

594367-2026 - Competition

Poland – Programming services – Świadczenie usługi utrzymania i rozwoju Systemu Punktu Informacyjnego do spraw Telekomunikacji
OJ S 166/2026 28/08/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Urząd Komunikacji Elektronicznej
Email: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl
Legal type of the buyer: Central government authority
Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Świadczenie usługi utrzymania i rozwoju Systemu Punktu Informacyjnego do spraw Telekomunikacji
Description: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi utrzymania i rozwoju Systemu Punktu Informacyjnego do spraw Telekomunikacji. Zamówienie podstawowe obejmuje: 1) Usługę utrzymania Systemu; 2) Usługa utworzenia Aplikacji PRL; 3) Usługa realizacji Zleceń w wymiarze 100 roboczogodzin. Zamówienie w ramach prawa opcji: Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania na podstawie art. 441 Ustawy z prawa opcji. Zamówienie w ramach prawa opcji obejmuje: 1) Usługa utrzymania Systemu; 2) Usługa migracji i rozbudowy CBO; 3) Usługa utworzenia Portalu mapowego PIT; 4) Usługa rozbudowy API PIT; 5) Usługa realizacji Zleceń w wymiarze maksymalnie do 1000 roboczogodzin. Skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji jest jego wyłącznym prawem i uzależnione jest od stwierdzonych potrzeb Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość realizacji zamówienia w ramach Prawa Opcji, w niepełnym zakresie i zlecenia tylko części, w zależności od stwierdzonych przez Zamawiającego potrzeb i posiadanych środków finansowych przez Zamawiającego. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji w całości, Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie jedynie w zakresie wskazanym przez Zamawiającego w składanym przez niego oświadczeniu o skorzystaniu z prawa opcji. Zamawiający zastrzega sobie możliwość realizacji zamówienia w ramach prawa opcji przez cały okres trwania realizacji umowy Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 1 do Projektu umowy oraz Załącznik nr 5 do SWZ - Projekt umowy. Na podstawie art. 257 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostaną mu przyznane. Termin realizacji zamówienia: do 18 miesięcy od dnia podpisania umowy, w tym: 1) zamówienie podstawowe do 6 miesięcy od dnia podpisania umowy jednak nie później niż do dnia 31.03.2027 r., 2) zamówienie z prawa opcji do 18 miesięcy od dnia podpisania umowy jednak nie później niż do dnia 31.03.2028 r. Szczegółowy harmonogram wykonania zamówienia zawiera Załącznik nr 5 do SWZ - Projekt umowy.
Procedure identifier: d0a72f49-9f92-49ba-84bb-6d6996a4f82a
Internal identifier: BA.WZP.26.15.2026

Type of procedure: Open
The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 72243000 Programming services
Additional classification (cpv): 72253200 Systems support services, 72261000 Software support services, 72262000 Software development services, 72250000 System and support services

2.1.2. Place of performance

Postal address: ul. Giełdowa 7/9
Town: Warszawa
Postcode: 01-211
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland

2.1.4. General information

Legal basis:
Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice
Assets being administered by liquidator: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp
Business activities are suspended: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp
Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp
Corruption: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp
Fraud: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp
Insolvency: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp
Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, ustawy wykluczenia wskazanych art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 – o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 514) i art. 5k ust. 1 rozporządzenia Rady (UE) 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE. L Nr 229, str. 1) w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833 /2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111, str. 1).
Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp
Money laundering or terrorist financing: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp
Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp
Early termination, damages, or other comparable sanctions: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp
Participation in a criminal organisation: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp
Arrangement with creditors: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Bankruptcy: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp

Breaching of obligations in the fields of labour law: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp

Breaching obligation relating to payment of taxes: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp, art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp

Grave professional misconduct: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Świadczenie usługi utrzymania i rozwoju Systemu Punktu Informacyjnego do spraw Telekomunikacji

Description: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi utrzymania i rozwoju Systemu Punktu Informacyjnego do spraw Telekomunikacji. Zamówienie podstawowe obejmuje: 1) Usługę utrzymania Systemu; 2) Usługę utworzenia Aplikacji PRL; 3) Usługę realizacji Zleceń w wymiarze 100 roboczogodzin. Zamówienie w ramach prawa opcji: Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania na podstawie art. 441 Ustawy z prawa opcji. Zamówienie w ramach prawa opcji obejmuje: 1) Usługę utrzymania Systemu; 2) Usługę migracji i rozbudowy CBO; 3) Usługę utworzenia Portalu mapowego PIT; 4) Usługę rozbudowy API PIT; 5) Usługę realizacji Zleceń w wymiarze maksymalnie do 1000 roboczogodzin. Skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji jest jego wyłącznym prawem i uzależnione jest od stwierdzonych potrzeb Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość realizacji zamówienia w ramach Prawa Opcji, w niepełnym zakresie i zlecenia tylko części, w zależności od stwierdzonych przez Zamawiającego potrzeb i posiadanych środków finansowych przez Zamawiającego. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji w całości, Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie jedynie w zakresie wskazanym przez Zamawiającego w składanym przez niego oświadczeniu o skorzystaniu z prawa opcji. Zamawiający zastrzega sobie możliwość realizacji zamówienia w ramach prawa opcji przez cały okres trwania realizacji umowy Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 1 do Projektu umowy oraz Załącznik nr 5 do SWZ - Projekt umowy.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72243000 Programming services

