

Germany-Berlin: Maintenance services of telecommunications equipment

OJ S 190/2023 03/10/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: IT-Dienstleistungszentrum Berlin (AöR)

Postal address: Berliner Straße 112-115

Town: Berlin

NUTS code: DE300 Berlin

Postal code: 10713

Country: Germany

E-mail: ausschreibungen@itdz-berlin.de

Fax: +49 3090283055

Internet address(es):Main address: <https://www.itdz-berlin.de/>Address of the buyer profile: <https://www.itdz-berlin.de/unternehmen/ausschreibungen/>**I.2. Information about joint procurement**

The contract is awarded by a central purchasing body

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.meinauftrag.rib.de/public/DetailsByPlatformIdAndTenderId/platformId/2/tenderId/173468>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.meinauftrag.rib.de/public/DetailsByPlatformIdAndTenderId/platformId/2/tenderId/173468>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: IT-Dienstleistungen

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

ITDZ Berlin: Rahmenvertrag BeLa PBX 2024

Reference number: 058_2023

II.1.2. Main CPV code

50330000 Maintenance services of telecommunications equipment

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Vergabe eines Rahmenvertrages über die Serviceleistungen für den Betrieb sowie die mögliche Modifizierung, Erweiterung und Erneuerung des bestehenden IT-Systems „Berliner Landesnetz Private Branch Exchange - BeLa PBX“ für die Berliner Verwaltung.

Hierzu gehören die Lieferung und Bereitstellung der hierfür erforderlichen Systemkomponenten einschließlich Herbeiführung der Betriebsbereitschaft an das IT-Dienstleistungszentrum Berlin und/oder seine Kunden.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 14 500 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

51300000 Installation services of communications equipment, 72200000 Software programming and consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE300 Berlin

Main site or place of performance: Die Hauptleistungsorte befinden sich innerhalb Berlins oder innerhalb des Berliner Autobahnringes (BAB 10).

II.2.4. Description of the procurement

Gegenstand des Rahmenvertrages sind Serviceleistungen für den Betrieb sowie die mögliche Modifizierung, Erweiterung und Erneuerung des bestehenden IT-Systems „Berliner Landesnetz Private Branch Exchange - BeLa PBX“ für die Berliner Verwaltung.

Hierzu gehören die Lieferung und Bereitstellung der hierfür erforderlichen Systemkomponenten einschließlich Herbeiführung der Betriebsbereitschaft an das IT-Dienstleistungszentrum Berlin und/oder seine Kunden.

Es wird ein Rahmenvertrag mit einem einzigen Unternehmen abgeschlossen (vgl. § 103 Abs. 5 GWB i.V.m § 21 Abs. 3 VgV).

Auf Grundlage des geschätzten Gesamtwerts aller Einzelaufträge beträgt der geschätzte Auftragswert dieser Rahmenvereinbarung (§ 3 VgV) 14.500.000 Euro. Der Höchstwert des Rahmenvertrages beträgt 29.000.000 Euro.

Eine Verpflichtung zum Abruf des geschätzten finanziellen Volumens des Rahmenvertrages besteht nicht. Eine Mindestabnahmemenge wird nicht zugesagt, d. h.

Abnahmeverpflichtungen entstehen dem Auftraggeber durch diesen Rahmenvertrag nicht.

Der Rahmenvertrag hat eine Laufzeit von 48 Monaten und ist zum Ablauf des 24. bzw. 36. Vertragsmonats mit einer Frist von jeweils vier Wochen durch den Auftraggeber ordentlich kündbar.

II.2.5. Award criteria

Criteria below
Price

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 14 500 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Legende für III.1.1, III.1.2, III.1.3; III.2.2 (u.a. von wem die Unterlagen einzureichen sind):

Legende:

(A) = Ausschlusskriterium,

*A = einzeln bietende Partei, generalauftragnehmende Partei, bei Bietergemeinschaften von allen Mitgliedern der Gemeinschaft,

*E = einzeln bietende Partei, generalauftragnehmende Partei, bei Bietergemeinschaften von einem Mitglied einer Bietergemeinschaft,

*U = alle Unterauftragnehmende (Herstellende Unternehmen und Distributoren werden in der Regel nicht als Unterauftragnehmende angesehen, soweit diese keine weiteren Leistungen erbringen.),

*L = einzeln bietende Partei, generalauftragnehmende Partei, bei Bietergemeinschaften dem Mitglied / den Mitgliedern der Gemeinschaft bzw. dem/den Unterauftragnehmenden, der/die für die jeweilige Leistungserbringung vorgesehen ist/sind,

*S = wird in Summe beurteilt,

* = auftraggebendes/entgegennehmendes Unternehmen darf nicht identisch sein mit einem bietenden Unternehmen bzw. Mitglied einer Bietergemeinschaft oder Unterauftragnehmenden.

