

France-Saint-Denis: Hotel, restaurant and retail trade services**OJ S 242/2019 16/12/2019****Contract notice – utilities****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: SNCF Mobilités

National registration number: 55204944792805

Postal address: 9 rue Jean-Philippe Rameau

Town: Saint-Denis

NUTS code: FR France

Postal code: 93200

Country: France

Contact person: Benjamin Nicolas

E-mail: benjamin.nicolas@sncf.fr

Telephone: +33 185537703

Internet address(es):Main address: <http://www.sncf.com/>Address of the buyer profile: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>**I.3. Communication**

Access to the procurement documents is restricted. Further information can be obtained at:

<https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html><https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally

available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of

charge, at: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>**I.6. Main activity**

Railway services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Prestations de services de restauration à bord pour les trains TGV INOUI (en France et à l'international vers l'Allemagne) et pour les trains intercités, ainsi que la logistique associée

Reference number: 2018DOS107066

II.1.2. Main CPV code

55000000 Hotel, restaurant and retail trade services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Cette consultation a pour objet la réalisation de l'ensemble des prestations de restauration à bord pour les TGV INOUI en France et vers l'Allemagne (Lot 1) et pour les trains intercités (lot 2), incluant a minima la conception et la réalisation des services de restauration à bord, à terre et autres services complémentaires.

Chacun des lots est constitué de tranches optionnelles ou de prestations supplémentaires éventuelles (Voir articles II.2.11 «Informations sur les options»).

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

The contracting authority reserves the right to award contracts combining the following lots or groups of lots:

Les candidats (seuls ou en groupement) peuvent postuler sur un ou plusieurs lots.

II.2. Description

II.2.1. Title

Prestations de services de restauration à bord et la logistique à terre associée pour les trains TGV INOUI en France et à l'international (vers l'Allemagne)

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

55000000 Hotel, restaurant and retail trade services, 63000000 Supporting and auxiliary transport services; travel agencies services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE Deutschland

NUTS code: ES España

NUTS code: FR France

II.2.4. Description of the procurement

Le lot 1 a pour objet de renouveler l'ensemble des prestations de restauration à bord pour les TGV INOUI en France et vers l'Allemagne, incluant a minima la réalisation et la gestion du service à bord (SAB) et des prestations logistiques à terre associées (SAT).

Les prestations objet du lot 1, en offre de base, regroupent l'ensemble des activités liées aux services de restauration, dont:

- le marketing de l'offre: référencement et gestion de l'offre produits,
- la réalisation d'un service de ventes en voiture Bar à bord des TGV INOUI en France et vers l'Allemagne,
- la mise en place d'une politique RSE (concernant notamment l'offre produits et la gestion des déchets),
- la mise en place d'un service de ventes dématérialisé (commande en ligne, parcours client digitalisé),
- la prévision des dotations de restauration et autres produits,
- la réalisation des prestations logistiques de production des dotations et de transport (comprenant notamment la gestion des flux, la commande et le stockage des marchandises, l'avitaillement et le désavitaillement des trains),

- la réalisation d'une offre à quai dédiée aux clients Business Première,
- la mise en place d'une offre de restauration dédiée aux groupes (> 10 personnes).

Pour les TGV INOUI vers l'Allemagne s'ajoutent en complément sur certaines circulations:

- la réalisation d'un service de vente à la place,
- la réalisation de services annexes (dont une prestation de rafraîchissement en circulation).

À titre d'information, sur le périmètre du lot 1, en 2019, SNCF Mobilités propose une offre de restauration à bord sur environ 195 000 circulations (chiffre donné à titre indicatif et non engageant pour SNCF Mobilités).

Les volumes de circulations attendues, la nature et l'étendue des besoins de SNCF Mobilités sont précisés dans le document «Synthèse services de restauration (à bord et à terre) des trains TGV INOUI, TGV International vers l'Allemagne et intercités» puis dans le cahier des charges joint au Dossier de consultation des entreprises (DCE), sous réserve du respect des conditions précisées à la rubrique VI.3 «Informations complémentaires».

