

Germany-Hamburg: Internet or intranet client application development services

OJ S 209/2022 28/10/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Hamburger Verkehrsverbund GmbH

Postal address: Steindamm 94

Town: Hamburg

NUTS code: DE600 Hamburg

Postal code: 20099

Country: Germany

E-mail: biz@marcelneumann.de

Telephone: +49 40325775-199

Fax: +49 40325775-820

Internet address(es):Main address: www.hvv.de**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.subreport.de/E85576956>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.subreport.de/E85576956>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Regieorganisation für den Öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV)

I.5. Main activity

Other activity: Organisation des ÖPNV im Hamburger Verkehrsverbund

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Neugestaltung und Plattformwechsel von hvv.de

II.1.2. Main CPV code

72421000 Internet or intranet client application development services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Der Hamburger Verkehrsverbund sucht einen Dienstleister zur Neugestaltung, den Plattformwechsel und den Betrieb der Website hvv.de.

Die wichtigsten umzusetzenden Anwendungsfälle sind die Fahrplanauskunft per Geofox, die Integration von Fahrkartenbestellstrecken, das Contentmanagement und die Personalisierung im Kundenkonto von meinhvv.

Ein Plattformwechsel auf eine API-first Architektur und die Anbindung an das zentrale Backendsystem der Hochbahn ist das technologische Ziel des Projektes.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 400 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE600 Hamburg

Main site or place of performance: Hamburg

II.2.4. Description of the procurement

Der Hamburger Verkehrsverbund sucht einen Dienstleister zur Neugestaltung, den Plattformwechsel und den Betrieb der Website hvv.de.

Die wichtigsten umzusetzenden Anwendungsfälle sind die Fahrplanauskunft per Geofox, die Integration von Fahrkartenbestellstrecken, das Contentmanagement und die Personalisierung im Kundenkonto von meinhvv.

Ein Plattformwechsel auf eine API-first Architektur und die Anbindung an das zentrale Backendsystem der Hochbahn ist das technologische Ziel des Projektes.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Umsetzungskonzept / Weighting: 40 %

Quality criterion - Name: Zeitplan / Weighting: 10 %

Price - Weighting: 50 %

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 400 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Der zu schließende Dienstleistungsvertrag hat zunächst eine feste Laufzeit von 24 Monaten ab Vertragsschluss. Der zu schließende Vertrag verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, wenn er nicht mit einer Frist von 6 Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt wird. Der Vertrag ist damit erstmals 6 Monate vor Ablauf des zweiten Vertragsjahres kündbar mit Wirkung zum Ende des zweiten Vertragsjahres. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 3
Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

1. Unternehmensdarstellung (10%) • Allgemeine Unternehmenspräsentation: Historie und Philosophie der Agentur (Mission & Vision etc.) (5% von 10%) • Organigramm: Darstellung der Teamstrukturen und Angaben zur aktuellen Anzahl der Mitarbeiter in den jeweiligen Bereichen (z.B. Kreation, Beratung, Entwicklung etc.), Berufserfahrung, Zertifizierungen, Verhältnis von festen und freien Mitarbeitenden (5% von 10%) 2. Referenzen zur fachlichen Anforderungen (40%) • Fahrplanauskunft Anbindung von Fahrplanauskunftssystemen wie GeoFox (10% von 40%) • Bestellstrecke(n): Anbindung Bestellstrecken/Erfahrung mit Shopsystemen und Payment-Service-Providern (2,5% von 40%) • Content-Management: Vorgehensmodell zur Erarbeitung der Content-Strategie , Content-Migration, Entwicklung Content-Seiten (15% von 40%) • Personalisierung Kundenkonten, ID-Management und Datenmigration, Personalisierung allgemein, Personalisierung von Störmeldungen im Speziellen (10% von 40%) • Weitere Funktionen: Webanalyse und Trackingkonzept, Search Engine Optimization (SEO) (2,5% von 40%) 3. Konzeptvorschlag technische Anforderungen (20%) • Architektur: Beschreibung und Begründung der Frontend-Architektur mit zentralen MOSAIC-Backend (10% von 20%) • Software: Nennung aller vorgesehener Software Produktbeschreibung, Funktionsumfang und Lizenzmodell (z.B. Preisliste) (10% von 20%) 4. Referenzen zu nicht-funktionalen Anforderungen (30%) • User Experience: Referenzen im Bereich User Experience und Vorgehensmodell zur Erarbeitung eines neuen UX Konzepts