Additional classification (cpv): 72253200 Systems support services, 72261000 Software support services, 72262000 Software development services, 72250000 System and support services

Options:

Description of the options: Zamówienie w ramach prawa opcji: Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania na podstawie art. 441 Ustawy z prawa opcji. Zamówienie w ramach prawa opcji obejmuje: 1) Usługę utrzymania Systemu; 2) Usługę migracji i rozbudowy CBO; 3) Usługę utworzenia Portalu mapowego PIT; 4) Usługę rozbudowy API PIT; 5) Usługę realizacji Zleceń w wymiarze maksymalnie do 1000 roboczogodzin. Skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji jest jego wyłącznym prawem i uzależnione jest od stwierdzonych potrzeb Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość realizacji zamówienia w ramach Prawa Opcji, w niepełnym zakresie i zlecenia tylko części, w zależności od stwierdzonych

przez Zamawiającego potrzeb i posiadanych środków finansowych przez Zamawiającego. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji w całości, Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie jedynie w zakresie wskazanym przez Zamawiającego w składanym przez niego oświadczeniu o skorzystaniu z prawa opcji. Zamawiający zastrzega sobie możliwość realizacji zamówienia w ramach prawa opcji przez cały okres trwania realizacji umowy

5.1.2. Place of performance

Postal address: ul. Giełdowa 7/9

Town: Warszawa

Postcode: 01-211

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration end date: 31/03/2028

Other duration: Unknown

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

Criterion: Enrolment in a relevant professional register

Description of selection criterion: Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: [DOŚWIADCZENIE] Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, w ramach wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych usług, należycie wykonuje lub wykonał co najmniej: 1) jedną usługę, której przedmiotem była budowa, rozbudowa lub utrzymanie systemu teleinformatycznego, pozyskującego, przechowującego i udostępniającego dane przestrzenne, przy czym wartość usługi nie może być mniejsza niż 300 000,00 zł brutto, 2) jedną usługę, której przedmiotem było wdrożenie lub utrzymywanie systemu bazodanowego, który posiada interfejsy do

systemów zewnętrznych, przy czym wartość tej usługi wynosiła co najmniej 200 000,00 zł brutto, 3) jedną usługę, której przedmiotem było utworzenie lub utrzymanie kompletnego środowiska ciągłej integracji (continuous integration), uwzględniającego następujący zestaw narzędzi: a) repozytorium kodu, b) automatyczne budowanie oprogramowania Systemu, c) repozytorium oprogramowania na potrzeby składowania binariów poszczególnych wersji Systemu oraz wykorzystywanych bibliotek. Uwaga nr 1: 1. Doświadczenie dotyczące wszystkich rodzajów usług, o których mowa powyżej, może wynikać z realizacji zamówień obejmujących łącznie lub odrębnie te usługi. 2. W przypadku, gdy ww. usługi realizowane były łącznie z innymi usługami lub dostawami niewymienionymi powyżej, Wykonawca musi bezwzględnie określić wartość tylko tych usług (każdej osobno), które potwierdzają spełnienie warunków udziału w niniejszym postępowaniu 3. Wykonawca w wykazie usług zobowiązany jest podać tylko te główne usługi, które potwierdzają spełnienie warunków udziału w postępowaniu. Oświadczenie Wykonawcy stanowi Wykaz usług stanowiący Załącznik nr 10 do SWZ.

