

Netherlands-Utrecht: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 191/2023 04/10/2023

Contract notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Kamer van Koophandel

National registration number: 59581883

Postal address: St.-Jacobsstraat 300

Town: Utrecht

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 3511BT

Country: Netherlands

Contact person: Hanneke Chorus

E-mail: [hanneke.chorus@kvk.nl](mailto:hanneke.chorus@kvk.nl)

Telephone: +31 639298777

**Internet address(es):**

Main address: [www.kvk.nl](http://www.kvk.nl)

Address of the buyer profile: <https://s2c.mercell.com/buyer/2470>

**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://s2c.mercell.com/today/50793>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://s2c.mercell.com/today/50793>

**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

**I.5. Main activity**

Economic and financial affairs

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Klantcontactplatform

**II.1.2. Main CPV code**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

**II.1.3. Type of contract**

Services

#### **II.1.4. Short description**

KVK heeft behoefte aan een Klantcontactplatform. Daartoe is de onderhavige Europese niet-openbare aanbestedingsprocedure gestart op basis van de concurrentiegericht dialog. De aanbesteding ziet op de levering en implementatie van het Klantcontactplatform. Het resultaat van deze aanbestedingsprocedure is een Overeenkomst met één Opdrachtnemer. In de Selectieleidraad wordt de aard en omvang van de Opdracht toegelicht, de gekozen aanbestedingsprocedure en de wijze van aanmelding voor de aanbestedingsprocedure.

#### **II.1.5. Estimated total value**

Value excluding VAT: 10 905 000,00 EUR

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.2. Description**

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

48000000 Software package and information systems, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: NL Nederland

#### **II.2.4. Description of the procurement**

KVK heeft behoefte aan een Klantcontactplatform. Daartoe is de onderhavige Europese niet-openbare aanbestedingsprocedure gestart op basis van de concurrentiegericht dialog. De aanbesteding ziet op de levering en implementatie van het Klantcontactplatform. Het resultaat van deze aanbestedingsprocedure is een Overeenkomst met één Opdrachtnemer. Opdrachtgever gaat de Overeenkomst aan voor de duur van maximaal 12 jaar (8+2+2) tot 10 mei 2035. De voorgenomen datum van gunning van de Overeenkomst is 10 mei 2023. In de Selectieleidraad wordt de aard en omvang van de Opdracht toegelicht, de gekozen aanbestedingsprocedure en de wijze van aanmelding voor de aanbestedingsprocedure. Bij het bepalen van de aanbestedingsprocedure heeft Aanbesteder de omvang en de complexiteit van de Opdracht, het aantal potentiële Gegadigden, de transactiekosten en het karakter van de markt in acht genomen. De Selectieleidraad geeft nadere informatie over de wijze van aanmelden, het selecteren en het verdere verloop van de aanbestedingsprocedure.

#### **II.2.5. Award criteria**

Criteria below  
Price

#### **II.2.6.**

**Estimated value**

Value excluding VAT: 10 905 000,00 EUR

**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 144

This contract is subject to renewal: no

**II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited**

Envisaged number of candidates: 5

**II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

**II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

Zie de beschrijving van fase 3 in de Selectieleidraad (opgenomen in paragrafen 2.5.4, 3.5.4, 3.7 en 4.1)

**II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

**II.2.14. Additional information**

Niet van toepassing. Zie selectieleidraad.

**Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

**III.1. Conditions for participation****III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

Zie selectieleidraad hoofdstukken 7 en 8

**III.1.2. Economic and financial standing**

Selection criteria as stated in the procurement documents

**III.1.3. Technical and professional ability**

Selection criteria as stated in the procurement documents

**Section IV: Procedure**

---

**IV.1. Description****IV.1.1. Type of procedure**

Competitive dialogue

**IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system****IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

**IV.2. Administrative information**

**IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 27/10/2023 Local time: 18:00

**IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

Date: 02/01/2024

**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Dutch

**IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

**Section VI: Complementary information**

---

**VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

**VI.2. Information about electronic workflows**

Electronic invoicing will be accepted

**VI.3. Additional information**

Niet van toepassing, zie alle informatie zoals opgenomen in de Selectieleidraad.

**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Rechtbank Midden-Nederland locatie Utrecht

Postal address: Vrouwe Justitiaplein 1

Town: Utrecht

Postal code: 3511 EX

Country: Netherlands

**VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Zoals opgenomen in de Selectieleidraad.

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

29/09/2023