

597439-2026 - Competition

Netherlands – IT services: consulting, software development, Internet and support – Bestuurlijk Informatiesysteem

OJ S 167/2026 31/08/2026

**Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gemeente Alkmaar

Email: edwin.verdonk@stichtingrijk.nl

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Bestuurlijk Informatiesysteem

Description: Het doel van deze aanbesteding is het selecteren en contracteren van één leverancier die een toekomstbestendige, veilige en gebruiksvriendelijke applicatie levert en implementeert, waarmee het gehele bestuurlijke besluitvormingsproces van College en Raad voor de gemeente wordt ondersteund. De oplossing moet recht doen aan de wettelijke kaders (zoals AVG, Archiefwet, Gemeentewet en WOO) en aan de wensen van de verschillende gebruikersgroepen. Het systeem moet bijdragen aan transparantie, tijdigheid, volledigheid en efficiency in de bestuurlijke besluitvorming. De oplossing ondersteunt tevens livestreaming en on-demand beschikbaarstelling van raadsvergaderingen en biedt functionaliteit voor digitale stemming en verslaglegging van de collegevergaderingen conform de geldende archief- en toegankelijkheidsnormen. Zie het Aanbestedingsdocument voor de scope van de opdracht.

Procedure identifier: 018acb63-f073-42ee-8155-a836f8a21ac7

Internal identifier: C5237 – ALK 20251610 – PRJ2500178

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48510000 Communication software package

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Country: Netherlands

Additional information: Alkmaar

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 725 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Bestuurlijk Informatiesysteem

Description: Het doel van deze aanbesteding is het selecteren en contracteren van één leverancier die een toekomstbestendige, veilige en gebruiksvriendelijke applicatie levert en implementeert, waarmee het gehele bestuurlijke besluitvormingsproces van College en Raad voor de gemeente wordt ondersteund. De oplossing moet recht doen aan de wettelijke kaders (zoals AVG, Archiefwet, Gemeentewet en WOO) en aan de wensen van de verschillende gebruikersgroepen. Het systeem moet bijdragen aan transparantie, tijdigheid, volledigheid en efficiency in de bestuurlijke besluitvorming. De oplossing ondersteunt tevens livestreaming en on-demand beschikbaarstelling van raadsvergaderingen en biedt functionaliteit voor digitale stemming en verslaglegging van de collegevergaderingen conform de geldende archief- en toegankelijkheidsnormen. Zie het Aanbestedingsdocument voor de scope van de opdracht.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48510000 Communication software package

Options:

Description of the options: Nog in te vullen.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Country: Netherlands

Additional information: Alkmaar

5.1.3. Estimated duration

Start date: 15/12/2026

Duration end date: 14/12/2036

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 6

Other information about renewals: Zes (6) verlengingsopties van telkens een (1) jaar.

Verlenging geschiedt niet automatisch, maar op basis van een expliciet besluit van de opdrachtgever. Dit besluit wordt uiterlijk drie maanden vóór het verstrijken van de lopende termijn genomen en is gebaseerd op een positieve evaluatie van onder meer de prestaties van de leverancier, de samenwerking en het feitelijk gebruik van de oplossing.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 725 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria**Criterion:**

Type: Price

Name: Prijs

Description: Alle kosten voor implementatie, conversie, software en bijbehorende kosten voor licenties, updates, koppelingen, onderhoud, hosting en support, alsmede de kosten om te (blijven) voldoen aan relevante wet- en regelgeving, moeten zijn opgenomen in de standaardprijs. Tevens dienen de kosten van de bij een vergadering van de raad of commissie behorende dienstverlening te worden vermeld. In het prijzenblad is een plafondbedrag opgenomen om te voorkomen dat inschrijvingen worden ontvangen die boven de begroting uitkomen. Voor de prijsberekening wordt uitgegaan van het aantal in het prijzenblad opgenomen gebruikers. Dit aantal is indicatief.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

Criterion:

Type: Quality

Name: Kwaliteit

Description: Zie verder voor meer informatie bij de verschillende subgunningscriteria.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 80

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 04/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/437771>

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/437771>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 02/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 9 Months

Information about public opening:

Opening date: 02/10/2026 10:15:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered

employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Gemeente Alkmaar - Rechtbank Alkmaar

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gemeente Alkmaar - www.tenderned.nl

Organisation providing more information on the review procedures: Gemeente Alkmaar

Organisation receiving requests to participate: Gemeente Alkmaar - www.tenderned.nl

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Gemeente Alkmaar

Registration number: 22159309

Postal address: Langestraat 97

Town: ALKMAAR

Postcode: 1811JD

Country subdivision (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Country: Netherlands

Contact point: Edwin Verdonk

Email: edwin.verdonk@stichtingrijk.nl

Telephone: +31 620594897

Internet address: <http://www.alkmaar.nl>

Buyer profile: <http://www.alkmaar.nl>

Other contact points:

Official name: www.tenderned.nl

Town: Den Haag

Postcode: 2509 AC

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Country: Netherlands

Other contact points:

Official name: www.tenderned.nl

Town: Den Haag

Postcode: 2509 AC

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Country: Netherlands

Internet address: <http://www.tenderned.nl>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Alkmaar

Postal address: Postbus 251

Town: Alkmaar

Postcode: 1800 BG

Country subdivision (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Country: Netherlands

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

cca6246b-0946-4042-9525-e2acde1233bc-01

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

Datum voorlopige gunning met een week uitgesteld

Notice information

Notice identifier/version: f80c1368-386f-402b-bf48-b912657cca6e - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 28/08/2026 12:29:52 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 597439-2026

OJ S issue number: 167/2026

Publication date: 31/08/2026