L'offre de base est susceptible d'évoluer en cas d'ajout d'une prestation supplémentaire éventuelle à l'attribution du marché.

Conformément aux engagements de SNCF vis-à-vis de la réalisation de ces prestations, il est demandé au candidat de s'assurer d'avoir complété et signé numériquement la charte RSE /anti-corruption (par un représentant habilité) sur le portail achats SNCF Easi ou via le prestataire provider de données Provigis.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

2 reconductions par période de 12 mois (total 24 mois), soit une durée totale du marché de 84 mois.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Le lot 1 comporte 2 Prestations supplémentaires éventuelles (PSE):

- la mise en place d'un service de livraison à la place dédié aux clients Business Première (PSE),
- la mise en place d'une offre produits dédiée aux petits budgets/jeunes voyageurs (PSE).

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

L'examen des variantes est subordonné à la remise d'une offre de base conforme aux prescriptions du cahier des charges.

Les conditions de présentation et d'acceptation des variantes sont précisées dans le règlement de consultation.

II.2. Description

II.2.1. Title

Prestations de services de restauration à bord et la logistique à terre associée pour les trains intercités

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

55000000 Hotel, restaurant and retail trade services, 63000000 Supporting and auxiliary transport services; travel agencies services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

II.2.4. Description of the procurement

SNCF Mobilités réalise, pour le compte de l'État français en sa qualité d'autorité organisatrice pour des liaisons ferroviaires interrégionales de moyenne et grande distance, appelés trains «intercités» une offre de transport ferroviaire de voyageurs domestique, de jour et de nuit.

Le lot 2 de cette consultation a pour objet de renouveler l'ensemble des prestations de restauration pour les trains intercités de jour et de nuit, incluant a minima la réalisation et la gestion du service à bord (SAB) et des prestations logistiques à terre associées (SAT).

Les prestations de jour et de nuit, objets du lot 2, en offre de base, regroupent l'ensemble des activités liées aux services de restauration, dont:

- le marketing de l'offre: référencement et gestion de l'offre produits,
- la réalisation d'un service de vente à la place à bord des trains intercités,
- la réalisation des prestations logistiques de production des dotations et de transport (comprenant notamment la gestion des flux, la commande et le stockage des marchandises, l'avitaillement et le désavitaillement des trains),
- la mise en place d'une politique RSE (concernant notamment l'offre produits et la gestion des déchets),
- la mise en place d'un service de ventes dématérialisé (commande en ligne),
- la prévision et préparation des dotations de restauration et autres produits,
- la mise en place d'une offre de restauration dédié aux groupes (> 10 personnes).

Pour les prestations de nuit, objet du lot 2, en offre de base, s'ajoute en complément:

- la réalisation de missions de confort comprenant la vérification et la remise à niveau de l'état du train (propreté et agencement des couchettes, mise à disposition des kits nuits et fournitures complémentaires).

À titre d'information, l'offre de restauration sur les lignes de jour concernées représente environ 15 000 circulations par an sur les lignes suivantes: Paris — Limoges — Toulouse (Palito), y compris trains 100 % Eco, Paris — Clermont-Ferrand, Bordeaux – Marseille.

De nuit, l'offre de restauration sur les trains intercités représente environ 1 350 circulations par an sur les lignes: Paris — Briançon et Paris — Toulouse/Albi/Cerbère/Latour de Carol.

Les éléments chiffrés sont donnés à titre indicatif et non engageant pour SNCF Mobilités.

Les volumes de circulations attendues, la nature et l'étendue des besoins de SNCF Mobilités sont précisés dans le document «Synthèse services de restauration (à bord et à terre) des trains TGV INOUI, TGV International vers l'Allemagne et intercités» puis dans le cahier des charges joint au Dossier de consultation des entreprises (DCE), sous réserve du respect des conditions précisées à la rubrique VI.3 «Informations complémentaires».

L'offre de base est susceptible d'être complétée en cas d'affermissement d'une tranche optionnelle au cours du marché ou d'évoluer en cas d'ajout d'une prestation supplémentaire éventuelle à l'attribution du marché.

