

600369-2026 - Consultation

Finland – Software package and information systems – Tietopyyntö/Markkinakartoitus: Tulo- ja varallisuusselvitys palvelujärjestelmä

OJ S 168/2026 01/09/2026

Pre-market consultation notice

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Etelä-Karjalan hyvinvointialue

Email: hankinnat@ekhva.fi

Legal type of the buyer: Regional authority

1.1. Buyer

Official name: Päijät-Hämeen hyvinvointialue

Email: kirjaamo@paijatha.fi

Legal type of the buyer: Regional authority

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Tietopyyntö/Markkinakartoitus: Tulo- ja varallisuusselvitys palvelujärjestelmä

Description: Tämä ei ole hankintailmoitus eikä tarjouspyyntö, vaan tietopyyntö, jolla Etelä-Karjalan ja Päijät-Hämeen hyvinvointialueet pyytävät järjestelmätoimittajia ilmoittautumaan mahdollista kilpailutusta varten. Kyseessä on tietopyyntö/markkinavuoropuhelu, jolla Etelä-Karjalan ja Päijät-Hämeen hyvinvointialueet kartoittavat mahdollisia järjestelmä Toimittajia Tulo- ja varallisuusselvityspalvelu sosiaalihuollon kotihoidon ja asumispalveluiden (yhteisöllinen ja ympärivuorokautinen asumisen) asiakasmaksun määrittelyyn. Sekä perheoikeudellisissa palveluissa elatusapulaskelman koostamiseen ja mahdollisesti muihin sosiaalihuollon laskelmiin hyödynnettävissä. Tällä tietopyynnöllä Etelä-Karjalan ja Päijät-Hämeen hyvinvointialueet kartoittavat digitaalisia ratkaisuja asiamaksupäätösten tulo- ja varallisuusselvityksen koostamiseen robotiikalla. Asiakasmaksupäätös tehdään asiakkaan palvelupäätökseen liittyen ja tällä on vaikutus asiakkaan prosessin hallintaan sekä laskutuksen keskeytyksiin ja päättymisiin. Kartoituksen tavoitteena on selvittää, millaisia alla kuvattuja toiminnallisuuksia sisältäviä tuoteratkaisuja on saatavilla Suomen markkinoilla.

Markkinavuoropuhelun avulla hyvinvointialueet pyrkivät: 1. Saamaan tietoa markkinoiden tarjonnasta ja eri toimittajien ratkaisusta 2. Mahdolliset integraatioiden toteutus eri alustoille tai järjestelmiin 3. Arvioimaan tietoturvan ja tietosuoja toteutusta 4. Saamaan yleiskuvan hinnoittelumalleista ja kustannusrakenteista (ei yksittäisiä tarjouksia) 5. Kartoittamaan toimitus- ja palvelumalleja Markkinavuoropuhelu on avoin kaikille toimittajille, joilla on tarjota tämän ratkaisukokonaisuuden piiriin kuuluvia tuoteratkaisuja. Vuoropuhelun painopisteenä ovat ratkaisut, jotka pohjautuvat tulo- ja varallisuusselvityksen automaattiseen koostamiseen asiakasmaksupäätöksen tueksi. Toimittajia pyydetään esittelemään palveluita, jotka ovat kehitteillä tai valmiita ratkaisuja. Vuoropuheluun osallistuvan toimittajan edellytetään esittävän tuotantoon käyttöön otettava toiminnallisuus ja tieto siitä, miten tulo- ja varallisuusselvityspalvelun valmistelussa on huomioitu yhteistyö tarvittavien toimijoiden kanssa integraatioiden toteuttamiseksi. Toiminnalla ei ole tarvetta prosessiohjaukseen perustuvalla

