

600368-2026 - Competition

Croatia – Software package and information systems – Održavanje i dokup Microsoft licenci
OJ S 168/2026 01/09/2026
Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: HBOR

Email: vzuzul@hbor.hr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Održavanje i dokup Microsoft licenci

Description: Nabava novih i nastavak održavanja postojećih Microsoft licenci, putem Enterprise ugovora (Enterprise Agreement), sukladno tehničkim specifikacijama, predviđenim količinama i ostalim traženim uvjetima navedenima u Dokumentaciji o nabavi, na razdoblje od 3 (tri) godine.

Procedure identifier: d3bc441e-1694-4f07-a4d8-ff86777cf6a7

Internal identifier: VV 002-26

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Poslovni prostori Naručitelja, kao i svugdje u svijetu gdje se nalazi zaposlenik Naručitelja koji ima i rabi računala ili računalnu opremu Naručitelja.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 370 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevara

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Purely national exclusion grounds: Neisplata plaće
Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Grave professional misconduct: Teški profesionalni propust
Bankruptcy: Stečaj
Insolvency: Nesolventnost
Assets being administered by liquidator: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Arrangement with creditors: Nagodba s vjerovnicima
Business activities are suspended: Suspendirane poslovne aktivnosti
Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Održavanje i dokup Microsoft licenci

Description: Nabava novih i nastavak održavanja postojećih Microsoft licenci, putem Enterprise ugovora (Enterprise Agreement), sukladno tehničkim specifikacijama, predviđenim količinama i ostalim traženim uvjetima navedenima u Dokumentaciji o nabavi, na razdoblje od 3 (tri) godine.

Internal identifier: VV 002-26

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Poslovni prostori Naručitelja, kao i svugdje u svijetu gdje se nalazi zaposlenik Naručitelja koji ima i rabi računala ili računalnu opremu Naručitelja.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/11/2026

Duration: 36 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 370 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Specific yearly turnover

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 90

Criterion:

Type: Quality

Name: Rok isporuke

Description: Naručitelj će za Ponuđeni rok isporuke do najviše 15 dana dodijeliti maksimalno 10,00 bodova. Rok isporuke upisuje se u Izjavu – Prilog ove DoN Rok isporuke računa se u radnim danima, a bodovi se dodjeljuju prema sljedećoj skali: Rok isporuke (RI) / Broj bodova 1 do 3 dana / 10 od 4 do 6 dana / 8 od 7 do 9 dana / 6 od 10 do 12 dana / 3 od 13 do 15 dana / 1 Ukoliko Ponuditelj u ponudi ne dostavi potpisanu Izjavu za potrebe dodjele dodatnih bodova temeljem kriterija ENP (Izjava Ponuditelja o podatku kriterija za odabir ekonomski najpovoljnije ponude – Kriterij Rok isporuke), Naručitelj će smatrati da Ponuditelj nudi rok isporuke duži od 15 (petnaest) dana.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/93571>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/93571>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Kao jamstvo za ozbiljnost ponude ponuditelj je dužan dostaviti bankarsku garanciju, na kojoj trebabit navedeno da se garant obvezuje bezuvjetno, neopozivo i na prvi pisani poziv korisnika garancije, bez prava prigovora, isplatiti iznos od 41.100,00 (slovima: četrdesetjednatisućasto eura i nula centi) eura, s važenjem od 17. rujna 2026. do 16. prosinca 2026. Naručitelj ima pravo aktivirati jamstvo ukoliko ponuditelj: • odustane od svoje ponude u roku njezine valjanosti i/ili • ne dostavi ažurirane popratne dokumente sukladno članku 263. ZJN 2016 i/ili • ne prihvati ispravak računske greške i/ili • odbije potpisati ugovor o javnoj nabavi i/ili • ne dostavi jamstvo za uredno ispunjenje ugovora. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora se dostaviti u izvorniku, odvojeno od elektronički dostavljene ponude, u papirnatom obliku. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se putem pošte ili izravnom dostavom u Pisarnicu Naručitelja, u Zagrebu, Zelinska 3. Način dostave samostalno određuje svaki Ponuditelj koji snosi i rizik nepravovremenog zaprimanja ponude. U tom slučaju će se kao vrijeme dostave ponude uzeti vrijeme zaprimanja ponude putem Elektroničkog oglasnika javne nabave (elektroničke ponude). Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno u roku za dostavu ponuda na adresu: Hrvatskabanka za obnovu i razvitak, Pisarnica Zelinska 3, Zagreb, s naznakom „ne otvaraj: -ponuda za Nabavu održavanja i dokupa Microsoft licenci, evidencijski broj VV 002-26 i s dodatnom naznakom: - „jamstvo za osiguranje elektronički dostavljene ponude“ - ako se radi o traženom bankovnom jamstvu koje u ovom trenutku nije moguće slati i primiti kao elektronički dokument. U slučaju Zajednice ponuditelja jamstvo za ozbiljnost ponude može dati svaki član zajednice ponuditelja. Ukoliko ponuditelj i/ili član zajednice ponuditelja daje novčani plog umjesto bankarske garancije isti uplaćuje na račun Naručitelja kod Hrvatske poštanske banke d.d - IBANHR4623900011101354600 ili kod Privredne banke Zagreb d.d. -IBAN HR522340009111204327 ili kod Zagrebačke banke d.d. - IBAN HR4223600001102183551 s pozivom na broj HR 04 42005-00625-249190. Kod opisa plaćanja upisuje se naziv postupka javne nabave – VV 002-26. U slučaju uplate novčanog ploga, ponuditelj je obavezan u ponudi dostaviti dokaz o uplati novčanog ploga.

