

Italy-Bellaria Igea Marina: Administrative social services

OJ S 226/2021 22/11/2021

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Comune di Bellaria Igea Marina per conto CUC Distretto Rimini

Postal address: Piazza del Popolo n. 1 -

Town: Bellaria Igea Marina

NUTS code: ITH59 Rimini

Postal code: 47814

Country: Italy

Contact person: Dott. Ivan Cecchini

E-mail: i.cecchini@comune.bellaria-igea-marina.rn.it

Telephone: +39 0541343711

Fax: +39 0541345844

Internet address(es):Main address: www.comune.bellaria-igea-marina.rn.itAddress of the buyer profile: <https://www.comune.bellaria-igea-marina.rn.it/>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://intercenter.regione.emilia-romagna.it>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://intercenter.regione.emilia-romagna.it>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

ACCORDO QUADRO RISERVATO AD UN UNICO OPERATORE ECONOMICO ex artt. 54 E 112 D.LGS N. 50/2016 PER IL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO UTENTI

Reference number: CIG 89765703E7

II.1.2. Main CPV code

85321000 Administrative social services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

l'appalto, da eseguirsi sulla base di successivi contratti discendenti, comprende una serie di attività volte a fornire supporto informativo e di orientamento, con particolare attenzione agli utenti dei servizi demografici, dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico e dell'ufficio SUAPE ed URP del Comune di Bellaria Igea Marina; in particolare si prevedono le attività di:

Servizi di front office: attività di sportello, accoglienza, prima informazione e orientamento ai servizi, assistenza all'elimina code, call center con servizio di risposta telefonica..

Servizi di back office: servizi di supporto amministrativo agli uffici, inserimento e elaborazione dati, gestione verifica e archiviazione dati e anagrafiche utenti. Il Comune concede in uso dotazioni e postazioni informatiche per l'espletamento dei servizi.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 828 605,70 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITH59 Rimini

Main site or place of performance: Bellaria Igea Marina

II.2.4. Description of the procurement

l'appalto, da eseguirsi sulla base di successivi contratti discendenti, comprende una serie di attività volte a fornire supporto informativo e di orientamento, con particolare attenzione agli utenti dei servizi demografici, dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico e dell'ufficio SUAPE ed URP del Comune di Bellaria Igea Marina; in particolare si prevedono le attività di:

Servizi di front office: attività di sportello, accoglienza, prima informazione e orientamento ai servizi, assistenza all'elimina code, call center con servizio di risposta telefonica..

Servizi di back office: servizi di supporto amministrativo agli uffici, inserimento e elaborazione dati, gestione verifica e archiviazione dati e anagrafiche utenti. Il Comune concede in uso dotazioni e postazioni informatiche per l'espletamento dei servizi.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 603 720,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

a) L'accordo quadro potrà essere modificato, senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 106 comma 12 del D.Lgs n. 50/2016, per l'applicazione del c.d. quinto d'obbligo per cui qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la stazione appaltante può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario. In tal caso l'appaltatore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

b) L' accordo potrà essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice sino ad un massimo di sei mesi . In tal caso il contraente è tenuto all' esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

La partecipazione alla procedura di affidamento dell'accordo quadro è riservata ai soggetti di cui all'articolo 112 del D. Lgs- 50/2016, ovvero operatori economici (comprese le imprese sociali di cui al comma 1 lett. p) e comma 5 dell'art. 2 del D. lgs. 112/2017 e i laboratori protetti) e cooperative sociali e loro consorzi il cui scopo principale sia l'integrazione sociale e professionale delle persone con disabilità o svantaggiate, quando almeno il 30 per cento dei lavoratori dei suddetti operatori economici sia composto da lavoratori con disabilità o da lavoratori svantaggiati.

L'operatore economico deve avere come scopo principale l'integrazione sociale e professionale delle persone con disabilità o svantaggiate. Detto scopo deve risultare dallo statuto, dall'atto costitutivo o da altro analogo idoneo documento prodotto dal concorrente.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.5. Information about reserved contracts

The contract is reserved to sheltered workshops and economic operators aiming at the social and professional integration of disabled or disadvantaged persons

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

si rinvia al capitolato speciale di appalto

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:
prevista solo proroga tecnica di sei mesi

IV.1.6. Information about electronic auction

An electronic auction will be used Additional information about electronic auction:

Ai sensi dell'art. 58 del D.Lgs. n. 50/2016, la procedura di gara è interamente svolta attraverso la piattaforma telematica di negoziazione SATER Sistema di acquisti telematici della Regione Emilia-Romagna accessibile dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it>.

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 07/12/2021 Local time: 18:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 09/12/2021 Local time: 10:00

Place:

seduta pubblica telematica virtuale tramite la piattaforma Sater

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunale Amministrativo Emilia Romagna

Postal address: Via D'Azeglio 54
Town: Bologna
Postal code: 40125
Country: Italy
E-mail: tarbo-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Telephone: +39 051341501

VI.5. Date of dispatch of this notice

17/11/2021