

59929-2026 - Competition

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Järvi-Saimaan
Palvelut Oy:n ICT-palvelut
OJ S 18/2026 27/01/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Savonlinnan kaupunki
Email: mika.purmonen@savonlinna.fi
Legal type of the buyer: Local authority
Activity of the contracting authority: General public services

1.1. Buyer

Official name: Järvi-Saimaan Palvelut Oy
Email: mika.purmonen@savonlinna.fi
Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a local authority
Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Järvi-Saimaan Palvelut Oy:n ICT-palvelut
Description: Savonlinnan kaupungin hankintapalvelut pyytää antamaan tarjouksen Järvi-Saimaan Palvelut Oy:n ICT-palveluiden järjestämisestä sopimuskaudelle 01.05.2026 - 30.04.2029. Mikäli Savonlinnan kaupungin hankintapalvelut irtisanoo sopimuksen viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä, sopimus päättyy 30.04.2029. Jos sopimusta ei irtisanota päättymään sopimuskauden loppuun, sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Mikäli sopimus jatkuu, sovelletaan hankintasopimusta entisin ehdoin, sen mukaisesti kuin ne ovat voimassa sopimuskauden päättyessä. Tarjouksen jättäessään ja allekirjoittaessaan hankintasopimuksen sopimustoimittaja sitoutuu osaltaan siihen, että sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana, mikäli Savonlinnan kaupungin hankintapalvelut niin haluaa. Hankittava ICT-palvelukokonaisuus koostuu seuraavista palveluista: 1) Nykytilan haltuunotto (käyttöönottoprojekti) 2) Toistaiseksi jatkuva palvelutuotanto 3) Verkko-, tietoturva- ja laadunvalvonta ja -hallintapalvelut 4) Keskitetyt tuki-, hallinta- ja asiantuntijapalvelut Tarjous on sitova ja se tulee laatia suomen kielellä. Hankintaprosessi on kokonaisuudessaan suomenkielinen.

Procedure identifier: 61ad166f-88f5-495c-b3ea-49ff6bb5a140

Internal identifier: 589031

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Etelä-Savo (FI1DA)

Country: Finland

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Järvi-Saimaan Palvelut Oy:n ICT-palvelut

Description: Savonlinnan kaupungin hankintapalvelut pyytää antamaan tarjouksen Järvi-Saimaan Palvelut Oy:n ICT-palveluiden järjestämisestä sopimuskaudelle 01.05.2026 - 30.04.2029. Mikäli Savonlinnan kaupungin hankintapalvelut irtisanoo sopimuksen viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä, sopimus päättyy 30.04.2029. Jos sopimusta ei irtisanota päättymään sopimuskauden loppuun, sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Mikäli sopimus jatkuu, sovelletaan hankintasopimusta entisin ehdoin, sen mukaisesti kuin ne ovat voimassa sopimuskauden päättyessä. Tarjouksen jättäessään ja allekirjoittaessaan hankintasopimuksen sopimustoimittaja sitoutuu osaltaan siihen, että sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana, mikäli Savonlinnan kaupungin hankintapalvelut niin haluaa. Hankittava ICT-palvelukokonaisuus koostuu seuraavista palveluista: 1) Nykytilan haltuunotto (käyttöönottoprojekti) 2) Toistaiseksi jatkuva palvelutuotanto 3) Verkko-, tietoturva- ja laadunvalvonta ja -hallintapalvelut 4) Keskitetyt tuki-, hallinta- ja asiantuntijapalvelut Tarjous on sitova ja se tulee laatia suomen kielellä. Hankintaprosessi on kokonaisuudessaan suomenkielinen.

Internal identifier: 589031

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Etelä-Savo (FI1DA)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/05/2026

Duration end date: 30/04/2029

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Hinta max. 80 p

Description: - Hintapisteeet lasketaan kaavalla halvin hinta / tarjottu hinta x 80 p

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 80

Criterion:

Type: Quality

Name: Palvelukuvaukset max. 20 p

Description: Kuvaus tullaan arvioimaan ja siitä voi saada yhteensä 20 laatupistettä. Pisteeet annetaan seuraavasti: - Palvelukuvauksessa palvelukokonaisuus on kuvattu yksityiskohtaisesti ja se vaikuttaa tuovan selkeää lisäarvoa tilaajalle tehokkaan ICT ympäristöhallinnan, käyttötuen ja palveluhallinnan sekä asiantuntijapalvelujen näkökulmasta. = 20 pistettä - Palvelukuvauksessa palvelukokonaisuus on kuvattu yksityiskohtaisesti ja se vaikuttaa tuovan jonkin verran lisäarvoa tilaajalle tehokkaan ICT ympäristöhallinnan, käyttötuen ja palveluhallinnan sekä asiantuntijapalvelujen näkökulmasta. = 15 pistettä - Palvelukuvauksessa palvelukokonaisuus kuvattu yleisellä tasolla ja se vaikuttaa tuovan jonkin verran lisäarvoa tilaajalle tehokkaan ICT ympäristöhallinnan, käyttötuen ja palveluhallinnan sekä asiantuntijapalvelujen näkökulmasta. = 10 pistettä - Palvelukuvauksessa palvelukokonaisuus on kuvattu yleisellä tasolla ja se vaikuttaa tuovan vain vähän lisäarvoa tilaajalle tehokkaan ICT ympäristöhallinnan, käyttötuen ja palveluhallinnan sekä asiantuntijapalvelujen näkökulmasta. = 5 pistettä - Palvelukuvauksessa palvelukokonaisuus on kuvattu heikosti ja siitä ei saa selkeää kuvaa mitä lisäarvoja se tuo tilaajalle tehokkaan ICT ympäristöhallinnan, käyttötuen ja palveluhallinnan sekä asiantuntijapalvelujen näkökulmasta. = 0 pistettä

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 10/02/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/savonlinna?id=589031&tpk=113ddc3b-d529-4dd8-a97b-38a74268eb62>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/savonlinna?id=589031&tpk=113ddc3b-d529-4dd8-a97b-38a74268eb62>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 02/03/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information about public opening:

Opening date: 02/03/2026 10:05:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Organisation providing more information on the review procedures: Savonlinnan kaupunki

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Savonlinnan kaupunki

Registration number: 0166906-4

Postal address: Olavinkatu 27

Town: Savonlinna

Postcode: 57130

Country subdivision (NUTS): Etelä-Savo (FI1DA)

Country: Finland

Contact point: Mika Purmonen

Email: mika.purmonen@savonlinna.fi

Telephone: +358 504792570

Internet address: <https://www.savonlinna.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

Group leader

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Järvi-Saimaan Palvelut Oy

Registration number: 2567601-5

Postal address: Kauppatie 1

Town: Sulkava

Postcode: 58700

Country subdivision (NUTS): Etelä-Savo (FI1DA)

Country: Finland

Contact point: Mika Purmonen

Email: mika.purmonen@savonlinna.fi

Telephone: +358 504792570

Internet address: <http://www.jarvisaimaanpalvelut.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: Markkinaoikeus
Registration number: 3006157-6
Postal address: Radanrakentajantie 5
Town: Helsinki
Postcode: 00520
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Email: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Internet address: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0004

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 199e11d4-7b33-4634-b893-b0776cf060a6 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 26/01/2026 06:46:55 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 26/01/2026 06:47:07 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Finnish
Notice publication number: 59929-2026
OJ S issue number: 18/2026
Publication date: 27/01/2026