Deadline for receipt of tenders: 17/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 17/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: HBOR, Zelinska 3, 10000 Zagreb

Additional information: Rok za dostavu ponuda je 17. rujna 2026 .do 14:00 (četnaest) sati. Sve pravodobno pristigle ponude bit će otvorene u poslovnim prostorijama Naručitelja, Zagreb, Zelinska 3, 17. rujna 2026. u 14:00 (četnaest) sati, od strane stručnog povjerenstva za javnu nabavu Naručitelja. Javnom otvaranju ponuda smiju nazočiti ovlašteni predstavnici ponuditelja

i osobe sa statusom ili bez statusa zainteresirane osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu Naručitelja i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje za zastupanje i sudjelovanje u postupku javnog otvaranja ponuda predati članovima stručnog povjerenstava javnu nabavu Naručitelja neposredno prije otvaranja ponuda.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Plaćanje će se obavljati temeljem računa izabranog ponuditelja, virmanom, u roku od 30 (trideset) dana od zaprimanja računa, kojeg će ponuditelj ispostaviti nakon uredne isporuke predmeta nabave. Plaćanje predujmom kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja nije dozvoljeno. Sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) od 1. srpnja 2019. HBOR je obavezan zaprimati, obrađivati te izvršiti plaćanje samo računa u elektroničkom obliku (e-Račun) s propisanim osnovnim elementima i pratećim ispravama izdanih sukladno europskoj normi.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: HBOR

Organisation providing more information on the review procedures: HBOR

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: HBOR

Registration number: 26702280390

Postal address: STROSSMAYEROV TRG 9

Town: GRAD ZAGREB

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Vjekoslav Žužul

Email: vzuzul@hbor.hr

Telephone: +385 914591015

Internet address: <https://hbor.hr>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: ejn@nn.hr

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

e2a453fb-62d9-4a4d-8288-902c7e4b75f0-01

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

Temeljem zahtjeva za izmjenom zainteresiranog gospodarskog subjekta, Naručitelj je izmijenio Dokumentaciju o nabavi.

10.1. Change

Section identifier: PROCEDURE

Description of changes: Opis cjelokupnog predmeta nabave (na razini postupka) - Temeljem zahtjeva za izmjenom zainteresiranog gospodarskog subjekta, Naručitelj je izmijenio Dokumentaciju o nabavi.

Notice information

Notice identifier/version: 83a4b40f-4b16-4c57-b8ee-47f8f22aea6a - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 31/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 600368-2026

OJ S issue number: 168/2026

Publication date: 01/09/2026