järjestelmäratkaisulla, sillä se lisäisi ylimääräistä kirjaamista järjestelmämuutosten myötä. Keskeiset tietosisällöt muodostuvat mm. Verottajan tulorekisteristä ja verotuspäätöksistä, Kelan etuustiedoista. Ilmoittautumisen yhteydessä toimittajia pyydetään lyhyesti kuvaamaan: Käyttötarkoitus ja -ympäristö Järjestelmän tulee soveltua hyvinvointialueen käyttöön seuraavien palvelumuotojen hallintaan - kotihoidon tulo- ja varallisuusselvitys - yhteisöllisen asumisen tulo- ja varallisuusselvitys, - ympärivuorokautisen asumisen tulo- ja varallisuusselvitys - perheoikeudellisten palveluiden elatusapulaskelma, joka on osa vanhempien tekemää elatussopimusta. Elatusapulaskelmaan tarvitaan molempien vanhempien tiedot. - Kaikissa maksuissa on tarvittaessa huomioitava puolisoiden tulotiedot Käyttäjryhmiä ovat - lastenvalvojat - hyvinvointialueiden asiakasmaksupäätösten tekijät Keskeiset toiminnallisuudet - tuottaa osana asiakasmaksujen määrittelyä tulo- ja varallisuustiedot, joiden perusteella muodostuu ehdotus asiakasmaksun suuruudesta tai maksuvalmiudesta - laskelma ei saa tallentua tulo- ja varallisuusselvityspalveluun, eli ei muodosta arkistointivelvoitetta. Asiakirjasta on kuitenkin voitava muodostaa PDF/PDF-A, jonka hyvinvointialue voi liittää osaksi päätöstä ja arkistoida katsomallaan tavalla. Integraatiot - LIPA palveluväylän kautta tiedonsiirtoyhteys Verohallintoon (tulorekisteri ja verotustiedot) - LIPA palveluväylän kautta tiedonsiirtoyhteys Kelan etuustietopalveluun Tekniset vaatimukset - Järjestelmän tulee täyttää DPIA-tietoturva vaatimukset - Tietovirtakaavio ja arkkitehtuurikuvaus - Käyttäjän tunnistautuminen ja pääsyn hallinta - Lokitietojen muodostuminen ja hallinnointi Lisätiedot - Mitä muita oleellisia ominaisuuksia ratkaisunne sisältää? - Miten järjestelmän käyttöönotto tyypillisesti toteutetaan? - Millaista tukea ja koulutusta tarjoatte? - Arvio päätöksestä käyttöönottoon - Hyvinvointialueen resurssien tarve Vastaukset kysymyksiin pyydetään lähettämään 14.9.2026 klo 15:00 mennessä. Vastaukset pyydetään lyhyesti ja informatiivisesti. Vastaukset pyydetään lähettämään osoitteeseen hankinnat@ekhva.fi sekä hankinnat@pajjatha.fi Viestin otsikko: "Markkinakartoitus - Tulo- ja varallisuusselvitys palvelujärjestelmä" Tällä tietopyynnöllä/markkinakartoituksella ei pyydetä eikä tähän tietopyyntöön anneta tarjouksia, vaan tällä pyydetään VAIN hankintaan liittyviä tietoja. Markkinakartoitukseen/tietopyyntöön osallistuminen tai osallistumatta jättäminen ei vaikuta tarjoajan asemaan mahdollisessa tarjouskilpailussa. Markkinavuoropuhelukutsu ei sido vastaajaa (Toimittajaa) tarjouskilpailuun osallistumiseen, eikä tähän ilmoitukseen vastaaminen ole edellytyksenä myöhemmin varsinaiseen tarjouskilpailuun osallistumiselle. Markkinakartoitukseen osallistuvilla ei ole oikeutta saada korvausta osallistumisesta. Hankintayksikkö ei sitoudu toteuttamaan asianomaista hankintaa. Päätökset mahdollisen hankintaprosessin käynnistämisestä tehdään markkinakartoituksen jälkeen. Toimitettu materiaali käsitellään luottamuksellisenä julkisuuslain 24 §:n 1 momentin 20 kohdan mukaan. Etelä-Karjalan ja Päijät-Hämeen hyvinvointialueet kiittävät etukäteen vastauksistanne. Ne ovat arvokkaita järjestelmätarpeidemme määrittelyssä ja mahdollisen hankinnan valmistelussa. Internal identifier: 625749

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

2.1.4. General information

Legal basis:

Other

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Tietopyyntö/Markkinakartoitus: Tulo- ja varallisuusselvitys palvelujärjestelmä