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- Auszug aus dem Handelsregister bzw. vergleichbare Unterlagen (einfache Kopie genügt)
- Bei Personengesellschaften, Gesellschaften bürgerlichen Rechts oder vergleichbaren Gesellschaften Benennung der Gesellschafter / Partner.
- Anbieterübersicht gemäß Anlage 1

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

- Unterschriebene Eigenerklärung zur Zuverlässigkeit gemäß Anlage 2
- Unterschriebene Eigenerklärung Mindestlohn nach § 3 des Hamburgischen Vergabegesetzes gemäß Anlage 3
- Unterschriebene Eigenerklärung Konformität mit Sanktionspaket gegen Russland gemäß Anlage 4

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Referenzen gemäß der fachlichen Anforderungen (jeweils maximal 3 Referenzen pro Anforderung auf jeweils einer Seite). Alternativ zu einer Referenz, kann zu der jeweiligen Anforderung auch ein Lösungsansatz bzw. Konzept vorgelegt werden:

- Referenzen zur Anbindung von Fahrplanauskunftssystemen wie GeoFox
 - Referenzen zur Anbindung Bestellstrecken/Erfahrung mit Shopsystemen und Payment-Service-Providern
 - Referenzen im Bereich Content-Management
 - o Vorgehensmodell zur Erarbeitung der Content-Strategie o Content-Migration o Entwicklung Content-Seiten
 - Referenzen im Bereich Personalisierung
 - o Kundenkonten, ID-Management und Datenmigration o Personalisierung allgemein, Personalisierung von Störmeldungen im Speziellen
 - Referenzen bzgl. der weiteren fachlichen Anforderungen
 - o Webanalyse und Trackingkonzept o Search Engine Optimization (SEO) Konzepte gemäß den technischen Anforderungen:
 - Beschreibung und Begründung der Frontend-Architektur mit zentralen MOSAIC-Backend
 - Nennung aller vorgesehener Software Produktbeschreibung, Funktionsumfang und Lizenzmodell (z.B. Preisliste)
- Referenzen gemäß der nicht-funktionalen Anforderungen (jeweils maximal 3 Referenzen pro Anforderung auf jeweils einer Seite):
- Referenzen im Bereich User Experience
 - Vorgehensmodell zur Erarbeitung eines neuen UX Konzepts

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Die Verfahrenssprache ist Deutsch. Alle Erklärungen und Nachweise sind in deutscher Sprache vorzulegen.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.4. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

Recourse to staged procedure to gradually reduce the number of solutions to be discussed or tenders to be negotiated

IV.1.5. Information about negotiation

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 28/11/2022 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 25/10/2022

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 01/06/2023

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

Vorschriften über die Einlegung von Rechtsbehelfen finden sich in §§ 155 ff. GWB (Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen). Auf die Zulässigkeitsvoraussetzungen eines Nachprüfungsantrags zur Vergabekammer gemäß §§ 160 ff. GWB wird hingewiesen, namentlich auf die Regelungen des § 160 Abs. 3 GWB, die folgenden Wortlaut hat:

„Der Antrag ist unzulässig, soweit:

- 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt,
- 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
- 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden,
- 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.“ Der Nachprüfungsantrag ist schriftlich bei der Vergabekammer einzureichen und unverzüglich zu begründen. Er muss ein bestimmtes Begehren enthalten (§ 161 GWB).

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer bei der Finanzbehörde der Freien und Hansestadt Hamburg

Postal address: Gänsemarkt 36

Town: Hamburg

Postal code: 20355

Country: Germany

E-mail: vergabekammer@fb.hamburg.de

Telephone: +49 40428231690

Fax: +49 40427923080

VI.5. Date of dispatch of this notice

25/10/2022