

591545-2026 - Competition

Germany – Communications system maintenance services – Support/ Wartung TK-Systeme der Stadt Viersen ab 01.01.2027

OJ S 165/2026 27/08/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Stadt Viersen

Email: vergabestelle@viersen.de

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Support/ Wartung TK-Systeme der Stadt Viersen ab 01.01.2027

Description: Support/ Wartung/ Lieferung von Hard- u. Software (Lizenzen) der innovaphone TK-Systeme mit CTI-, UC-, ACD-, Softphone- u. DECT Lösung

Procedure identifier: e7ce7775-59a0-4641-9080-8bfaee10b491

Internal identifier: S-VIERSEN-2026-0069

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50334400 Communications system maintenance services

2.1.2. Place of performance

Anywhere

2.1.4. General information

Additional information: Für die rechtzeitige Übersendung von Bieterfragen weisen wir darauf hin, dass in offenen Verfahren die Fristen bei sechs Kalendertagen, - in beschleunigten Verhandlungsverfahren bei vier Kalendertagen vor Ablauf der Angebotsfrist liegen(vgl. § 20Abs. 3 VgV, § 12a EU Abs. 3 VOB/A)

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

Applicable cross-border law: s. Erklärung zu restriktiven Maßnahmen

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice, Procurement Document

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: siehe Eigenerklärung zur Eignung

Corruption: siehe Eigenerklärung zur Eignung

Participation in a criminal organisation: siehe Eigenerklärung zur Eignung

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Breaching of obligations in the fields of environmental law: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Money laundering or terrorist financing: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Fraud: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Insolvency: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Breaching of obligations in the fields of labour law: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Assets being administered by liquidator: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Grave professional misconduct: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Early termination, damages, or other comparable sanctions: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Breaching of obligations in the fields of social law: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Business activities are suspended: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Breaching obligation relating to payment of taxes: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: siehe Eigenerklärung zur Eignung
Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Verstöße gegen Mindestlohn und Bedingungen des Tariftreue- und Vergabegesetzes NRW

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Support/ Wartung TK-Systeme der Stadt Viersen ab 01.01.2027
Description: Support/ Wartung/ Lieferung von Hard- u. Software (Lizenzen) der innovaphone TK-Systeme mit CTI-, UC-, ACD-, Softphone- u. DECT Lösung 805 Nebenstellen /PBX+Standby Lizenzen, C4B XPhone Server + Up2Date Lizenz, 150 Fax to E-Mail Lizenzen, 226 Voicemail Lizenzen, 696 Office Plus Lizenzen inkl. Softphone (Desktop + Mobile), 10 IP Channel DECT Gateways, 30 DECT Basisstationen, 30 DECT Endgeräte (ASCOM) Diverse Innovaphone Komponenten (SBC, PBX etc.) incl. analog Gateways mit Lizenzen f. Türstationen u. Fax Support/ Wartung für ESXi/VM/vSphere Host mit 5 Windows Servern +3 Debian GNU Systemen inkl. Lizenzen und Updateservice, sowie 2 Servern im Rechenzentrum für u.a. Softphone Mobile (Windows + Debian GNU) Innovaphone MyApps C4B XPhone Teamdesk (4 Lizenzen) C4B XPhone Konferenz JTel ACD-Lösung (1 Serverlizenz, 1 GUI Lizenz, 30 Agenten Lizenzen, 2 Supervisor Lizenzen, 2 Wallboard Lizenzen, 12 ACD Queue/IVR Channel, 8 Weiterleitungskanäle, 1 Innovaphone Connector, 84 Sip Trunk) Systemmanagement Software (webbasiert) KatharSys Gesprächsdatenerfassung (GDE) Softwareassurance inkl. aller Major Releasewechsel innerhalb der Laufzeit Technischer Vor-Ort-Service ist bei kritischen Fehlern/ Ausfällen innerhalb von 3 Std. zu gewährleisten
Internal identifier: LOT-0000

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50334400 Communications system maintenance services

Options:

Description of the options: keine

5.1.2. Place of performance

Anywhere

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration end date: 31/12/2031

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Anfahrtszeit

Description: Zeit zur Anfahrt für Support vor Ort

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Günstigster Preis

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 80

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/S-VIERSEN-2026-0069>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/S-VIERSEN-2026-0069>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 29/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 61 Days

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Gültiger Partnerstatus des Herstellers innovaphone. Mindestens eine Referenz einer Projekt-/Kundenumgebung, die im Umfang mit unserer Infrastruktur vergleichbar ist.

Information about public opening:

Opening date: 29/09/2026 11:28:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Additional information: elektronische Angebotsöffnung

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer Westfalen

Information about review deadlines: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein

Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Stadt Viersen

8. Organisations

8.1. ORG-7001

Official name: Stadt Viersen

Registration number: 051660032032-31002-28

Postal address: Rathausmarkt 1

Town: Viersen

Postcode: 41747

Country subdivision (NUTS): Viersen (DEA1E)

Country: Germany

Contact point: Zentrale Vergabestelle

Email: vergabestelle@viersen.de

Telephone: +49 2162101141

Fax: +49 2162101169

Internet address: www.viersen.de

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-7004

Official name: Vergabekammer Westfalen

Registration number: 05315-03002-81

Postal address: Albrecht-Thaer-Straße 9

Town: Münster

Postcode: 48147

Country subdivision (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Country: Germany

Internet address: <https://www.bezreg-muenster.nrw.de/themen/wirtschaft-kultur-und-kommunales/vergabekammer-westfalen>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-7005

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 53f5cd0e-2340-450c-b52e-8b6b2b7df07b - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 26/08/2026 12:13:56 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 591545-2026

OJ S issue number: 165/2026

Publication date: 27/08/2026