeel op detacheringsbasis voor ICT specialistische expertise functies

Internal identifier: a1023386-1fa6-4b5e-9cb4-8527c4718233

**5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79620000 Supply services of personnel including temporary staff

Quantity: 198 000 hours

**5.1.2. Place of performance**

Town: Utrecht

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Additional information: Zie beschrijvend document

**5.1.2. Place of performance**

Town: Amsterdam

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Additional information: Zie beschrijvend document

**5.1.3. Estimated duration**

Duration: 6 Years

**5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Optionele verlengingsmogelijkheid van twee (2) keer één (1) jaar

**5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 21 391 077,00 EUR

**5.1.6. General information**

**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

**5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Procurement Document

**5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

**5.1.12. Terms of procurement**

**Terms of the procedure:**

Security clearance is required

Description: VOG is vereist voor inhuur van extern personeel.

**Terms of submission:**

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 18/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No  
Electronic invoicing: Required  
Electronic ordering will be used: yes  
Electronic payment will be used: yes

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: De volgende omstandigheden rechtvaardigen een langere looptijd van vier (4) jaar: 1. Continuïteit van dienstverlening De inzet van extern personeel is direct verbonden aan de uitvoering van kerntaken en strategische programma's. Frequente heraanbesteding zou leiden tot kennisverlies, overdrachtsmomenten en ver- hoogde operationele risico's. Een langere looptijd waarborgt continuïteit en voorkomt verstoringen in kritieke processen. 2. Omvang en complexiteit van de opdracht De raamovereenkomst betreft een aanzienlijke jaarlijkse uitgavenomvang en meerdere percelen/func- tieprofielen. Implementatie van een nieuwe contractstructuur vergt uitgebreide transitie- en in- werktrajecten. Deze investering is alleen doelmatig bij een langere exploitatieperiode. 11 3. Hoge transactie- en transitiekosten Het aanbestedingstraject voor deze opdracht brengt substantiële transactie- en transitiekosten met zich mee voor zowel Aanbestedende dienst als Inschrijvers (selectie, contractering, inrichting leveran- ciersmanagement, onboardingprocessen, compliance- en kwaliteitsborging). Een looptijd beperkt tot vier jaar zou leiden tot disproportioneel hoge relatieve aanbestedingskosten. 4. Strategische samenwerking en marktontwikkeling De opdracht vereist actieve samenwerking met opdrachtnemers op het gebied van kwaliteitsverbete- ring, dataanalyse, tariefbeheersing, diversiteit en duurzame inzetbaarheid. Dergelijke samenwer- kings- en optimalisatietrajecten kennen een langere ontwikkelcyclus en renderen pas volledig bij een meerjarige contractuele relatie.

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Rechtbank Den Haag

Organisation providing more information on the review procedures: Rechtbank Den Haag

Organisation receiving requests to participate: SURF B.V.

Organisation processing tenders: SURF B.V.

#### **5.1. Lot: LOT-0013**

Title: Inhuur extern personeel ZZP-basis en overig extern personeel (brokerdienstverlening)

Description: Inhuur van extern personeel op ZZP-basis en voor overig extern personeel o.b.v. brokerdienstverlening

Internal identifier: bb5d1727-7422-4c21-bedd-7e06f552c151

##### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79620000 Supply services of personnel including temporary staff

Quantity: 216 000 hours

##### **5.1.2. Place of performance**

Town: Utrecht

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands  
Additional information: Zie beschrijvend document

**5.1.2. Place of performance**

Town: Amsterdam  
Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)  
Country: Netherlands  
Additional information: Zie beschrijvend document

**5.1.3. Estimated duration**

Duration: 6 Years

**5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 2  
Other information about renewals: Optionele verlengingsmogelijkheid van twee (2) keer één (1) jaar

**5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 24 000 000,00 EUR

**5.1.6. General information**

**Reserved participation:**

Participation is not reserved.  
Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.  
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no  
This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

**5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Procurement Document

**5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: <https://s2c.mercell.com/today/226321>

**5.1.12. Terms of procurement**

**Terms of the procedure:**

Security clearance is required  
Description: VOG is vereist voor inhuur van extern personeel.

**Terms of submission:**

Electronic submission: Allowed  
Address for submission: <https://s2c.mercell.com/today/226321>  
Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch  
Electronic catalogue: Not allowed  
Deadline for receipt of tenders: 18/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT  
Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No  
Electronic invoicing: Required  
Electronic ordering will be used: yes  
Electronic payment will be used: yes

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: De volgende omstandigheden rechtvaardigen een langere looptijd van vier (4) jaar: 1. Continuïteit van dienstverlening De inzet van extern personeel is direct verbonden aan de uitvoering van kerntaken en strategische programma's. Frequente heraanbesteding zou leiden tot kennisverlies, overdrachtsmomenten en ver- hoogde operationele risico's. Een langere looptijd waarborgt continuïteit en voorkomt verstoringen in kritieke processen. 2. Omvang en complexiteit van de opdracht De raamovereenkomst betreft een aanzienlijke jaarlijkse uitgavenomvang en meerdere percelen/func- tieprofielen. Implementatie van een nieuwe contractstructuur vergt uitgebreide transitie- en in- werktrajecten. Deze investering is alleen doelmatig bij een langere exploitatieperiode. 11 3. Hoge transactie- en transitiekosten Het aanbestedingstraject voor deze opdracht brengt substantiële transactie- en transitiekosten met zich mee voor zowel Aanbestedende dienst als Inschrijvers (selectie, contractering, inrichting leveran- ciersmanagement, onboardingprocessen, compliance- en kwaliteitsborging). Een looptijd beperkt tot vier jaar zou leiden tot disproportioneel hoge relatieve aanbestedingskosten. 4. Strategische samenwerking en marktontwikkeling De opdracht vereist actieve samenwerking met opdrachtnemers op het gebied van kwaliteitsverbete- ring, dataanalyse, tariefbeheersing, diversiteit en duurzame inzetbaarheid. Dergelijke samenwer- kings- en optimalisatietrajecten kennen een langere ontwikkelcyclus en renderen pas volledig bij een meerjarige contractuele relatie.

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Rechtbank Den Haag

Organisation providing more information on the review procedures: Rechtbank Den Haag

Organisation receiving requests to participate: SURF B.V.

Organisation processing tenders: SURF B.V.

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Official name: SURF B.V.

Registration number: 50277375

Postal address: Moreelsepark 48

Town: Utrecht

Postcode: 3511EP

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Contact point: Arno Harbers

Email: [inkoop@surf.nl](mailto:inkoop@surf.nl)

Telephone: 0031620061301

Internet address: <https://www.surf.nl>

Buyer profile: <https://s2c.mercell.com/buyer/2428>

**Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

### 8.1. ORG-0002

Official name: Rechtbank Den Haag

Registration number: 82946175

Postal address: Prins Clauslaan 60

Town: Den Haag

Postcode: 2595 AJ

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Country: Netherlands

Email: [voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl](mailto:voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl)

Telephone: (+31) 883622200

#### **Roles of this organisation:**

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

## Notice information

---

Notice identifier/version: c8733ff8-a9db-4c92-b16e-996913ca5b92 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 24/08/2026 14:31:11 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 24/08/2026 14:35:14 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 589114-2026

OJ S issue number: 164/2026

Publication date: 26/08/2026