

Germany-Münster: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 241/2019 13/12/2019
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: LWL-Haupt- und Personalabteilung

Postal address: Karlstraße 11

Town: Münster

NUTS code: DEA Nordrhein-Westfalen

Postal code: 48147

Country: Germany

E-mail: m.hegge@lwl.org

Telephone: +49 251-591-5310

Fax: +49 251-591-4343

Internet address(es):

Main address: <http://www.lwl.org>

Address of the buyer profile: <http://www.lwl.org/zek>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

Social protection

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

IMAC-Leistungen

Reference number: RVA-009-22-19

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Unterstützung bei der Erbringung von IMAC-Leistungen im Vor-Ort-Service der LWL.IT und weitere Dienstleistungen.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 0,01 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DEA Nordrhein-Westfalen

NUTS code: DEA3 Münster

Main site or place of performance: Im Verbandsgebiet des Landschaftsverband Westfalen-Lippe

II.2.4. Description of the procurement

Die LWL.IT Service Abteilung beabsichtigt zur personellen Unterstützung dieser Vor-Ort Service-Kräfte Dienstleistungen im Umfang von ca. 525 Personentagen pro Jahr (Abweichungen von bis zu 35 % hiervon sind möglich, Aufteilung siehe Preisblatt) sowie Netzwerksupport im Umfang von ca. 600 Stunden zu vergeben. Der Vertrag hat zunächst eine Laufzeit von 24 Monaten (1.3.2020 bis 28.2.2022). Eine automatische Vertragsverlängerung bei Nichtkündigung zweimal um je 12 weitere Monate ist vorgesehen. Bei diesen Dienstleistungen handelt es sich im Wesentlichen um IMAC-Leistungen, also das Aufstellen, den Auf- und Abbau und den Umzug der Hardware (PCs, ThinClients, Monitore, Drucker, Scanner oder Zubehör wie Tastatur oder Maus) beim Endanwender oder in einem Installationsraum in den Einrichtungen des LWL. Weiterhin muss die initiale Installation eines PCs zur weiteren Bearbeitung durch das nahezu flächendeckend verteilte Software-Verteilungs-Werkzeug gestartet werden. Diese Arbeiten sind Rahmen der Kernarbeitszeiten wahrzunehmen. Ebenfalls soll ein telefonischer Bereitschaftsdienst für IMAC-Tätigkeiten auf Abruf in den abendlichen Servicezeiten (werktags 17:30 bis 21:00 Uhr), sowie an Samstagen und Sonn- und Feiertagen (9:00-17:00 Uhr) für die Abarbeitung von ServiceCalls mit höchster Priorität gewährleistet werden. Es sind auch Aufgaben im Bereich Netzwerktechnik wahrzunehmen. Hierbei handelt es sich um Vor-Ort-Unterstützungsdienstleistung (Patchen, Switch-Aus- und -Einbau) innerhalb der Kernarbeitszeiten des LWL, einen telefonischen Bereitschaftsdienst außerhalb der Kernarbeitszeiten des LWL) sowie planbare Vor-Ort-Unterstützungsdienstleistung für den Bereich Netzwerktechnik. Bei Projekten oder komplexen Problemstellungen kann es zum Abruf von weiteren Dienstleistungen z. B. in Form von Beratungsleistungen im Zusammenhang mit unterschiedlichen IT-Fragestellungen kommen. Diese Leistungen werden auf Stundenbasis gesondert vergütet.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Qualitäts- Und Servicekonzept / Weighting: 40,00

Price - Weighting: 60,00

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Siehe II 2.7)

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2019/S 135-332754](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

IMAC-Leistungen

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

08/11/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Ricoh Deutschland GmbH

Postal address: Vahrenwalderstraße 315

Town: Hannover

NUTS code: DEA3 Münster

Postal code: 30179

Country: Germany

E-mail: kathi.herrmann@ricoh.de

Telephone: +49 511/67423260

Fax: +49 51167422230

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 0,01 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Vergabekammer Westfalen

Postal address: Albrecht-Thaer-Str. 9

Town: Münster

Postal code: 48128

Country: Germany

VI.5. Date of dispatch of this notice

11/12/2019