

Finland-Vaasa: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 226/2021 22/11/2021

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Certia Oy

National registration number: 2327422-3

Postal address: PL 102

Town: VAASA

NUTS code: FI1 Manner-Suomi

Postal code: 65101

Country: Finland

Contact person: Jarkko Nygren

E-mail: jarkko.nygren@certia.fi**Internet address(es):**Main address: <http://www.certia.fi>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/public/procurement/61119/notice/86503>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://hanki.tarjouspalvelu.fi>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Osakeyhtiö

I.5. Main activity

Other activity: Talous- ja henkilöstöhallinto

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

SAP S/4HANA käyttöönottoprojekti

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Tämän hankinnan kohteena on nykyisin käytössä olevan SAP ECC6 EHP8 päivitys SAP S/4HANAAan Certialle ja sen asiakaskorkeakouluille ja SAP-järjestelmien jatkuva ylläpito (sisältäen SAP S/4HANA, SAP BW on HANA, SAP PO, SAP Basis, OpenText, EC-CS). SAP S/4HANA toteutetaan OnPremise -ratkaisuna Certian kumppanin konesaliin.

Certia tuottaa asiakaskorkeakouluilleen taloushallinnon palvelut ja tarjoaa asiakkailleen järjestelmäympäristön osana palveluaan. Käyttöönottoprojektista ja jatkuvasta palvelusta solmitaan sopimus ajalle 10/2023 – 12/2028. Optiona sopimusta voidaan jatkaa vuosille 2029 ja 2030. Sopimuksen tulee olla laajennettavissa myös Certian mahdollisille uusille asiakkaille asiakkuuden ajaksi. Certian taloushallinnon asiakkaana on vuoden 2022 alussa 13 suomalaista korkeakoulua. Loppukäyttäjiä Certian asiakkailla on yhteensä 20 000, joista talouden asiantuntijakäyttäjiä, asiatarkastajia tai hyväksyjiä on noin 6 000.

Certian tiekartta projektin etenemiselle on esitetty liitteessä 1. Toimittajan tarjous käyttöönottoprojektin osalta tulee olla liitteen aikataulun ja sisällön mukainen.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 1 000 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1 Manner-Suomi

II.2.4. Description of the procurement

Tämän hankinnan kohteena on nykyisin käytössä olevan SAP ECC6 EHP8 päivitys SAP S/4HANAAan Certialle ja sen asiakaskorkeakouluille ja SAP-järjestelmien jatkuva ylläpito (sisältäen SAP S/4HANA, SAP BW on HANA, SAP PO, SAP Basis, OpenText, EC-CS). SAP S/4HANA toteutetaan OnPremise -ratkaisuna Certian kumppanin konesaliin.

Certia tuottaa asiakaskorkeakouluilleen taloushallinnon palvelut ja tarjoaa asiakkailleen järjestelmäympäristön osana palveluaan. Käyttöönottoprojektista ja jatkuvasta palvelusta solmitaan sopimus ajalle 10/2023 – 12/2028. Optiona sopimusta voidaan jatkaa vuosille 2029 ja 2030. Sopimuksen tulee olla laajennettavissa myös Certian mahdollisille uusille asiakkaille asiakkuuden ajaksi. Certian taloushallinnon asiakkaana on vuoden 2022 alussa 13 suomalaista korkeakoulua. Loppukäyttäjiä Certian asiakkailla on yhteensä 20 000, joista talouden asiantuntijakäyttäjiä, asiatarkastajia tai hyväksyjiä on noin 6 000.

Certian tiekartta projektin etenemiselle on esitetty liitteessä 1. Toimittajan tarjous käyttöönottoprojektin osalta tulee olla liitteen aikataulun ja sisällön mukainen.

SAP S/4HANA käyttöönottoprojektin sisältö:

Teknisen ympäristön toteutus Certian kumppanin konesaliin

- Toimittaja vastaa järjestelmän teknisestä toteutuksesta Certian kumppanin konesaliin o Certian kumppanin vastuulla on palvelinten valmistelu ennen SAP-asennuksia

Sandbox-ympäristön toteutus ja toiminnallisuuksien rakentaminen ja varmistaminen:

- Teknisen migraation läpiviennin varmistaminen riskien minimoimiseksi
- Sandbox-ympäristön tuottaminen rajatulla datalla S/4HANA prosessien testausta ja käyttöönotettavien Fiorien suunnittelua varten

- o Sandbox-ympäristön rakentaminen sisältää:

- Certian käytössä olevat SAP-modulit (Liite 9)

- Certian ympäristöön tehdyt räätälöinnit (Liite 2: Certian SAP-järjestelmän Custom Code Check -raportti)

- Liitteen 3 mukaiset toiminnallisuudet, joiden tulee toimia myös SAP S/4HANA -ratkaisussa