Conformément aux engagements de SNCF vis-à-vis de la réalisation de ces prestations, il est demandé au prestataire de s'assurer d'avoir complété et signé numériquement la charte RSE /anti-corruption (par un représentant habilité) sur le portail achats SNCF Easi ou via le prestataire provider de données Provigis.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

2 reconductions par période de 12 mois (total 24 mois), soit une durée totale du marché de 60 mois.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Le lot 2 comporte une tranche optionnelle et une Prestation supplémentaire éventuelle (PSE):
— extension des prestations de restauration à bord à certaines circulations appelées «100 % Eco» (PSE),
— mise en place d'une solution de géolocalisation du chariot (tranche optionnelle).

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

L'examen des variantes est subordonné à la remise d'une offre de base conforme aux prescriptions du cahier des charges.

Les conditions de présentation et d'acceptation des variantes sont précisées dans le règlement de consultation.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Les candidats doivent joindre à leur acte de candidature les documents et les renseignements suivants (en cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement):

- justifier de l'existence légale de l'entreprise, avec le numéro d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés (Kbis ou équivalent),
- l'imprimé DC1 intitulé «Lettre de candidature — désignation du mandataire par ses cotraitants» dûment complété,
- l'imprimé DC2 intitulé «Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement» dûment complété.

Ces documents sont à se procurer par internet à l'adresse suivante: <https://www2.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Lorsque les candidats veulent faire valoir les capacités d'autres opérateurs économiques, ils doivent justifier des capacités de ces opérateurs ainsi que du fait qu'ils en disposeront pour l'exécution du marché.

Les candidats doivent joindre à leur acte de candidature les documents et les renseignements suivants (En cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement):

- une déclaration indiquant, pour chacun des 3 derniers exercices disponibles (2019 souhaité):
- le chiffre d'affaires annuel global,
- le chiffre d'affaires réalisé avec le Groupe SNCF,
- le chiffre d'affaires relatif aux prestations faisant l'objet du marché ou dans d'autres secteurs d'activités proches,
- le pourcentage du chiffre d'affaires consacré à la recherche et au développement,
- le pourcentage du chiffre d'affaires consacré à la formation de son personnel,
- une copie des 3 derniers bilans, ou extraits de bilans et comptes de résultats des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi,
- une déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels: fourniture de l'attestation d'assurance responsabilité civile professionnelle indiquant le montant garanti et la nature des activités couvertes.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Les candidats doivent joindre à leur acte de candidature les documents et les renseignements détaillés ci-après:

Expériences:

- liste des références clients dans des domaines équivalents réalisées au cours des 3 dernières années en France et à l'international (et plus précisément en Allemagne, Belgique et Espagne) en précisant le montant, la date, le destinataire public ou privé ainsi que toutes autres données pertinentes). Joindre des attestations de bonne exécution, ou une déclaration de l'opérateur économique. Toutes références clients relatives à des prestations de service pertinentes au regard de l'objet du marché, réalisées en France ou à l'international il y a plus de 3 ans, seront prises en compte,
- liste des références clients de marchés similaires avec SNCF Mobilités, entités du Groupe SNCF, chemins de fer étrangers, etc. en précisant le montant, la date ainsi que toutes autres données pertinentes,
- liste des références clients dans la mise en place de produits et services innovants au cours des 3 dernières années (produits, digital, RSE, etc.).

Organisation:

- déclaration indiquant, pour chacun des 3 derniers exercices, les effectifs moyens annuels de l'entreprise et l'importance du personnel d'encadrement,
- pour le lot 1 uniquement, description des moyens techniques dont le candidat dispose pour la réalisation du marché public à l'international, notamment en Allemagne, Belgique et en Espagne.

