

Germany-Frankfurt-on-Main: Business and management consultancy and related services

OJ S 189/2023 02/10/2023

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Deutsche Bundesbank, Zentralbereich Beschaffungen

Postal address: Taunusanlage 5

Town: Frankfurt am Main

NUTS code: DE712 Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt

Postal code: 60329

Country: Germany

E-mail: susanne.witt@bundesbank.de**Internet address(es):**Main address: www.bundesbank.de**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y636WB1/documents>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y636WB1>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Economic and financial affairs

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Externe Beratung und Unterstützung für das Programm Wandel

Reference number: 23-2000021098

II.1.2. Main CPV code

79400000 Business and management consultancy and related services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Die Bundesbank (nachfolgend Bank genannt) will ihr Profil gerade in Bezug auf Zukunftsthemen und -technologien sowie ihre operative Exzellenz schärfen und sich

zukunftsfähig aufstellen. Die Umsetzung des sog. Wandel-Programms erfordert den Einsatz externer Programmunterstützung, welche durch diese Rahmenvereinbarung ermöglicht werden soll.

Sie besteht aus drei Losen und soll mit jeweils maximal drei Rahmenvereinbarungspartnern geschlossen werden.

Los 1: Strategie- und Organisationsberatung , Los 2: Prozessdigitalisierung und -automatisierung und Los 3: Agiles Coaching. In den Losen 1 und 2 wird der Kundenfokus auf den Maßnahmen des Wandel-Programms liegen, bzw. hiervon direkt betroffene Bereiche. Das Los 3 soll der gesamten Deutschen Bundesbank offenstehen, um Teams bei der Anwendung und Nutzung agiler Methoden zu unterstützen.

Während der gesamten Vertragslaufzeit können maximal Personentage (PT) im folgenden Umfang abgefordert (Die Einzelaufträge im Los 1 und Los 2 werden nach dem Kaskadenprinzip, die Einzelaufträge im Los 3 nach dem Rotationsprinzip vergeben.) und vergütet werden: Los 1: 25.000 PT, Los 2: 17.000 PT und Los 3: 12.500 PT.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

Strategie- und Organisationsberatung

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

79400000 Business and management consultancy and related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE Deutschland

Main site or place of performance: Die vertraglich vereinbarten Leistungen sind am Sitz des Auftragnehmers durchzuführen, im Bedarfsfall kann die Präsenz des Auftragnehmers am Dienstort des Auftraggebers (innerhalb Deutschlands) erforderlich werden.

II.2.4. Description of the procurement

Gegenstand dieses Loses sind Leistungen zur Unterstützung der Bank und ihrer Fachbereiche bei Fragen im Kontext der strategischen Weiterentwicklung und Operationalisierung strategischer Entscheidungen im Kontext des Wandel-Programms. Folglich umfasst dieses Los Leistungen im Kontext der Strategie(-entwicklung) und Steuerung der Bundesbank als Institution, sowie Unterstützungsleistungen zur Erreichung des Zielzustands in der Organisation mithilfe agil aufgestellter Bereiche, einer entsprechend gestalteten Aufbau-Organisation. Die erwarteten Leistungen wird beratender und konzeptionell-strategischer Art sein, basierend auf den bereits getroffenen Grundsatzentscheidungen und initiierten Prozessen. Bei längerfristigen um-setzungsorientierten Aktivitäten im Wandel-Programm werden zudem koordinative und steuernde Unterstützung, sowie die Einbringung von Best-Practice-Ansätzen erforderlich.

Neben der Fokussierung auf die Unterstützung des Programms sind zudem Unterstützungsleistungen im Rahmen der Operationalisierung innerhalb der betroffenen Fachbereiche zu erwarten, die ebenfalls durch diesen Rahmenvertrag abgedeckt werden.

II.2.5.

Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 3 Maximum number: 6 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Die Bewertung anhand des Erfüllungsgrades folgender Bewertungskriterien (sog. "B"-Kriterien):

(1) Nennung von sechs unternehmensbezogenen Projektreferenzen (Gewichtungsfaktor 60 %)

(2) Kurzdarstellung des Unternehmens, Darstellung der eigenen Expertise (Gewichtungsfaktor 25 %)

(3) Kurzdarstellung der Kenntnisse über die Aufgaben und Arbeitsweisen einer Zentralbank (Gewichtungsfaktor 15 %)

Die Vergabestelle ist bestrebt, den Wettbewerb zu stärken und behält sich daher vor, den Teilnahmewettbewerb bei Unterschreitung der Mindestzahl von 3 geeigneten Bewerbern einzustellen.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Prozessdigitalisierung und -automatisierung und -optimierung

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

79400000 Business and management consultancy and related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE Deutschland

Main site or place of performance: Die vertraglich vereinbarten Leistungen sind am Sitz des Auftragnehmers durchzuführen, im Bedarfsfall kann die Präsenz des Auftragnehmers am Dienstort des Auftraggebers (innerhalb Deutschlands) erforderlich werden.

II.2.4. Description of the procurement

Gegenstand dieses Loses sind Leistungen zur Unterstützung bei Prozessoptimierungen und -digitalisierungen als dediziertes Themenfeld im Wandel-Programm. Etablierte Prozesse

können mithilfe der Digitalisierung optimiert oder, soweit sinnvoll, vollends mit Hilfe von unterschiedlichen Technologien automatisiert werden. Der Auftragnehmer unterstützt die Bank bei der Analyse, Optimierung und (Neu-)Konzeption von ausgewählten Prozessen und der dahinterstehenden Technologie vor dem Hintergrund der Prinzipien "digital by default", "user-centric", "once-only" und "co-creation".

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 3Maximum number: 6Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Die Bewertung anhand des Erfüllungsgrades folgender Bewertungskriterien (sog. "B"-Kriterien):

- (1) Nennung von sechs unternehmensbezogenen Projektreferenzen (Gewichtungsfaktor 60 %)
- (2) Kurzdarstellung des Unternehmens, Darstellung der eigenen Expertise (Gewichtungsfaktor 25 %)
- (3) Kurzdarstellung der Kenntnisse über die Aufgaben und Arbeitsweisen einer Zentralbank (Gewichtungsfaktor 15 %)

Die Vergabestelle ist bestrebt, den Wettbewerb zu stärken und behält sich daher vor, den Teilnahmewettbewerb bei Unterschreitung der Mindestzahl von 3 geeigneten Bewerbern einzustellen.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Agiles Coaching

Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

79400000 Business and management consultancy and related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE Deutschland

Main site or place of performance: Die vertraglich vereinbarten Leistungen sind am Sitz des Auftragnehmers durchzuführen, im Bedarfsfall kann die Präsenz des Auftragnehmers am Dienstort des Auftraggebers (innerhalb Deutschlands) erforderlich werden.

II.2.4. Description of the procurement

Gegenstand dieses Loses sind Coaching-Leistungen zur Unterstützung der Bank durch qualifizierte Beratung und Begleitung ihrer Fachbereiche im Kontext der Agilisierung auf Ebene von Teams und einzelnen Fachbereichen.

Inhaltlich sind die folgenden Themenbereiche abzudecken:

- Durchführung des agilen Coachings in agilen Teams
- Beratung und Coaching: Die Maßnahmen-Teams, interessierten Organisationseinheiten der Bank sowie die agilen Piloten müssen bei der Anwendung der agilen Arbeitsweise beraten werden, damit sie durch einfache Erläuterungen Verständnis aufbauen können.
- Ausbildung und Befähigung von internen angehenden agile Coaches durch eine Mischung aus Theorie-Vermittlung
- Sparringspartner zur Weiterentwicklung interner Konzepte durch Beratung, Wissensaufbau und Austausch

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 3Maximum number: 6Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Die Bewertung anhand des Erfüllungsgrades folgender Bewertungskriterien (sog. "B"-Kriterien):