- III.1.1.1 (A): Eigenerklärung zur Eignung unter Verwendung des Formulars Wirt-124 EU, *A, *U

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

(Legende siehe III.1.1)

- III.1.2.1 (A): Eigenerklärung zum Unternehmen sowie Darstellung des Unternehmens - Leistungsspektrum und Kerngeschäft - und der Unternehmensorganisation (Hauptsitz, Niederlassungen, Struktur, hierarchischer Aufbau) unter Verwendung des Formulars E I und darüber hinausgehend formlos, *A, *U;

- III.1.2.2 (A): Nachweis (Versicherungsbestätigung) einer bestehenden Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Mindestdeckungssumme für Sach-, Personen- und Vermögensschäden in Höhe von 500.000 Euro je Schadensereignis und insgesamt mindestens 1.000.000 Euro für den Vertrag.

Soweit die aktuellen Deckungssummen niedriger als die vorgenannten Summen sind, ist mit dem Angebot eine Eigenerklärung (formlos) über die Erhöhung auf die geforderten Deckungssummen im Zuschlagsfall einzureichen., *E

Minimum level(s) of standards possibly required:

- zu III.1.2.2: Mindestdeckungssumme für Sach-, Personen- und Vermögensschäden in Höhe von 500.000 Euro je Schadensereignis und insgesamt mindestens 1.000.000 Euro für den Vertrag bzw. entsprechende Eigenerklärung über die Erhöhung der geforderten Deckungssummen;

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

(Legende siehe III.1.1)

- III.1.3.1 (A): Eigenerklärung zu Unteraufträgen und zur Eignungsleihe unter Verwendung des Formulars Wirt-235, *A;

- III.1.3.2 (A): Verpflichtungserklärung zur Unterauftragsvergabe und Eignungsleihe unter Verwendung des Formulars Wirt-236, *U;

- III.1.3.3 (A): Darstellung der Maßnahmen des Unternehmens zur Gewährleistung der Qualität hinsichtlich der unternehmerischen Strukturen, Abläufe und Prozesse der bietenden Partei (formlos) oder Nachweis (Vorlage des Zertifikats in elektronischer Kopie) eines bei der bietenden Partei etablierten Qualitätssicherungssystems, *A, *U;

- III.1.3.4 (A): Darstellung der Maßnahmen des Unternehmens zur Gewährleistung der Informationssicherheit (formlos), welches die IT-Risiken innerhalb der gesamten Organisation berücksichtigt, oder Nachweis (Vorlage des Zertifikats in elektronischer Kopie) eines bei der bietenden Partei etablierten Informationssicherheitsmanagementsystems (ISMS), *L;

- III.1.3.5 (A): Angabe von mindestens 3 Unternehmensreferenzen gleichwertig zum ausgeschriebenen Auftragsgegenstand unter Verwendung des Formulars E III.

Die Unternehmensreferenzen dürfen nicht älter als 3 Jahre sein, gerechnet ab dem Zeitpunkt des Angebotsfristendes.

Folgende Angaben und Beschreibungen zur jeweiligen Unternehmensreferenz sind erforderlich:

- zum Realisierungszeitpunkt/Leistungszeitraum der Referenz bzw. zur Laufzeit des Servicevertrages,

- zum Auftragsgegenstand und Auftragsvolumen

- Darstellung aus der die Gleichwertigkeit zum Ausschreibungsgegenstand hervorgeht,

- zu den Aufgaben (Aufgaben- und Verantwortungsbereich) in der Referenz

- zum technischen/organisatorischen Umfeld,

- Angabe der/des auftraggebenden/entgegennehmenden Verwaltung/Unternehmens der Referenz* / Empfänger der Leistung*,

- Benennung einer Kontaktperson mit Telefonnummer und E-Mail-Adresse, die kompetent über die Unternehmensreferenz Auskunft geben kann., *L, *S;

Minimum level(s) of standards possibly required:

- zu III.1.3.3: mindestens hinreichend beschriebenes Qualitätssicherungssystem oder nachgewiesene, gültige Zertifizierung (z. B. nach ISO 9000 ff.)