Certification:

- fournir les certificats notamment dans les domaines de la production, de l'environnement, de responsabilité sociale et en matière de management de la santé et de la sécurité au travail, établis par des instituts ou services officiels chargés du contrôle de la qualité et habilités à attester la conformité des fournitures par des références à certaines spécifications techniques. Toutefois, d'autres preuves de mesures équivalentes de garantie de la qualité produites par les candidats sont acceptées, si ceux-ci n'ont pas accès à ces certificats ou n'ont aucune possibilité de les obtenir dans les délais fixés.

Description de la capacité technique et professionnelle (équipements/moyens techniques et compétences) dont dispose le candidat pour la réalisation du marché public et plus précisément dans les domaines suivants:

- marketing de l'offre produits:
 - gestion des achats produits, des relations fournisseurs, élaboration et promotion d'une carte, et proposition de partenariats de marque ou moyen de production (cuisine centrale),
- services à bord:
 - gestion, animation et formation des équipes de serveurs, vendeurs (ambulant ou statique), notamment nomades,
 - création et gestion d'une politique commerciale,
 - gestion des flux financiers et encaissements,
- services à terre:
 - management des opérateurs, matériels, équipements, chaînes de préparation, locaux, centres logistiques, capacités de stockage des entrepôts, flottes de véhicule, de traction, etc.
 - gestion et suivi des prévisions, d'adaptation des moyens et de flexibilité,
- systèmes d'informations:
 - relation client (CRM), bases de données, suivi commercial, optimisation et planification des ressources (notamment roulants), en supply chain et gestion des denrées alimentaires,
 - solutions digitales (précommande, vente en ligne, bornes de vente, etc.) et solutions d'objets connectés (IOT).

Responsabilité sociale des entreprises (RSE):

- compléter, signer par un représentant habilité et joindre au dossier de candidature «la lettre d'engagement à respecter les exigences de Responsabilité sociétale de SNCF». Cette lettre est téléchargeable sur le site SNCF.com via le lien suivant: https://www.sncf.com/fr/groupe/fournisseurs/documents?form-type=simple&provider_title=lettre+engagement+rse&provider_family=All&provider_needs=All&provider_needs=All
- note de synthèse sur les mesures de gestion environnementale prises par le candidat (engagements pris, actions réalisées, etc.) et applicable lors de l'exécution du marché.

III.1.4. Objective rules and criteria for participation

List and brief description of rules and criteria:

Les candidatures seront recevables sur la base de leur capacité juridique, technique et financière à réaliser le marché. Ces éléments de capacité seront analysés sur la base des documents demandés dans le cadre du présent avis.

Les candidats justifient qu'ils disposent des capacités à réaliser le marché en fournissant les pièces précisées dans le paragraphe III.1.3) du présent avis (ainsi que pour tous les

cotraitants et pour les sous-traitants auxquels il est fait appel, s'ils souhaitent se prévaloir de leurs capacités).

En conséquence, en cas de candidature en cotraitance ou sous-traitance, un seul dossier de candidature est attendu dans lequel les opérateurs économiques justifient de leur capacité technique et professionnelle pour la part du marché qui leur incombe.

III.1.7. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Les offres doivent être exprimées en EUR. Les prix sont révisables.

Palement net par virement à échéance fixé à 60 jours de l'émission de la facture, émis après acceptation qualitative et quantitative des prestations et vérifications de la facture.

Financement sur fonds propres de SNCF Mobilités.

III.1.8. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

Les candidats ne sont pas autorisés à faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements, ou en qualité de membres de plusieurs groupements.

Que le groupement soit solidaire ou conjoint, le mandataire est toujours solidaire de chacun des membres du groupement pour leurs obligations contractuelles.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.4. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

Recourse to staged procedure to gradually reduce the number of solutions to be discussed or tenders to be negotiated

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 22/01/2020 Local time: 14:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 31/12/2021

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

SNCF Mobilités, émet cet avis de marché en son nom et pour son compte.

Pour toute question relative à la procédure de candidature, le candidat doit contacter l'acheteur mentionné au paragraphe I.1), via la boîte de dialogue (messagerie) associé à l'appel à candidature SNCF publié sur le portail achat SNCF Easi.

Pour toute difficulté d'ordre technique relatif à Easi (plate-forme bravosolution), le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme (accessible à partir de l'adresse indiquée en section I).