- (1) Nennung von sechs unternehmensbezogenen Projektreferenzen (Gewichtungsfaktor 60 %)
- (2) Kurzdarstellung des Unternehmens, Darstellung der eigenen Expertise im Bereich des agilen Coachings (Gewichtungsfaktor 25 %)
- (3) Kurzdarstellung der Kenntnisse über die Aufgaben und Arbeitsweisen einer Zentralbank (Gewichtungsfaktor 15 %)

Die Vergabestelle ist bestrebt, den Wettbewerb zu stärken und behält sich daher vor, den Teilnahmewettbewerb bei Unterschreitung der Mindestzahl von 3 geeigneten Bewerbern einzustellen.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- a) Eigenerklärung über die Eintragung im Handelsregister/ Berufsregister mit Angabe der Registernummer, ggf. Kopie der Eintragung beifügen (in der Bundesrepublik Deutschland Handelsregister bzw. Handwerksrolle, bei ausländischen Bewerbern Unterlagen gemäß § 44 VgV) (gemäß Ziffer 4, Vordruck 11078 II)
- b) Angaben zu Insolvenzverfahren und Liquidation (gemäß Ziffer 5, Vordruck 11078 II);
- c) Angaben, dass nachweislich keine schwere Verfehlung begangen wurde, die die Zuverlässigkeit als Bewerber/Bieter in Frage stellt (gemäß Ziffer 7, Vordruck 11078 II);
- d) Angaben zur Mitgliedschaft bei der Berufsgenossenschaft (gemäß Ziffer 9, Vordruck 11078 II).

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

- a) Angaben zum Umsatz (gemäß Ziffer 1, Vordruck 11078 II)
Umsatz des Unternehmens in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren, soweit er Leistungen betrifft, die mit der zu vergebenen Leistung vergleichbar sind, unter Einschluss des Anteils der gemeinsam mit anderen Unternehmen ausgeführten Leistungen.
 - Angaben zum letzten Jahr,
 - Angaben zum vorletzten Jahr,
 - Angaben zum vorvorletzten Jahr.
 - b) Angaben zu Versicherungen / Eigenerklärung über eine ausreichende Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung i. H. v. mindestens EUR 3 Mio. pauschal für Personen- und Sachschäden, EUR 500.000,- für Vermögensschäden, EUR 500.000,- für Bearbeitungsschäden. Die Gesamtleistung für alle Versicherungsfälle eines Jahres beträgt das Zweifache dieser Deckungssumme (gemäß Ziffer 6, Vordruck 11078 II)
 - c) Angaben zur Zahlung von Steuern, Abgaben und Beiträgen zur gesetzlichen Sozialversicherung (gemäß Ziffer 8, Vordruck 11078 II).
 - d) Eigenerklärung Russlandbezug (gemäß Vordruck TC04)
- Minimum level(s) of standards possibly required:
Mindestanforderungen/Ausschlusskriterien - Lose 1 bis 3:
- a) Mindestumsatz von 2.000.000 Euro netto pro Jahr in den letzten drei Geschäftsjahren

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- a) Angaben zu Arbeitskräften (gemäß Ziffer 3, Vordruck 11078 II);
- b) Eigenerklärung / Verzeichnis über Art und Umfang der Leistungen, für die sich der Bieter der Fähigkeiten (Mittel/Kapazitäten) anderer Unternehmen bedienen wird (gem. Vordruck 11029 c);
- c) Im Falle des Einsatzes von Unterauftragnehmern ist im Auftragsfall auf Anforderung die Teilleistung bzw. Eignung anzugeben, welche durch Unterauftragnehmer durchgeführt bzw. überlassen wird.

d) Eigenerklärung zu Unternehmen einer Bietergemeinschaft und des bevollmächtigten Vertreters (gem. Vordruck 11031)

e) Eigenerklärung Projektreferenzen - Lose 1 bis 3 (B-Kriterium):

Nennung von sechs unternehmensbezogenen Projektreferenzen (möglichst Bundesbankähnlich = Struktur und Größe, öffentlicher Sektor und/oder Finanzdienstleistungen) über vergleichbare Projekte unter Angabe der vollständigen Adresse, eines Ansprechpartners und dessen Telefonnummer. Der Bewerber hat die Vergleichbarkeit nachzuweisen. Die inhaltliche Ausrichtung der Projektreferenzen sind thematisch an der Leistungsbeschreibung auszurichten.