Description: Tämä ei ole hankintailmoitus eikä tarjouspyyntö, vaan tietopyyntö, jolla Etelä-Karjalan ja Päijät-Hämeen hyvinvointialueet pyytävät järjestelmätuottajia ilmoittautumaan mahdollista kilpailutusta varten. Kyseessä on tietopyyntö/markkinavuoropuhelu, jolla Etelä-Karjalan ja Päijät-Hämeen hyvinvointialueet kartoittavat mahdollisia järjestelmä Toimittajia Tulo- ja varallisuusselvityspalvelu sosiaalihuollon kotihoidon ja asumispalveluiden (yhteisöllinen ja ympärivuorokautinen asumisen) asiakasmaksun määrittelyyn. Sekä perheoikeudellisissa palveluissa elatusapulaskelman koostamiseen ja mahdollisesti muihin sosiaalihuollon laskelmiin hyödynnettävissä. Tällä tietopyynnöllä Etelä-Karjalan ja Päijät-Hämeen hyvinvointialueet kartoittavat digitaalisia ratkaisuja asiakasmaksupäätösten tulo- ja varallisuusselvityksen koostamiseen robotiikalla. Asiakasmaksupäätös tehdään asiakkaan palvelupäätökseen liittyen ja tällä on vaikutus asiakkaan prosessin hallintaan sekä laskutuksen keskeytyksiin ja päättymisiin. Kartoituksen tavoitteena on selvittää, millaisia alla kuvattuja toiminnallisuuksia sisältäviä tuoteratkaisuja on saatavilla Suomen markkinoilla. Markkinavuoropuhelun avulla hyvinvointialueet pyrkivät: 1. Saamaan tietoa markkinoiden tarjonnasta ja eri toimittajien ratkaisuista 2. Mahdolliset integraatioiden toteutus eri alustoille tai järjestelmiin 3. Arvioimaan tietoturvan ja tietosuoja toteutusta 4. Saamaan yleiskuvan hinnoittelumalleista ja kustannusrakenteista (ei yksittäisiä tarjouksia) 5. Kartoittamaan toimitus- ja palvelumalleja Markkinavuoropuhelu on avoin kaikille toimittajille, joilla on tarjota tämän ratkaisukokonaisuuden piiriin kuuluvia tuoteratkaisuja. Vuoropuhelun painopisteenä ovat ratkaisut, jotka pohjautuvat tulo- ja varallisuusselvityksen automaattiseen koostamiseen asiakasmaksupäätöksen tueksi. Toimittajia pyydetään esittelemään palveluita, jotka ovat kehitteillä tai valmiita ratkaisuja. Vuoropuheluun osallistuvan toimittajan edellytetään esittävän tuotantoon käyttöön otettava toiminnallisuus ja tieto siitä, miten tulo- ja varallisuusselvityspalvelun valmistelussa on huomioitu yhteistyö tarvittavien toimijoiden kanssa integraatioiden toteuttamiseksi. Toiminnalla ei ole tarvetta prosessiohjaukseen perustuvalla järjestelmäratkaisulla, sillä se lisäisi ylimääräistä kirjaamista järjestelmämuutosten myötä. Keskeiset tietosisällöt muodostuvat mm. Verottajan tulorekisteristä ja verotuspäätöksistä, Kelan etuustiedoista. Ilmoittautumisen yhteydessä toimittajia pyydetään lyhyesti kuvaamaan: Käyttötarkoitus ja -ympäristö Järjestelmän tulee soveltua hyvinvointialueen käyttöön seuraavien palvelumuotojen hallintaan - kotihoidon tulo- ja varallisuusselvitys - yhteisöllisen asumisen tulo- ja varallisuusselvitys, - ympärivuorokautisen asumisen tulo- ja varallisuusselvitys - perheoikeudellisten palveluiden elatusapulaskelma, joka on osa vanhempien tekemää elatussopimusta. Elatusapulaskelmaan tarvitaan molempien vanhempien tiedot. - Kaikissa maksuissa on tarvittaessa huomioitava puolisoiden tulotiedot Käyttäjryhmiä ovat - lastenvalvojat - hyvinvointialueiden asiakasmaksupäätösten tekijät Keskeiset toiminnallisuudet - tuottaa osana asiakasmaksujen määrittelyä tulo- ja varallisuustiedot, joiden perusteella muodostuu ehdotus asiakasmaksun suuruudesta tai maksuvalmiudesta - laskelma ei saa tallentua tulo- ja varallisuusselvityspalveluun, eli ei muodosta arkistointivelvoitetta. Asiakirjasta on kuitenkin voitava muodostaa PDF/PDF-A, jonka hyvinvointialue voi liittää osaksi päätöstä ja arkistoida katsomallaan tavalla. Integraatiot - LIPA palveluväylän kautta tiedonsiirtoyhteys Verohallintoon (tulorekisteri ja verotustiedot) - LIPA palveluväylän kautta tiedonsiirtoyhteys Kelan etuustietopalveluun Tekniset vaatimukset - Järjestelmän tulee täyttää DPIA-tietoturva vaatimukset - Tietovirtakaavio ja arkkitehtuurikuvaus - Käyttäjän tunnistautuminen ja pääsyn hallinta - Lokitietojen muodostuminen ja hallinnointi Lisätiedot - Mitä muita oleellisia ominaisuuksia ratkaisunne sisältää? - Miten järjestelmän