Les candidats doivent télécharger, renseigner et remettre les documents suivants accessibles sur le portail achats:

— Annexe 1: l'accord de confidentialité à retourner complété et signé au contact mentionné au paragraphe I.1) pour obtenir le document «JOUE Synthèse service à bord TGV INOUI et intercités». Ce document sera communiqué à réception de l'accord de confidentialité (Annexe 1) complété et signé par le candidat,

— Annexe 2: «cadre de réponse synthétique» à joindre obligatoirement au dossier de candidature.

La consultation est effectuée dans le cadre de la procédure avec négociation, objet du code de la commande publique. Dans le cadre de cette procédure, la négociation n'est pas systématique. Il s'agit d'une éventualité qui peut être mise en œuvre par l'acheteur selon le niveau des offres remises.

L'entité adjudicatrice développe les consultations en ligne, par voie électronique. Les coordonnées des courriers électroniques du représentant habilité à soumissionner à la présente consultation sont à mentionner dans le dossier de candidature.

Toute candidature envoyée par voie électronique doit être envoyée sur la plate-forme EASI (cf. section I de l'avis) par un représentant du candidat dûment habilité. Aucun envoi par courrier électronique n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice.

Le dossier de candidature devra comprendre les éléments démontrant les capacités administratives, financières et techniques précitées, ainsi qu'une synthèse complétée des éléments clés présentés en renseignant l'Annexe 2 «cadre de réponse synthétique».

Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme précité ou envoyée à une autre adresse est rejetée sans être analysée.

Après examen des documents, l'entité adjudicatrice évalue la capacité du candidat et sélectionne les candidats aptes à présenter une offre.

Le marché sera soumis aux dispositions du Cahier des clauses et conditions générales (CCCG) applicables aux marchés de prestations de services – version n° 5 du 1.7.2016, disponible sur le site sncf.com: <http://medias.sncf.com/sncfcom/fournisseurs/CCCG-prestations-service-reparations-materiel.pdf>

La candidature ainsi que tout échange d'informations doivent être rédigés en français.

Les éléments chiffrés, mentionnés dans le présent avis à l'article II.2.4 «description des prestations», sont donnés à titre indicatif et n'engagent en aucun cas SNCF Mobilités. En remplacement du cahier des charges, les candidats pourront consulter le document intitulé «JOUE Synthèse service à bord TGV INOUI et intercités» présentant la nature et l'étendue des besoins, après signature par ceux-ci d'un engagement de confidentialité. Pour des raisons de confidentialité, les documents du marché constituant le Dossier de consultation des entreprises (DCE) (cahier des charges, projet de cahier des prescriptions spéciales (CPS) et règlement de consultation) seront communiqués après la phase candidature, aux seules sociétés sélectionnées pour la phase offre et ayant signé l'engagement de confidentialité cité ci-dessus. Les lots 1 et 2 font l'objet d'une clause de réexamen concernant une évolution des matériels roulants sur intercités et sur TGV et une évolution du périmètre géographique (TGV à destination de l'Espagne).

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif
Postal address: 7 rue de Jouy
Town: Paris Cedex 04
Postal code: 75181
Country: France
E-mail: greffe.ta.paris@juradm.fr
Telephone: +33 144594400
Fax: +33 144594646
Internet address: <http://paris.tribunal-administratif.fr/>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Les procédures de recours applicables sont:

- le référé précontractuel (CJA, art. L. 551-5 et s) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché,
- le référé contractuel (CJA, art. L. 551-13 et s) qui peut être exercé dans un délai de:
 - 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord-cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat,
 - 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée,
- le recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses (dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées).

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal administratif
Postal address: 7 rue de Jouy
Town: Paris Cedex 04
Postal code: 75181
Country: France
E-mail: greffe.ta.paris@juradm.fr
Telephone: +33 144594400
Fax: +33 144594646
Internet address: <http://paris.tribunal-administratif.fr/>

VI.5.

Date of dispatch of this notice

11/12/2019