Hinreichend beschrieben heißt in diesem Zusammenhang, dass die beschriebenen Maßnahmen des Unternehmens zur Gewährleistung der Qualität hinsichtlich der unternehmerischen Strukturen, Abläufe und Prozesse im jeweiligen Bereich erwarten lassen,

dass eine Mindestqualität von Ergebnissen betrieblicher Leistungsprozesse (z. B. Qualitätskontrolle, Endkontrolle etc.) sichergestellt wird.;

- zu III.1.3.4: mindestens hinreichend beschriebenes

Informationssicherheitsmanagementsystem oder nachgewiesene, gültige Zertifizierung eines eingerichteten Informationssicherheitsmanagementsystems (ISMS) nach ISO/IEC 27001 (oder gleichwertig)

Hinreichend beschrieben heißt in diesem Zusammenhang, dass die beschriebenen Maßnahmen des Unternehmens zur Gewährleistung der Informationssicherheit erwarten lassen, dass die Informationssicherheit innerhalb der Organisation dauerhaft definiert, gesteuert und aufrechterhalten wird.

- zu III.1.3.5: mindestens 3 Unternehmensreferenzen, deren Abschluss nicht älter als 3 Jahre (gerechnet ab Angebotsfristende) ist, gleichwertig zum ausgeschriebenen

Auftragsgegenstand, jede Referenz mit jeweils mindestens 4.000 geschalteten Teilnehmern mit Cisco Unified Communications Manager (CUCM) und hiervon mindestens 1 Referenz mit ca. 15.000 geschalteten Teilnehmern

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

(Legende siehe III.1.1)

- III.2.2.1 (A): Eigenerklärung gem. § 1 Abs. 2 der Frauenförderverordnung (FFV) unter Verwendung des Formulars Wirt-2141, *A, *U;

- III.2.2.2 (A): Erklärung der Bieter-/Bewerbergemeinschaft unter Verwendung des Formulars Wirt-238, soweit das Angebot von einer Bietergemeinschaft abgegeben wird, *A;

- III.2.2.3 (A): Eigen- und Bereitschaftserklärung zur Vorlage von polizeilichen Führungszeugnissen, Sabotageschutzbetreuung, Durchführung von Sicherheitsüberprüfungen nach BSÜG (Sabotageschutzbetreuung) im Rahmen der Vertragsdurchführung unter Verwendung des Formulars E II für die Mitarbeitenden des AN und etwaiger Unterauftragnehmer, die Zugang zu sicherheitsempfindlichen Bereichen im Land Berlin erhalten sollen., *L;

- III.2.2.4 - III.2.2.10 inkl. Mindestanforderungen unter VI.3) „Zusätzliche Angaben“

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 10/11/2023 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 29/02/2024

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 10/11/2023 Local time: 10:01

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

(Legende siehe III.1.1)

- III.2.2.4 (A): Verpflichtung zur Einhaltung grundlegender Arbeits- und Sozialstandards in der Lieferkette unter Verwendung der BeschA-/Bitkom-„Verpflichtungserklärung zur Einhaltung von Arbeits- und Sozialstandards in der öffentlichen ITK-Beschaffung“

- III.2.2.5 (A): Das Land Berlin strebt im Sinne seiner Re-Use- und Zero-Waste-Strategie bei der Beschaffung von IKT-Geräten einen höchstmöglichen Anteil an Wiederverwendung statt Recycling an.

Die bietende Partei hat mit ihrem Angebot ein Konzept vorzulegen, in dem detailliert und nachvollziehbar darzulegen ist, auf welche Weise eine maximale Wiederverwendungsquote erzielt werden soll. Dieses Konzept wird Bestandteil des Vertrags., *L;

- III.2.2.6 (A): Nachweis einer bestehenden Gold-Partnerschaft (gleichwertig oder höher) mit Cisco, *L;

- III.2.2.7 (A): Schriftliche Zusicherung des Bieters mit Angabe der fachlichen Qualifikation der Hotline-Mitarbeitenden, dass eine Service-Hotline in der Zeit von 00:00 bis 24:00 jeden Tag im Jahr durch fachkundige deutschsprachige Mitarbeitende besetzt ist, um jederzeit Störungs-/Fehlermeldungen des AG entgegennehmen und entsprechende Maßnahmen einleiten zu können. (formlos), *L, *S;

- III.2.2.8 (A): Angabe der Anzahl der Systemingenieure gemäß Leistungsbeschreibung, die in maximal einer Stunde Standorte innerhalb des Berliner Autobahnringes (BAB 10) erreichen können, unter Verwendung des Formulars E I mit Nachweis gültiger Zertifikate, *L, *S;

- III.2.2.9 (A): Angabe der Anzahl der Servicemitarbeitenden inkl. Systemingenieure gemäß Leistungsbeschreibung, die in maximal 24 Stunden Standorte innerhalb des Berliner Autobahnringes (BAB 10) erreichen können, unter Verwendung des Formulars E I mit Nachweis gültiger Zertifikate, *L, *S;