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: [OSOBY] Wykonawca dla spełnienia powyższego warunku zobowiązany jest wykazać, że dysponuje lub będzie dysponować osobami zdolnymi do należytego wykonania zamówienia, zgodnie z rolami opisanymi poniżej: 1) co najmniej 1 osobą pełniącą funkcję GIS Developera lub tożsamą, która: a) posiada co najmniej wykształcenie wyższe na kierunku informatycznym, geoinformatycznym, geodezyjnym, kartograficznym lub pokrewnym albo posiada równoważne kwalifikacje zawodowe; b) posiada doświadczenie w projektowaniu, tworzeniu, rozwijaniu lub utrzymaniu systemów GIS albo aplikacji wykorzystujących dane przestrzenne c) uczestniczyła w realizacji co najmniej 1 projektu obejmującego co najmniej jeden z następujących zakresów: i. budowę lub rozwój aplikacji GIS; ii. tworzenie geoportalu lub internetowego systemu mapowego; iii. opracowanie lub integrację usług przestrzennych; iv. integrację systemu GIS z bazą danych lub innymi systemami informatycznymi; d) posiada doświadczenie w technologii w zakresie baz danych przestrzennych, w tym PostGIS lub rozwiązania równoważnego; 2) co najmniej 1 osobą pełniącą rolę Specjalista ds. baz danych lub tożsamą, która: a) posiada doświadczenie w projektowaniu, administrowaniu, rozwijaniu lub optymalizacji relacyjnych baz danych; b) uczestniczyła w realizacji co najmniej 1 projektu obejmującego co najmniej jeden z następujących zakresów: i. zaprojektowanie lub wdrożenie bazy danych; ii. migrację lub integrację danych; iii. optymalizację wydajności bazy danych; iv. administrację bazą danych wykorzystywaną przez system GIS lub system o porównywalnej złożoności; c) posiada doświadczenie w: i. relacyjnych bazach danych i języka SQL; ii. modelowaniu danych oraz normalizacji; iii. zarządzaniu uprawnieniami i bezpieczeństwem dostępu; iv. monitorowaniu i optymalizacji wydajności; v. zakresie mechanizmów backupu i odtwarzania danych; vi. integracji baz danych z systemami informatycznymi Oświadczenie Wykonawcy stanowi Wykaz osób stanowiący Załącznik nr 11 do SWZ.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cena

Description: $C = (C_{\min} - \text{najniższa cena brutto}) / (C_i - \text{cena brutto badanej oferty}) \cdot \max(C)$ gdzie: $C_{\min}$ – najniższa cena brutto spośród wszystkich nieodrzuconych ofert; C_i – cena brutto badanej oferty; $\max(C)$ – maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać badana oferta za kryterium „Cena (C)” – 60,00 punktów. W ramach kryterium „Cena” oferta może otrzymać maksymalnie 60,00 punktów.

Criterion:

Type: Quality

Name: Czas restartu serwerów i usług

Description: W kryterium „Czas restartu serwerów i usług” Zamawiający przyzna punkty za zaoferowanie przez wykonawcę w formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ, liczbę godzin, w ramach której wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić restart serwerów i usług, o których mowa w pkt III.13 Załącznika nr 1 do Projektu umowy. Punkty w tym kryterium przyznane zostaną w następujący sposób: • 24 godziny – 0 punktów, • 12 godzin – 5 punktów, • 8 godzin – 10 punktów, • 4 godziny – 15 punktów, • 2 godziny – 20 punktów. Czas restartu serwerów i usług rozumiany jest jako czas na restart serwerów i usług liczony od momentu przesłania zgłoszenia przez Zamawiającego lub w momencie otrzymania powiadomienia z funkcjonującego w infrastrukturze Zamawiającego systemu monitorowania. W ramach kryterium „Czas restartu serwerów i usług” oferta może otrzymać maksymalnie 20,00 punktów.

Criterion:

Type: Quality

Name: Czas naprawy błędu

Description: W kryterium „Czas naprawy błędu” Zamawiający przyzna punkty za zaoferowanie przez wykonawcę w formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik 2 do SWZ, liczbę godzin, w ramach której wykonawca zobowiązuje się usunąć błędy, o których mowa w pkt III.14 Załącznika nr 1 do Projektu umowy. Punkty w tym kryterium przyznane zostaną w następujący sposób: • 48 godzin – 0 pkt, • 32 godziny – 5 pkt, • 24 godziny – 10 pkt, • 16 godzin – 15 pkt, • 8 godzin – 20 pkt. Czas naprawy błędu rozumiany jest jako czas przewidziany na usunięcie błędów, liczony od momentu zgłoszenia takiego błędu przez Zamawiającego. W ramach kryterium „Czas naprawy błędu” oferta może otrzymać maksymalnie 20,00 punktów.
Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: .

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-f0bd3d09-9cc2-4db6-911d-0f51d2025835>

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-f0bd3d09-9cc2-4db6-911d-0f51d2025835>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 28/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 28/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Information about review deadlines: Każdemu Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale IX ustawy Pzp.

Organisation providing more information on the review procedures: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Urząd Komunikacji Elektronicznej

Registration number: 5272367496

Department: Biuro Administracji

Postal address: ul. Giełdowa 7/9

Town: Warszawa

Postcode: 01-211

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Contact point: Biuro Administracji

Email: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl

Telephone: +48 225349295

Internet address: <https://uke.gov.pl>

Information exchange endpoint (URL): <https://bip.uke.gov.pl/zamowienia-publiczne/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Registration number: 5262239325

Department: Biuro Odwołań

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Contact point: Biuro Odwołań

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: 224587801

Internet address: <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

Information exchange endpoint (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 06dde1f3-32a6-45d6-a228-6d3a0ba444ca - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 27/08/2026 11:02:02 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 594367-2026

OJ S issue number: 166/2026

Publication date: 28/08/2026