

596834-2026 - Result

Poland – Interactive voice response software development services – Usługi wdrożenia i użytkowania bota głosowego

OJ S 167/2026 31/08/2026

Contract or concession award notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Mazowieckie Centrum Leczenia Chorób Płuc i Gruźlicy

Email: sekretariat.otw@otwock-szpital.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Usługi wdrożenia i użytkowania bota głosowego

Description: Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w Mazowieckim Centrum Leczenia Chorób Płuc i Gruźlicy w Otwocku, zadanie pn. „Asystent głosowy wspomagający obsługę telefoniczną pacjenta”

Procedure identifier: b032b4ae-59a2-47c5-ad0e-1bb41c166cb5

Previous notice: 89757-2026

Internal identifier: 57/PN/2025

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72212512 Interactive voice response software development services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Warszawski wschodni (PL912)

Country: Poland

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

przetarg nieograniczony na podstawie art. 132 ustawy Pzp

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Asystent głosowy wspomagający obsługę telefoniczną pacjenta

Description: Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w Mazowieckim Centrum Leczenia Chorób Płuc i Gruźlicy w Otwocku, zadanie pn. „Asystent głosowy wspomagający obsługę telefoniczną pacjenta”

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72212512 Interactive voice response software development services

5.1.2. Place of performance

Town: Warszawa

Country subdivision (NUTS): Warszawski wschodni (PL912)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 04/02/2026

Duration end date: 31/05/2026

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Całkowita cena oferty brutto

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 80

Criterion:

Type: Quality

Description: Czas wdrożenia

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2.

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 197 661,00 PLN

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Talkie sp. z o.o.

Tender:

Tender identifier: talkie sp. z o.o.

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 197 661,00 PLN

The tender was ranked: yes

Rank of the tender: 1

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 13/57PN25/2026

Date of the conclusion of the contract: 15/04/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

8. Organisations

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: 5262239325

Postal address: Postępu 17a

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Contact point: Krajowa Izba Odwoławcza

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: 48224587801

Internet address: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Mazowieckie Centrum Leczenia Chorób Płuc i Gruzlicy

Registration number: 5321664002

Town: Otwock
Postcode: 05-400
Country subdivision (NUTS): Warszawski wschodni (PL912)
Country: Poland
Email: sekretariat.otw@otwock-szpital.pl
Telephone: (22) 344 64 00

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0004

Official name: Talkie sp. z o.o.
Size of the economic operator: Small
Registration number: 9571124993
Postal address: al. Grunwaldzka 347
Town: Gdańsk
Postcode: 80-309
Country subdivision (NUTS): Gdański (PL634)
Country: Poland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: c5a678bf-2a0a-4bd4-b2db-fe867f4dcd6c - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 29
Notice dispatch date: 28/08/2026 09:39:10 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Polish
Notice publication number: 596834-2026
OJ S issue number: 167/2026
Publication date: 31/08/2026