

595273-2026 - Competition

Germany – IT services: consulting, software development, Internet and support – Managed SOC Service

OJ S 166/2026 28/08/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Stadtverwaltung Neckarsulm

Email: vergabe@neckarsulm.de

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Managed SOC Service

Description: Managed SOC Service

Procedure identifier: bf49f65f-2d58-4f77-a7ac-d5f52b77f1e8

Internal identifier: 100-2026-0012E

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72500000 Computer-related services

2.1.2. Place of performance

Town: Neckarsulm

Postcode: 74172

Country subdivision (NUTS): Heilbronn, Landkreis (DE118)

Country: Germany

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice, Procurement Document

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law:

Corruption:

Participation in a criminal organisation:

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition:

Breaching of obligations in the fields of environmental law:
Money laundering or terrorist financing:
Fraud:
Child labour and including other forms of trafficking in human beings:
Insolvency:
Breaching of obligations in the fields of labour law:
Assets being administered by liquidator:
Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure:
Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure:
Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure:
Grave professional misconduct:
Early termination, damages, or other comparable sanctions:
Breaching of obligations in the fields of social law:
Breaching obligation relating to payment of social security contributions:
Business activities are suspended:
Breaching obligation relating to payment of taxes:
Terrorist offences or offences linked to terrorist activities:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Managed SOC Service

Description: Ablösung des bestehenden Managed SOC Service Zielsetzung Die Stadt Neckarsulm verfolgt als Ziel, den bestehenden Managed SOC Service nahtlos ab-zulösen. Es soll eine kontinuierliche, professionelle Überwachung der definierten IT-Infra-struktur sichergestellt werden, um Cyber-Bedrohungen und Sicherheitsvorfälle frühzeitig zu erkennen, zu analysieren und adäquate Gegenmaßnahmen einzuleiten. Die konkreten funktionalen, technischen und organisatorischen Anforderungen an den Managed SOC Service sind in der Anlage "Anlage_A_Leistungsverzeichnis.xlsx" aufgeführt. Der Bieter wird aufgefordert, seine Erfüllung sowie die detaillierten Lösungskonzepte in den dafür vorgesehenen Feldern der genannten Anlage anzugeben und verbindlich zu bestätigen. Volumen und Laufzeit Die Laufzeit wird auf 3 Jahre festgeschrieben mit optionaler Verlängerung um ein Jahr nach Ablauf von 3 Jahren. Die Gesamtlaufzeit beträgt somit maximal 4 Jahre.

Internal identifier: LOT-0000

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72500000 Computer-related services

Options:

Description of the options: Der Vertrag kann um 1 Jahr verlängert sein, so dass die Gesamtlaufzeit von 3 Jahren auf 4 Jahre verlängert wird.

5.1.2. Place of performance

Town: Neckarsulm

Postcode: 74172

Country subdivision (NUTS): Heilbronn, Landkreis (DE118)

Country: Germany

5.1.2. Place of performance

Town: Neckarsulm

Postcode: 74172

Country subdivision (NUTS): Heilbronn, Landkreis (DE118)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/12/2026

Duration end date: 30/11/2029

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 365

Other information about renewals: Die Verlängerung wird spätestens 3 Monate vor Ablauf des Vertrags bekanntgegeben.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not yet known