- Huomioitava myös liite 4, SA laskutuksen toiminnallisuus
- Liittymien (Liite 5: Liittymät) toimivuuden varmistaminen niin, että tiedonsiirtoihin SAP-järjestelmän ja PO:n välille ei tule kuin välttämättömiä muutoksia. PO:n asiakasrajapinnan tiedonsiirtojen tulee pysyä ennallaan. Mikäli PO:hon vaaditaan muutoksia, vastaa toimittaja näistä.
- OpenText yhteensopivuuden varmistaminen (OpenTextiin ei tehdä muutoksia käyttöönottoprojektissa)
- BW toiminnallisuuksien toimivuuden varmistaminen (BW on HANA versio 7.5)
- Tiedonsiirtoihin SAP BW:n ja SAP-järjestelmän välille ei tule muutoksia
- Tiedonsiirtoihin SAP PO:n ja OpenHubien välille ei tule muutoksia
- Teknisen ympäristön testaus
 - o Toimittaja tekee yksikkötestauksen huomioiden ympäristön rakentamisessa mainitut seikat
 - o Toimittaja vastaa integraatiotestauksesta ja sen testitapausten tekemisestä, Certia suorittaa testauksen. Toimittaja tukee testauksessa ja vastaa tarvittavien korjauksien tekemisestä.
- Certian pääkäyttäjien koulutus ja muokattavissa olevat koulutusmateriaalit loppukäyttäjien koulutuksen pohjaksi
- Migraatioprojekti:
 - Perustietojen saattaminen migraatiovalmiuteen, lisäksi huomioitava:
 - o Business Partner valmistelu – CVI konfigurointi (Customer-Vendor Integration)
 - o Arvonlisäverotukseen liittyvät perustiedot (alv-koodit, verotaulut)
 - Migraation läpivieminen
 - o Migraatiossa otettava huomioon, että datasta on arkistoituna vuodet 2010-2016 OpexText-järjestelmässä. Uudella HANA-ratkaisulla tulee pystyä katselemaan myös arkistoitua dataa.
 - Käyttöoikeusroolien määrittely ja tuki migraatiossa sekä roolien jakamisessa IDM:n kautta
 - Toimittaja vastaa yksikkötestauksesta ja integraatiotestauksesta yhdessä sovittujen testitapausten mukaisesti. Certia tekee hyväksymistestauksen uuden järjestelmän osalta, toimittaja tukee testauksessa ja vastaa mahdollisista korjauksista.
 - Muut migraatioprojektiin liittyvät tehtävät ottaen huomioon Sandbox -vaiheessa esiin nousseet kehitysasiat perustoiminnallisuuksien varmistamiseksi
 - Alla lueteltuihin osa-alueisiin ei tehdä muutoksia migraatioprojektissa. Toimittajan on otettava huomioon, että ko. osa-alueiden toiminnallisuuksien tulee säilyä ennallaan migraation jälkeen. Toimittaja vastaa tarvittavista korjauksista migraatiossa, jotta alla luetellut osa-alueet pystyvät jatkamaan toimintaansa migraation jälkeen ennallaan.
 - o SAP Travel (Mini-HR), jatkaa Compatibility Mode:ssa migraation jälkeen
 - o Ostolaskujen kierrätys (Smart Invoice)
 - o Varastonhallinta (MM)
 - o Vastuuhenkilösovellus (Kustannuskohdisteiden vastuuhenkilöiden ylläpitoon rakennettu Fiori)
- Räätälöivät Fiorit:
 - "Myyntitilaus (VA01-VA03)" käyttöliittymä
 - Projektihallinnan "Projektin ylläpito (CJ20N ja CJR2)" käyttöliittymä
- Fiori sovelluslupien käyttöönotto
 - Fiori sovelluslupien käyttöönotto ja Certian käyttäjien koulutus
 - SSO/MFA autentikointikonseptin käyttöönotto
 - Standardi Fiorien valinta ja käyttöönotto/julkaisu
 - 3. osapuolen sovellusten julkaisu
- Jatkuva palvelu sopimuskauden ajan sisältäen:
 - Ylläpitopalvelut (SAP PO, S/4HANA, SAP BW on HANA, SAP Basis, OpenText)
 - o Ei palvelinalustan ylläpitoa, Certian kumppani vastaa palvelinalustasta ja sen ylläpidosta, kuten päivityksistä ja varmuuskopioista
 - Raportoinnin ja valvonnan

- Tuki- ja neuvontapalvelut
- Jatkuvan palvelun sopimus ei koske osa-alueita, joita ei migroida (SAP Travel (Mini-HR), Ostolaskujen kierrätys (Smart Invoice), Varastohallinta (MM), Vastuuhenkilösovellus (Kustannuskohdisteiden vastuuhenkilöiden ylläpitoon rakennettu Fiori)
- Jatkuvan palvelun osalta otettava huomioon, että Certian SAP-järjestelmää kehittävät jatkossa myös muut kumppanit (Certian SAP-järjestelmän pienkehityksen kumppanitoimittajat).

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/04/2022 End: 31/12/2028

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Optiona sopimusta voidaan jatkaa vuosille 2029 ja 2030.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Lisätiedot hankintailmoituksen liitteissä.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Tarkemmat ehdot hankintailmoituksen liitteissä.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.5. Information about negotiation

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 22/12/2021 Local time: 23:45

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 29/12/2021

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 12 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Tällä ilmoituksella on liitteitä/linkkejä osoitteessa <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/public/procurement/61119/notice/86503>

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

17/11/2021