

590701-2026 - Result

Bulgaria – IT services: consulting, software development, Internet and support – „Осигуряване и поддръжка на софтуерни продукти по три обособени позиции“

OJ S 165/2026 27/08/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД

Email: zop_si@is-bg.net

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: „Осигуряване и поддръжка на софтуерни продукти по три обособени позиции“

Description: Предметът на обществената поръчка е „Осигуряване и поддръжка на софтуерни продукти по три обособени позиции“, както следва: Обособена позиция 1 с предмет: „Осигуряване на решение за защита на крайни устройства за нуждите на Министерство на енергетиката (МЕ)“; Обособена позиция 2 с предмет: „Осигуряване на решение за защита на електронна поща за нуждите на Министерство на енергетиката (МЕ)“ ; Обособена позиция 3 с предмет: „Осигуряване на поддръжка на 200 бр. лицензи за многофакторна автентикация (Cisco Duo Essentials) за нуждите на Администрацията на Министерския съвет (АМС)“. Изискванията към изпълнението са подробно описани в Техническата спецификация към съответната обособена позиция.

Procedure identifier: 1e633ead-3195-40cf-9604-0b6bd2d47a69

Previous notice: 08f7cb9a-123a-4158-8446-5d07f39aca85-01

Internal identifier: 587848

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 64 400,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Обществената поръчка се провежда на основание чл. 18, ал. 1, т. 1, във връзка с чл. 20, ал. 1, т. 1, б „б“ от Закона за обществените поръчки (ЗОП).

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: „Осигуряване на решение за защита на електронна поща за нуждите на Министерство на енергетиката (МЕ)“

Description: Изискванията към изпълнението са подробно описани в Техническата спецификация към обособената позиция - Приложение № 1.2.

Internal identifier: 587860

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Town: София

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Additional information: Услугите по техническа поддръжка се предоставят отдалечено.

При необходимост от оказване на съдействие на място, мястото на изпълнение е: сградата на Министерство на енергетиката, в гр. София, ул. „Триадица“ № 8.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 21/08/2026

Duration end date: 10/09/2029

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 11 600,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Договор по обособената позиция ще се сключи при условията на чл. 112 от ЗОП. Приложими са правилата на чл. 114 от ЗОП по отношение на обособената позиция.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

Green Procurement Criteria: No Green Public Procurement criteria

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included with the following justification

Justification: В конкретната поръчка не са предвидени такива условия, защото услугите, предмет на обществената поръчка не са предназначени за лица с увреждания.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Икономически най-изгодната оферта се определя въз основа на критерия за възлагане „най-ниска цена“.

Description: Оценява се цената за изпълнение на поръчката, предложена от участник в обособената позиция.

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Оценява се цената за изпълнение на поръчката, предложена от участник в обособената позиция.

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Комисия за защита на конкуренцията

Information about review deadlines: На 28.07.2026 г. е публикувано в ЦАИС ЕОП Решение със системен номер D57238387 от 28.07.2026 г. Съгласно чл. 197, ал. 1, т. 7, буква „а“ от ЗОП Решението за определяне на изпълнител е могло да бъде обжалвано пред Комисия за защита на конкуренцията в 10 - дневен срок от публикуването му.

Решението за определяне на изпълнител е влязло в сила на 12.08.2026 г. Договор е сключен на 20.08.2026 г.

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 11 460,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners**Winner:**

Official name: ИФЕЛОУС ООД

Tender:

Tender identifier: OF2873538: "ИФЕЛОУС ООД"

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 11 460,00 EUR

The tender was ranked: yes

Rank of the tender: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 263480

Title: „Осигуряване и поддръжка на софтуерни продукти по три обособени позиции“, Обособена позиция 2: „Осигуряване на решение за защита на електронна поща за нуждите на Министерство на енергетиката (МЕ)“

Date on which the winner was chosen: 28/07/2026

Date of the conclusion of the contract: 20/08/2026

Address of the contract: <https://app.eop.bg/today/587848>

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 5

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 5

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 11 460,00 EUR

Value of the highest admissible tender: 11 540,00 EUR

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД

Registration number: 831641791

Postal address: ул. ПАНАЙОТ ВОЛОВ № 2

Town: гр. София

Postcode: 1504

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Contact point: отдел "Обществени поръчки"

Email: zop_si@is-bg.net

Telephone: +359 29420340

Internet address: <https://www.is-bg.net/>

Buyer profile: <https://app.eop.bg/buyer/1141>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Комисия за защита на конкуренцията

Registration number: 000698612

Postal address: бул. Витоша № 18

Town: София

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Contact point: Комисия за защита на конкуренцията

Email: delovodstvo@cpc.bg

Telephone: +359 29356113

Fax: +359 29807315

Internet address: <http://www.cpc.bg>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: ИФЕЛОУС ООД

Size of the economic operator: Micro, small, or medium

Registration number: 131335001

Postal address: бул."България" №.81 вх.В ет.6

Town: София

Postcode: 1404

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Contact point: Иван Павлов Павлов

Email: sales@efellows.bg

Telephone: +359 897 975 700

Internet address: <https://efellows.bg>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

Notice information

Notice identifier/version: 7026e85b-54f8-4940-9686-c366a8378a76 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 26/08/2026 13:13:08 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte

Languages in which this notice is officially available: Bulgarian

Notice publication number: 590701-2026

OJ S issue number: 165/2026

Publication date: 27/08/2026