f) Eigenerklärung Kurzdarstellung Los 1 (B-Kriterium):

Kurzdarstellung des Unternehmens, insbesondere Darstellung der eigenen Expertise auf den Feldern der

- Strategieberatung und Aufbau / Weiterentwicklung einer outcome-/outputorientierten Gesamtbanksteuerung mit Globalbudgets, Programmbudgets und Erfolgsmessung durch Kennzahlen

- Transformationsberatung, insb. auch der agiler Transformationen

g) Eigenerklärung Kurzdarstellung Los 2 (B-Kriterium):

Kurzdarstellung des Unternehmens, insbesondere Darstellung der eigenen Expertise auf den Themenfeldern:

- Prozessoptimierung und -digitalisierung, des Prozess- und Qualitätsmanagements, von RPA-Techniken zur Automatisierung von Prozessen

- Service Level Managements und Auf- / Ausbau und Optimierung des Provider-Managements (idealerweise IT und non-IT fokussierte Konstrukte)

- Einführung von BPMS-Tools, inkl. initialer Prozess-Erhebung

h) Eigenerklärung Kurzdarstellung Los 3 (B-Kriterium):

Kurzdarstellung des Unternehmens, insbesondere Darstellung der eigenen Expertise im Bereich des agilen Coachings

i) Eigenerklärung Kurzdarstellung der Kenntnisse über die Aufgaben und Arbeitsweisen einer Zentralbank - Lose 1 bis 3 (B-Kriterium)

Minimum level(s) of standards possibly required:

Mindestanforderungen/Ausschlusskriterien - Lose 1 bis 3:

a) Mindestanzahl von 800 Beschäftigten, die im Unternehmen des Bewerbers in den letzten drei Jahren durchschnittlich angestellt waren mit thematischem Bezug zur ausgeschriebenen Leistung

b) Nennung von drei unternehmensbezogenen Projektreferenzen des Bewerbers über Projekte, die sich in den Leistungsumfang des jeweiligen Loses einordnen (vgl. auch Ziffer 2, Vordruck 11078 II)

c) Die Arbeitssprache in der schriftlichen und mündlichen Kommunikation auf allen Ebenen setzt fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift voraus.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Gesamtschuldnerische Haftung der an einer Bietergemeinschaft Beteiligten. Ein Mitglied der Bietergemeinschaft ist als bevollmächtigter Vertreter für den Abschluss und die Durchführung des Vertrags zu benennen.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with several operators Envisaged maximum number of participants to the framework agreement: 9

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 30/10/2023 Local time: 11:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

a) Die Teilnahmeunterlagen stehen auf der Vergabeplattform <https://www.dtv.de/> zum Download zur Verfügung.

b) Anfragen sind grundsätzlich schriftlich über die Vergabeplattform www.dtv.de an die Deutsche Bundesbank zu richten und müssen spätestens bis 18.10.2023, 24.00 Uhr bei der Vergabestelle vorliegen. Danach eingehende Anfragen können grundsätzlich nicht mehr beantwortet werden.

c) Die gesamte Kommunikation zwischen Bewerber und Vergabestelle wird über das Modul "Kommunikation" der Vergabeplattform abgewickelt.

d) Der Teilnahmeantrag ist auf der o. a. Vergabeplattform im betreffenden Projektraum über das Bietertool im Reiter "Teilnahmeanträge" zu übermitteln.

Bekanntmachungs-ID: CXP4Y636WB1

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Postal address: Villemombler Str. 76

Town: Bonn

Postal code: 53123

Country: Germany

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Es gilt eine Frist von 15 Kalendertagen gemäß § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 GWB.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Deutsche Bundesbank, Leiter des Zentralbereichs Beschaffungen

Postal address: Postfach 10 06 02

Town: Frankfurt am Main

Postal code: 60006

Country: Germany

Fax: +49 699566-502197

Internet address: www.bundesbank.de

VI.5. Date of dispatch of this notice

27/09/2023