

Italy-Rome: Helpdesk and support services**OJ S 225/2021 19/11/2021****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: ATAC S.p.A. Azienda per la mobilità di Roma Capitale

Postal address: Via Prenestina 45 - 00176 Roma

Town: ROMA

NUTS code: ITI43 Roma

Postal code: 00176

Country: Italy

Contact person: Stefania Paoletti - Francesca Faccini (francesca.faccini@atac.roma.it)

E-mail: stefania.paoletti@atac.roma.it

Telephone: +39 646954655-4022

Fax: +39 646953964

Internet address(es):Main address: www.atac.roma.itAddress of the buyer profile: www.atac.roma.it**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Servizi di ferrovia urbana, tram, filobus o bus

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

avviso di esito per Bando n 160/2020 - servizi per l'erogazione di una piattaforma tecnologica per l'esecuzione di gare telematiche e la gestione integrata dei fornitori, dei processi di supporto

II.1.2. Main CPV code

72253000 Helpdesk and support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

affidamento dei servizi per l'erogazione di una piattaforma tecnologica per l'esecuzione di gare telematiche e la gestione integrata dei fornitori, dei processi di supporto correlati, comprensivi di assistenza e manutenzione.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 875 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITI43 Roma

Main site or place of performance: presso le sedi ATAC

II.2.4. Description of the procurement

Il valore complessivo massimo presunto dell'appalto è pari ad € 3.015.000,00, così suddiviso: € 2.196.000,00 importo a base di gara costituito da € 2.088.000 per il servizio a canone ed € 108.000,00 quale importo per la gestione gare in corso dopo la scadenza del contratto; € 108.000,00 quale opzione di attivazione di n. 360 giornate di assistenza e-procurement supplementari;

€ 711.000,00 quale opzione di rinnovo di cui € 696.000,00 per il servizio a canone e € 15.000,00 per l'eventuale attivazione n. 50 giornate di assistenza e-procurement supplementari.

L'importo dei costi della sicurezza è pari a zero (ai sensi del comma 5 Art. 26 del D.Lgs 81/08 e s.m.i).

Trattandosi di servizi di natura intellettuale, le attività appaltate non sono considerate soggette all'obbligo di cui all'art.23 comma 16 del D.Lgs. 50/2016, come modificato dall'art. 13 del D. Lgs. 56/2017, relativamente all'indicazione del costo della manodopera.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: offerta tecnica / Weighting: 70

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

€ 108.000,00 quale opzione di attivazione di n. 360 giornate di assistenza e-procurement supplementari;

€ 711.000,00 quale opzione di rinnovo di cui € 696.000,00 per il servizio a canone e € 15.000,00 per l'eventuale attivazione n. 50 giornate di assistenza e-procurement supplementari.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Il rapporto contrattuale potrà avere una durata inferiore nel caso in cui dovesse intervenire la decadenza, la revoca o la modifica dell'affidamento in house, anche parziale, ad ATAC, così come previsto dalla Delibera Comunale n. 273 del 6/08/2015, senza il riconoscimento di alcun importo, anche a titolo di indennizzo, a favore dell'operatore contrattualizzato.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 240-593647](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Lot No: 1

Title:

Avviso di esito per Bando n 160/2020 - servizi per l'erogazione di una piattaforma tecnologica per l'esecuzione di gare telematiche e la gestione integrata dei fornitori, dei processi di supporto

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

21/09/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

Number of tenders received from SMEs: 2

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Maggioli s.p.a.

Town: Sant'Arcangelo di Romagna (RN)

NUTS code: ITH59 Rimini

Country: Italy

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 3 015 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 1 361 520,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.3.1) Determinazione dell'Amministratore Unico n. 60 del 21/09/2021.

VI.3.2) La stipula del contratto avverrà ad aggiudicazione divenuta efficace e trascorsi i tempi previsti dall' art. 32 commi 7, 8 e 9 del D.Lgs. 50/2016.

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: € 1.361.520,00 ovvero:

€ 1.294.560,00 importo del servizio a canone

€ 66.960,00 importo gestione gare in corso dopo la scadenza

Oneri della sicurezza pari a zero

€ 446.520 importo totale delle opzioni di rinnovo

Da cui valore complessivo totale dell'appalto euro 1.875.000,00

VI.3.3) Ai sensi dell'art. 216 comma 11 D.Lgs. 50/16, le spese per la pubblicazione dell'avviso e del bando saranno rimborsate alla stazione appaltante dall'aggiudicatario entro 60 giorni dall'aggiudicazione. Per l'appalto di che trattasi l'importo massimo stimato è pari ad Euro 15.000 oltre IVA.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: T.A.R. Lazio (Tribunale Amministrativo della Regione Lazio)

Postal address: Via Flaminia 189

Town: ROMA

Postal code: 00196

Country: Italy

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Accesso agli atti: si rinvia all'art. 23 del DGNC.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: ATAC S.p.A. Privacy e Accesso agli atti

Postal address: Via Prenestina 45

Town: ROMA

Postal code: 00176

Country: Italy

E-mail: protocollo@cert2.atac.roma.it

Telephone: +39 0646953365

VI.5. Date of dispatch of this notice

16/11/2021