- III.2.2.10 (A): Qualifikation, beruflicher Werdegang/Tätigkeiten, Kenntnisse/Erfahrungen der für die Leistungserbringung vorgesehenen Mitarbeitenden (MA) für folgende Positionen/Rollen unter Verwendung der Formulare E IV - E VII:

a) Servicemanager; mind. 2 MA

b) Berater; mind. 1 MA

c) Systemingenieur; mind. 3 MA

d) Monteur; mind. 2 MA, *L, *S

Mindestanforderungen:

- zu III.2.2.4: Die Verpflichtungserklärung bezieht sich vorliegend ausschließlich auf die folgende Hardware: Cisco UC Phone 7841, Cisco IP Phone 8851, Headset 532 Wired Dual + QD RJ Headset Cable und 562 Wireless Dual Headset, Standard Base Station EU. Mit dem Angebot ist die zutreffende Variante des Plausibilitätsnachweises anzukreuzen, vgl. Seite 8 der Verpflichtungserklärung. (Die Unterlagen zur gewählten Variante legt die erfolgreich bietende Partei zwei Monate nach Auftragserteilung unaufgefordert vor. Darüber hinaus unterstützt sie den Auftraggeber organisatorisch bei der Überprüfung während der Vertragslaufzeit.)
- zu III.2.2.5: mindestens hinreichend beschrieben hinsichtlich messbarem Ziel der Wiederverwendungsquote, Vorgehensmodell (bspw. reuse/repair/recycle), regelmäßigem Report zur Zielerreichung, insbesondere mit Informationen zu Art und Menge der wiederverwendeten IT-Produktgruppen und der recycelten IT-Produktgruppen sowie dem genauen Verbleib der Stoffströme, der erzielten Klimagaseinsparungen (CO₂-Äquivalente) und Ressourceneinsparungen (u. a. Energie)
- zu III.2.2.6: mindestens nachgewiesene Gold-Partnerschaft mit Cisco durch einen gültigen Partnerschaftsnachweis
- zu III.2.2.8: mindestens 2 zertifizierte Mitarbeitende Cisco CCNP Collaboration
- zu III.2.2.9: mindestens 6 Mitarbeitende, davon mindestens 3 zertifizierte Mitarbeitende Cisco CCNP Collaboration
- zu III.2.2.10:
 - zu a) mind. 2 Profile
 - zu b) mind. 1 Profil
 - zu c) mind. 3 Profile
 - zu d) mind. 2 Profile

Die erforderlichen Anforderungen je Position/Rolle sind in den Formularen E IV - E VII beschrieben.

Vorgesehene Mitarbeitende gelten als geeignet, wenn sie die als "Mindestanforderung" ausgewiesenen Kriterien erfüllen.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer des Landes Berlin

Postal address: Martin-Luther-Straße 105

Town: Berlin

Postal code: 10825

Country: Germany

E-mail: vergabekammer@senweb.berlin.de

Telephone: +49 3090138316

Fax: +49 3090137613

Internet address: www.berlin.de/sen/wirtschaft/wirtschaft/wirtschaftsrecht/vergabekammer/

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

I. Ein Nachprüfungsantrag bei der Vergabekammer ist gemäß § 160 Absatz 3 GWB unzulässig, soweit

1. der Antragsteller den gerügten Verstoß gegen Vergabevorschriften im Vergabeverfahren erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertage gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 GWB bleibt unberührt,

2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrages nach § 135 Absatz 1 Nummer 2 GWB. § 134 Absatz 1 Satz 2 GWB bleibt unberührt.

II. Gemäß § 135 Absatz 2 GWB kann die von Anfang an bestehende Unwirksamkeit eines Vertrages gemäß § 135 Absatz 1 GWB nur festgestellt werden, wenn sie im Nachprüfungsverfahren innerhalb von 30 Kalendertagen nach der Information der betroffenen Bieter und Bewerber durch den öffentlichen Auftraggeber über den Abschluss des Vertrags, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss geltend gemacht worden ist. Hat der Auftraggeber die Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union bekannt gemacht, endet die Frist zur Geltendmachung der Unwirksamkeit 30 Kalendertage nach Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Vergabekammer des Landes Berlin

Postal address: Martin-Luther-Straße 105

Town: Berlin

Postal code: 10825

Country: Germany

E-mail: vergabekammer@senweb.berlin.de

Telephone: +49 3090138316

Fax: +49 3090137613

Internet address: www.berlin.de/sen/wirtschaft/wirtschaft/wirtschaftsrecht/vergabekammer/

VI.5. Date of dispatch of this notice

28/09/2023