

Germany-Wiesbaden: Business intelligence software development services

OJ S 207/2022 26/10/2022

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: HA Hessen Agentur GmbH
Postal address: Konradinallee 9
Town: Wiesbaden
NUTS code: DE714 Wiesbaden, Kreisfreie Stadt
Postal code: 65189
Country: Germany
Contact person: Hr. Dennis Reber
E-mail: dennis.reber@hessen-agentur.de
Internet address(es):
Main address: www.hessen-agentur.de

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Dienstleistungsgesellschaft des Landes Hessen

I.5. Main activity

Recreation, culture and religion

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

HA Hessen Agentur GmbH - Business-Intelligence-Lösung für den Tourismus in Hessen
Reference number: 2022-04-26

II.1.2. Main CPV code

72212482 Business intelligence software development services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Gegenstand der Ausschreibung ist ein EVB-IT-Cloud-Vertrag über die Bereitstellung und Entwicklung einer Business-Intelligence-(BI)-Lösung für Hessen Tourismus und die Tourismuswirtschaft in Hessen mit dem Ziel der Schaffung einer landesweiten Wissensdatenbank für tourismusrelevante Datenquellen auf Basis einer Cloud Lösung.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 911 180,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48482000 Business intelligence software package, 72200000 Software programming and consultancy services, 72210000 Programming services of packaged software products, 72212000 Programming services of application software, 72240000 Systems analysis and programming services, 72242000 Design-modelling services, 72243000 Programming services, 72250000 System and support services, 72253000 Helpdesk and support services, 72254000 Software testing, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE714 Wiesbaden, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: HA Hessen Agentur GmbH Konradinerallee 9 65189 Wiesbaden

II.2.4. Description of the procurement

Gegenstand der Ausschreibung ist ein EVB-IT-Cloud-Vertrag über die Bereitstellung und Entwicklung einer Business-Intelligence-(BI)-Lösung für Hessen Tourismus und die Tourismuswirtschaft in Hessen mit dem Ziel der Schaffung einer landesweiten Wissensdatenbank für tourismusrelevante Datenquellen auf Basis einer Cloud Lösung. Überblick über die Leistungen:

1. Zielsetzung:

1.1 Etablierung einer Business-Intelligence Lösung für Hessen Tourismus und die Tourismuswirtschaft in Hessen ("BI-Lösung")

- Ziel: landesweite Wissensdatenbank für tourismusrelevante Datenquellen

- Folgende tourismusrelevante Datenquellen müssen extrahiert, transformiert und in einem einheitlichen Datenformat (bsp. xls/csv) in die BI-Lösung integriert werden (Extract, Transform, Load): Übernachtungsstatistiken für Deutschland/Hessen/Hessens Destinationen; Reiseabsichten/Reiseverhalten in Deutschland/Hessen; Gästebewertungen (Beherbergungsbetriebe); Informationen zur Markenstärke; Websiteanalysen; Wirtschaftsfaktor Tourismus für Tages-/Übernachtungsreisen; Meeting und Eventbarometer; Sinus-Pakete; GPS-Tracking-Daten.

- Option zur Einbindung weiterer Datenquellen in der Zukunft

1.2 Hessen Agentur übernimmt als Träger die zentrale Rolle im Bereich Business Analytics in Hessen und hat vollen Einblick in alle Daten und somit Entscheidungs- und Investitionsgrundlagen

- Die landesweite Partizipation der Tourismuswirtschaft ist ohne Datenverluste auf lokaler oder regionaler Ebene gewährleistet. Die Hessen Agentur hat jederzeit einen umfassenden und optimalerweise vollständigen Überblick über die Performance des touristischen Geschäfts in Hessen.

