

589538-2026 - Competition

Finland – Software package and information systems – Hakupalvelu vero.fi -sivustolle, käyttöönotto sekä tuki- ja ylläpitopalvelu

OJ S 164/2026 26/08/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Verohallinto

Email: hankinnat@vero.fi

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Hakupalvelu vero.fi -sivustolle, käyttöönotto sekä tuki- ja ylläpitopalvelu

Description: Hankinnan kohteena on Verohallinnon verkkopalveluiden SaaS-hakupalvelu, palvelun tekninen käyttöönotto sekä ratkaisun tuki- ja ylläpitopalvelut. Hankittava hakupalvelu liitetään Verohallinnon nykyiseen verkkopalvelukokonaisuuteen, joka koostuu Vero.fi-pääsivustosta ja siihen liittyvistä muista julkisista sivustoista. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin liitteellä "Hankinnan kohteen kuvaus".

Procedure identifier: 8b7213b5-04f2-46db-8a0f-0ca9ed4e5c18

Internal identifier: VH/1178/02.10.01/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Hankintaan sovelletaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016). Tarjouspyyntöasiakirjat ovat saatavilla suomen kielellä. Hankintayksiköllä on oikeus keskeyttää hankintamenettely osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä (Hankintalain 125 §). Hankintayksiköllä on oikeus olla hyväksymättä yhtäkään annetuista tarjouksista perustellusta syystä. Jos hankinnasta on tehty valitus markkinaoikeuteen, hankintayksikkö voi järjestää hankinnan väliaikaisesti, jollei hankintaa voida sen luonteen vuoksi lykätä markkinaoikeuden käsittelyn ajaksi (Hankintalain 153 §). Hankintayksikkö ei suorita korvausta tarjoajille tarjouksen laatimisesta tai osallistumisesta hankintamenettelyyn. Hankintayksikkö ei suorita korvausta tarjoajille mahdollisten tuotteiden mallikappaleiden valmistamisesta ja/tai toimittamisesta, eikä mallikappaleita palauteta.

HANKINTAMENETTELYN VAIHEET: 1) Tarjouspyynnön julkaisu 2) Lisätietokysymysten käsittely 3) Tarjousten vastaanotto 4) Tarjousten avaaminen tarjousajan päätyttyä 5) Tarjoajien soveltuvuuden tarkistaminen [sekä mahdollisten poissulkemispäätösten laatiminen] 6) Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen 7) Tarjousten vertailu 8) Mahdollisten voittajan soveltuvuutta koskevien todistusten ja selvitysten pyytäminen ja tarkistaminen 9) Hankintapäätöksen laatiminen ja tiedoksianto 10) Oikaisuvaatimus-, valitus- ja odotusaika 11) [Mahdollinen hankintaoikaisu- tai valitusprosessi ja muut toimenpiteet kuten hankinnan väliaikainen järjestäminen] 12) Hankintasopimuksen viimeistely ja allekirjoittaminen 13) Sopimuksen voimaantulo Esitetty kulku on hankintayksikön sitoumukseton ja alustava

arvio hankintamenettelyn vaiheistuksesta. Mikäli tarjouskilpailussa saadaan vain tarjouksia, jotka eivät vastaa tarjouspyyntöä, tai jos tarjouksia ei voida hyväksyä, hankintayksikkö voi siirtyä suoraan neuvottelumenettelyyn ilman uuden hankintailmoituksen julkaisemista. Tällöin neuvottelumenettelyyn otetaan mukaan kaikki ne tarjoajat, jotka täyttävät asetetut vähimmäisvaatimukset ja jotka ovat edeltävässä menettelyssä tehneet muotovaatimusten mukaisen tarjouksen. Verohallinto varaa itselleen hankintalain 35 §:n 2. momentissa tarkoitetulla tavalla oikeuden vertailla ja valita alustavan tarjouksen perusteella sopimustoimittajan ilman neuvotteluja.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 140 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Hakupalvelu vero.fi -sivustolle, käyttöönotto sekä tuki- ja ylläpitopalvelu

Description: Hankinnan kohteena on Verohallinnon verkkopalveluiden SaaS-hakupalvelu, palvelun tekninen käyttöönotto sekä ratkaisun tuki- ja ylläpitopalvelut. Hankittava hakupalvelu liitetään Verohallinnon nykyiseen verkkopalvelukokonaisuuteen, joka koostuu Vero.fi-pääsivustosta ja siihen liittyvistä muista julkisista sivustoista. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin liitteellä "Hankinnan kohteen kuvaus".

Internal identifier: VH/1178/02.10.01/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unlimited

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 140 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Hinta

Description: Vertailuhinta: Painoarvo 100

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 08/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=623226&tpk=b5fdf8be-4e11-4f60-b212-d1630404187c>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/vero?id=623226&tpk=b5fdf8be-4e11-4f60-b212-d1630404187c>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 29/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 8 Months

Information about public opening:

Opening date: 29/09/2026 09:10:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Organisation providing more information on the review procedures: Verohallinto

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0002

Official name: Verohallinto

Registration number: 0245458-3

Postal address: Verohallinto, PL 325

Town: VERO

Postcode: 00052

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: Verohallinnon hankintaryhmä

Email: hankinnat@vero.fi

Telephone: +358 29512000

Internet address: <http://www.vero.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: d2ce392c-927c-4f62-b9ad-d11a4cf51225 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 25/08/2026 10:13:54 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 25/08/2026 10:14:06 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 589538-2026

OJ S issue number: 164/2026

Publication date: 26/08/2026