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: #Besonders auch geeignet für:other-sme#Folgende Kriterien müssen zwingend erfüllt werden. Ist dies nicht der Fall, kann das Angebot in der weiteren Wertung nicht berücksichtigt werden: -Einheitliche Plattformarchitektur (Die technische Umsetzung des SOC hat auf einer durchgängig integrierten und einheitlichen Plattformarchitektur zu basieren.) -Umfang der SOC-Leistung (Gefordert sind Konzeption, Einbindung, laufende Pflege und Betrieb eines vollständig betreuten SOC einschließlich SIEM-, XDR- und NDR-Funktionen für den aktuellen Umfang von 700 Benutzern und 110 Servern.) -Fortlaufende Anpassung (Das SOC ist durch den Auftragnehmer kontinuierlich an Veränderungen der Bedrohungslage anzupassen und weiterzuentwickeln.) -Pflege der Erkennungs-Playbooks (Individuell zugeschnittene Detection Playbooks sind durch den Auftragnehmer dauerhaft zu pflegen und fortlaufend weiterzuentwickeln.) -Kontinuierliche Verbesserung der Alarmprozesse (Für die Bearbeitung von Alarmen sind detaillierte Verfahrensabläufe bereitzustellen und im Rahmen eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses laufend fortzuschreiben.) -Deutschsprachige Servicebetreuung (Für die Betreuung des Auftraggebers ist ein fester, deutschsprachiger Ansprechpartner einzusetzen.) -Qualifizierung von Alarmen (Bevor eine Meldung an den Auftraggeber erfolgt, müssen mögliche Fehlalarme durch Mitarbeitende des Managed SOC verlässlich geprüft und bewertet worden sein.) -Durchgehendes Monitoring und zeitnahe Analyse (Monitoring und Echtzeitauswertung sind ohne Unterbrechung an 24 Stunden pro Tag, 7 Tagen pro Woche und 365 Tagen pro Jahr zu erbringen. Die Echtzeitanalyse darf höchstens fünf Minuten dauern.) -Personengeführte Alarmierung (Die Benachrichtigung im Alarmfall muss jederzeit durch eine natürliche Person erfolgen.) -Incident Response und IT-Forensik (Es muss ein eigenständiges Incident-Response-Team verfügbar sein, das IT-forensische Untersuchungen sowie Maßnahmen wie Eindämmung, Wiederherstellung und Recovery durchführt.) -Unverzögerlicher Start forensischer Leistungen (Bei einem Incident müssen Incident-Response-Leistungen mit IT-forensischer Analyse automatisch und ohne Verzögerung beginnen.) -Uneingeschränktes Threat Hunt (Threat Hunting ist sowohl fortlaufend als auch anlassbezogen nach Alarmen und ohne mengenmäßige Begrenzung

durchzuführen.) -Remote-Unterstützung im Incident-Fall (Der Auftraggeber muss jederzeit, also 24×7×365, Remote-Unterstützung bei einem Incident anfordern können. Die Unterstützung muss über einen Fernzugriff auf das betroffene Gerät, beispielsweise mit TeamViewer, möglich sein.) -Mindestdauer der Log-Aufbewahrung (Protokolldaten sind für einen Zeitraum von mindestens zwölf Monaten aufzubewahren.) -Erweiterbare Log-Aufbewahrung (Gegen separate Vergütung muss sich die Aufbewahrungsdauer verlängern lassen.) -Vorausschauende Hinweise auf Schwachstellen (Der Auftraggeber muss proaktiv über bedeutende Sicherheitslücken informiert werden) -Übersichtsoberfläche (Der Auftragnehmer muss eine Benutzeroberfläche bereitstellen, die die wesentlichen Informationen aus dem Monitoring in Form eines Dashboards visualisiert.) -Verfügbarkeit des Dashboards (Autorisierte Benutzer des Auftraggebers müssen ortsunabhängig und jederzeit auf das Dashboard zugreifen können.) -Konfigurierbares Dashboard (Das Dashboard muss entsprechend den Anforderungen und Bedürfnissen des Auftraggebers konfiguriert und angepasst werden können.) -Berichtswesen (Der Auftragnehmer muss Berichte bereitstellen, die zentrale Kennzahlen und Ereignisse aus dem Monitoring abbilden.) -Verfügbarkeit der Berichte (Autorisierte Benutzer des Auftraggebers müssen ortsunabhängig und jederzeit auf die Berichte zugreifen können. -Anpassbare Berichte (Inhaltliche Form und Erstellungsintervalle der Berichte müssen entsprechend den Anforderungen des Auftraggebers konfigurierbar sein.) -Technische Detailberichte (Mindestens einmal monatlich hat der Auftragnehmer aussagekräftige und ausführliche technische Detailberichte bereitzustellen) -Managementberichte (Mindestens einmal monatlich hat der Auftragnehmer prägnante Managementberichte mit den wesentlichen Informationen bereitzustellen.)