- Optimalerweise durch die Schaffung von Schnittstellen

2. Aufbau

2.1 Nutzung als App und oder als webbasierte Lösung

2.2 Individuell gestaltbare Dashboards

2.3 Benutzerdefiniertes, nicht veränderbares Dashboard

2.4 Methodisch korrekte Analyse von Kennzahlen durch die BI-Lösung

- Ermöglicht individuelle Einblicke in Potenziale und Defizite einzelner Regionen und Orte (10 Destinationen, 9 große Städte, 10 Heilbäder/Kurorte usw.)
- Ermöglicht durch Filteroptionen den Vergleich von: verschiedenen Datenquellen (oben genannt), vorgefertigten und benutzerdefinierten Zeiträumen, unterschiedlichen Anspruchsgruppen (Bundesländern, Destinationen, Städte)
- uneingeschränkte und lückenlose Möglichkeit für ein systematisches Benchmarking

2.5 Benutzerfreundliche/intuitive Visualisierung:

- Erkenntnistiftende Datenvisualisierung
- Darstellung mithilfe unterschiedlicher Diagrammart

2.6 Exportfunktion / Reporting (automatisiert) / Download einzelner Dashboards via csv/pdf/xls

3. Rahmenbedingungen

3.1 Betriebsmodell: SaaS

3.2 IT-Infrastruktur

- Cloud-Version
- Mietvertrag
- ISO 27001-Zertifikat der Serverinfrastruktur notwendig
- Serverstandorte müssen in Europa / EU liegen
- Regelmäßige Updates
- Systemservice: mindestens für 10 Jahre ab Echtbetrieb leistbar
- Mandantenfähigkeit, Rechte-/Rollensystem

o Nutzerprofile

- Anforderungskriterium: Sprache Deutsch
- Registriermaske / Funktionen / Support

4. Zusätzliche Leistungen

4.1 Möglichkeit der Weiterentwicklung der BI-Lösung

4.2 Zusätzliche Partner integrieren

4.3 Zusätzliche Funktionen einbinden: Nutzungsstatistiken des Dashboards, Ampelsystem (Call to Action), Glossarfunktion, Suchverlauf (Pfadverfolgung), Schulung im Umgang mit dem BI-System, Predictive Analytics, Performance Heatmaps

Der Vertrag sieht eine Grundlaufzeit bis zum 31.12.2023 vor, in der die wesentlichen Leistungen abgeschlossen und erbracht sein müssen, sowie jährliche Verlängerungsoptionen für die Auftraggeberin bis maximal zum 31.12.2029.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Qualität/Fachangebot / Weighting: 45 %

Quality criterion - Name: Organisation/Terminkonzept / Weighting: 15 %

Quality criterion - Name: Konzept-Skizze zum Datenimport / Weighting: 5 %

Price - Weighting: 35 %

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

- a. Der Zeitraum der Leistungserbringung beginnt schnellstmöglich nach Auftragserteilung und hat zunächst eine Grundlaufzeit bis zum 31.12.2023.
- b. Der Auftraggeber hat die Option auf Verlängerung um jeweils weitere 12 Monate bis längstens 31.12.2029, indem der Auftraggeber den Vertrag bis zum jeweiligen Stichtag am 31.10. für das jeweils folgende Jahr verlängert.
- c. Der Vertrag endet spätestens am 31.12.2029, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

d. Die ordentliche Kündigung durch den Auftragnehmer ist bis zum 31.12.2023 ausgeschlossen. Das Recht der Parteien zur außerordentlichen Kündigung des Vertrags aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 084-226284](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

17/10/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: thaltegos GmbH

Town: München

NUTS code: DE212 München, Kreisfreie Stadt

Country: Germany

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 911 180,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Bekanntmachungs-ID: CXP4Y2265FC

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer des Landes Hessen bei dem Regierungspräsidium Darmstadt

Postal address: Wilhelminenstraße 1-3

Town: Darmstadt

Postal code: 64283

Country: Germany

E-mail: vergabekammer@rpda.hessen.de

Telephone: +49 6151126-603

Fax: +49 611327648-534

Internet address: <https://rp-darmstadt.hessen.de/planung/%C3%B6ffentliches-auftragswesen/vergabekammer>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

- (1) Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein.
- (2) 1Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Absatz 6 GWB durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften geltend macht. 2Dabei ist darzulegen, dass dem Unternehmen durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht.
- (3) 1Der Antrag ist unzulässig, soweit
 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 GWB bleibt unberührt,
 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

VI.5. Date of dispatch of this notice

21/10/2022