käyttöönotto tyypillisesti toteutetaan? - Millaista tukea ja koulutusta tarjoatte? - Arvio päätöksestä käyttöönottoon - Hyvinvointialueen resurssien tarve Vastaukset kysymyksiin pyydetään lähettämään 14.9.2026 klo 15:00 mennessä. Vastaukset pyydetään lyhyesti ja informatiivisesti. Vastaukset pyydetään lähettämään osoitteeseen hankinnat@ekhva.fi sekä hankinnat@pajjatha.fi Viestin otsikko: "Markkinakartoitus - Tulo- ja varallisuusselvitys palvelujärjestelmä" Tällä tietopyynnöllä/markkinakartoituksella ei pyydetä eikä tähän tietopyyntöön anneta tarjouksia, vaan tällä pyydetään VAIN hankintaan liittyviä tietoja. Markkinakartoitukseen/tietopyyntöön osallistuminen tai osallistumatta jättäminen ei vaikuta tarjoajan asemaan mahdollisessa tarjouskilpailussa. Markkinavuoropuhelukutsu ei sido vastaajaa (Toimittajaa) tarjouskilpailuun osallistumiseen, eikä tähän ilmoitukseen vastaaminen ole edellytyksenä myöhemmin varsinaiseen tarjouskilpailuun osallistumiselle. Markkinakartoitukseen osallistuvilla ei ole oikeutta saada korvausta osallistumisesta. Hankintayksikkö ei sitoudu toteuttamaan asianomaista hankintaa. Päätökset mahdollisen hankintaprosessin käynnistämisestä tehdään markkinakartoituksen jälkeen. Toimitettu materiaali käsitellään luottamuksellisena julkisuuslain 24 §:n 1 momentin 20 kohdan mukaan. Etelä-Karjalan ja Päijät-Hämeen hyvinvointialueet kiittävät etukäteen vastauksistanne. Ne ovat arvokkaita järjestelmätarpeidemme määrittelyssä ja mahdollisen hankinnan valmistelussa. Internal identifier: 625749

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 02/09/2026 05:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/ekhva?id=625749&tpk=9004ae02-81c1-4748-9335-4a260927844a>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/ekhva?id=625749&tpk=9004ae02-81c1-4748-9335-4a260927844a>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Deadline for receipt of answers: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Etelä-Karjalan hyvinvointialue

Registration number: 3221313-1

Postal address: Valto Käkelän katu 3

Town: LAPPEENRANTA

Postcode: 53130

Country subdivision (NUTS): Etelä-Karjala (FI1C5)

Country: Finland

Contact point: Etelä-Karjalan hyvinvointialue

Email: hankinnat@ekhva.fi

Telephone: +358 5352000

Internet address: <https://ekhva.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

Group leader

8.1. ORG-0002

Official name: Päijät-Hämeen hyvinvointialue

Registration number: 3221309-4

Town: Lahti

Country subdivision (NUTS): Päijät-Häme (FI1C6)

Country: Finland

Email: kirjaamo@paijatha.fi

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: f35789ac-1713-480a-9bef-48510f320295 - 01

Form type: Consultation

Notice type: Pre-market consultation notice

Notice subtype: E1

Notice dispatch date: 31/08/2026 09:39:08 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 31/08/2026 09:39:09 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 600369-2026

OJ S issue number: 168/2026

Publication date: 01/09/2026