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Bewertung der Leistung

Description: Die Gewichtung und Wertung ist dem Leistungsverzeichnis zu entnehmen. Es werden zahlreiche Punkte bewertet, weshalb eine Auflistung der einzelnen Punkte in der Bekanntmachung nicht möglich ist.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Preis

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: <https://www.vergabe24.de/vergabeunterlagen/54321-Tender-19fdbabe23d-32e51631d7d15751>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://www.vergabe24.de>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 08/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 60 Days

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Nachgeforderte Unterlagen sind innerhalb von 6 Kalendertagen ab dem Tag der Nachforderung einzureichen.

Information about public opening:

Opening date: 08/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Stadtverwaltung Neckarsulm Gebäude B Zentrale Vergabestelle Amt für Stadtentwicklung und Baurecht Marktstraße 18 74172 Neckarsulm Zimmer B 4.1

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Vergabekammer Baden-Württemberg

Review organisation: Vergabekammer Baden-Württemberg

Information about review deadlines: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein

Nachprüfungsverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB)

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Stadtverwaltung Neckarsulm

Organisation providing more information on the review procedures: Stadtverwaltung Neckarsulm

Organisation receiving requests to participate: Stadtverwaltung Neckarsulm

8. Organisations

8.1. ORG-7001

Official name: Stadtverwaltung Neckarsulm

Registration number: 00003731

Postal address: Marktstraße 18

Town: Neckarsulm

Postcode: 74172

Country subdivision (NUTS): Heilbronn, Landkreis (DE118)

Country: Germany

Contact point: Amt für Stadtentwicklung und Baurecht, Abt. Zentrale Vergabe

Email: vergabe@neckarsulm.de

Telephone: +49 713235-2111

Internet address: <https://www.neckarsulm.de>

Buyer profile: <https://vergabe24.de>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-7004

Official name: Vergabekammer Baden-Württemberg

Registration number: 08-A9866-40

Postal address: Durlacher Allee 100

Town: Karlsruhe

Postcode: 76131

Country subdivision (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Country: Germany

Email: vergabekammer@rpk.bwl.de

Telephone: +49 721 9268730

Internet address: <https://www.rp.baden-wuerttemberg.de>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-7005

Official name: Stadtverwaltung Neckarsulm

Registration number: 0 0 0 0 3 7 3 1

Postal address: Marktstraße 18

Town: Neckarsulm

Postcode: 74172

Country subdivision (NUTS): Heilbronn, Landkreis (DE118)

Country: Germany

Email: vergabe@neckarsulm.de

Telephone: +49 713235-2111

Internet address: <https://www.neckarsulm.de>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-7006

Official name: Vergabekammer Baden-Württemberg

Registration number: 0 8 - A 9 8 6 6 - 4 0

Postal address: Durlacher Allee 100

Town: Karlsruhe

Postcode: 76137

Country subdivision (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Country: Germany

Email: poststelle@rps.bwl.de

Telephone: +49 7219268730

Fax: +49 7219263985

Internet address: <https://www.rp.baden-wuerttemberg.de>

Roles of this organisation:

Mediation organisation

8.1. ORG-7007

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

22e986df-83e1-48d5-9c3b-77744321a9e0-01

Main reason for change

:

Buyer correction

Description

:

Beantwortung der Bieterfragen 9-17

Notice information

Notice identifier/version: 398e626f-1d32-4355-98ad-60ecbdd59497 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 27/08/2026 09:52:18 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 595273-2026

OJ S issue number: 166/2026

Publication date: 28/08/2026