

600381-2026 - Result

Germany – Social work services – Betrieb einer städtischen Flüchtlingsunterkunft - Janusz-Korczak-Allee 16 -

OJ S 168/2026 01/09/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Landeshauptstadt Hannover - Fachbereich Gesellschaftliche Teilhabe

Email: submission@hannover-stadt.de

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Betrieb einer städtischen Flüchtlingsunterkunft - Janusz-Korczak-Allee 16 -

Description: Betrieb einer städtischen Flüchtlingsunterkunft (Kapazität 30 Personen)

Procedure identifier: e9a21fd6-9943-4888-aed4-c29445bd3c17

Previous notice: 658328-2025

Internal identifier: 56-1013-25

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85310000 Social work services

Additional classification (cpv): 90911100 Accommodation cleaning services, 79713000 Guard services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Janusz-Korczak-Allee 16

Town: Hannover

Postcode: 30173

Country subdivision (NUTS): Region Hannover (DE929)

Country: Germany

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Betrieb

Description: Betrieb der Unterkunft und soziale Betreuung der dort untergebrachten Personen. Die Unterkunft wird mit 30 Garantietagesplätzen und 20 belegungsabhängigen Plätzen ausgeschrieben. Die Wochenarbeitszeit der sozialen Arbeit beträgt 60 Wochenstunden.
Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85310000 Social work services

Options:

Description of the options: Einseitige Verlängerungsoptionen seitens der Auftraggeberin für jeweils 1 Kalenderjahr zu den bestehenden Konditionen.

5.1.2. Place of performance

Postal address: Janusz-Korczak-Allee 16

Town: Hannover

Postcode: 30173

Country subdivision (NUTS): Region Hannover (DE929)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Start date: 24/07/2026

Duration end date: 24/07/2030

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Es besteht für die Auftraggeberin die Möglichkeit von zwei einseitigen Verlängerungen des Vertrages um jeweils ein Jahr zu den bestehenden Konditionen.

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Preis

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 35

Criterion:

Type: Quality

Name: Qualität

Description: Die Qualität wird durch das Konzept über die soziale Betreuung bestimmt. Die Konzeptbewertung erfolgt anhand der Bewertungsmatrix in der Leistungsbeschreibung.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 65

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer Nieders. beim Nieders. Ministerium f. Wirtschaft, Verkehr u. Bauen

Information about review deadlines: Genaue Angaben zu den Fristen für die Einlegung von Rechtsbehelfen: Es gelten die Regelungen des §160 GWB. Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. Der Antrag ist unzulässig, soweit mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation providing more information on the review procedures: Landeshauptstadt Hannover - Fachbereich Gesellschaftliche Teilhabe

Organisation signing the contract: Landeshauptstadt Hannover - Fachbereich Gesellschaftliche Teilhabe

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Reinigung

Description: Reinigung der Unterkunft. Die Unterkunft wird mit 30 Garantietagesplätzen und 20 belegungsabhängigen Plätzen ausgeschrieben. Die Wochenarbeitszeit der Reinigung beträgt 12 Wochenstunden von Montag bis Samstag.

Internal identifier: 2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90911100 Accommodation cleaning services

Options:

Description of the options: Der Vertrag verlängert sich optional zweimal um jeweils ein weiteres Jahr.

5.1.2. Place of performance

Postal address: Jamusz-Korczak-Allee 16

Town: Hannover

Postcode: 30173

Country subdivision (NUTS): Region Hannover (DE929)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Start date: 24/07/2026

Duration end date: 24/07/2030

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Es besteht für die Auftraggeberin die Möglichkeit von zwei einseitigen Verlängerungen des Vertrages um je-weils ein Jahr zu den bestehenden Konditionen.

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Preis mit einer Gewichtung von 50 %.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Quality

Name: Qualität

Description: Die Qualität wird durch das Reinigungskonzept bestimmt. Die Konzeptbewertung erfolgt anhand der Bewertungsmatrix in der Leistungsbeschreibung.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer Nieders. beim Nieders. Ministerium f. Wirtschaft, Verkehr u. Bauen

Information about review deadlines: Genaue Angaben zu den Fristen für die Einlegung von Rechtsbehelfen: Es gelten die Regelungen des §160 GWB. Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. Der Antrag ist unzulässig, soweit mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation providing more information on the review procedures: Landeshauptstadt Hannover - Fachbereich Gesellschaftliche Teilhabe

Organisation signing the contract: Landeshauptstadt Hannover - Fachbereich Gesellschaftliche Teilhabe

5.1. Lot: LOT-0003

Title: Bewachung

Description: Bewachung der Unterkunft. Die Unterkunft wird mit 30 Garantietagesplätzen und 20 belegungsabhängigen Plätzen ausgeschrieben. Die Wochenarbeitszeit der Bewachung beträgt 168 Wochenstunden: von Montag bis Sonntag sowie an Feiertagen durchgehend (24 Stunden pro Tag).

Internal identifier: 3

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79713000 Guard services

Options:

Description of the options: Der Vertrag verlängert sich optional zweimal um jeweils ein weiteres Jahr.

5.1.2. Place of performance

Postal address: Janusz-Korczak-Allee 16
Town: Hannover
Postcode: 30173
Country subdivision (NUTS): Region Hannover (DE929)
Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Start date: 24/07/2026
Duration end date: 24/07/2030

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2
Other information about renewals: Es besteht für die Auftraggeberin die Möglichkeit von zwei einseitigen Verlängerungen des Vertrages um je-weils ein Jahr zu den bestehenden Konditionen.

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price
Name: Preis
Description: Preis
Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)
Award criterion number: 35

Criterion:

Type: Quality
Name: Qualität
Description: Die Qualität wird durch das Konzept über die Bewachung bestimmt. Die Konzeptbewertung erfolgt anhand der Bewertungsmatrix in der Leistungsbeschreibung.
Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)
Award criterion number: 65

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer Nieders. beim Nieders. Ministerium f. Wirtschaft, Verkehr u. Bauen
Information about review deadlines: Genaue Angaben zu den Fristen für die Einlegung von Rechtsbehelfen: Es gelten die Regelungen des §160 GWB. Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. Der Antrag ist unzulässig, soweit mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation providing more information on the review procedures: Landeshauptstadt Hannover - Fachbereich Gesellschaftliche Teilhabe
Organisation signing the contract: Landeshauptstadt Hannover - Fachbereich Gesellschaftliche Teilhabe

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 3 151 127,52 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.

Tender:

Tender identifier: Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 1 798 040,70 EUR

The tender was ranked: yes

Rank of the tender: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 56-1013-25 Los 1

Title: Betrieb einer städtischen Flüchtlingsunterkunft - Janusz-Korczak-Allee 16 -

Date on which the winner was chosen: 18/03/2026

Date of the conclusion of the contract: 01/07/2026

Organisation signing the contract: Landeshauptstadt Hannover - Fachbereich Gesellschaftliche Teilhabe

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 12

6.1. Result lot identifier: LOT-0002

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: safetec sicherheit-facility-tecnic GmbH

Tender:

Tender identifier: safetec sicherheit facility tecnic GmbH

Identifier of lot or group of lots: LOT-0002

Value of the tender: 117 813,78 EUR

The tender was ranked: yes

Rank of the tender: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 56-1013-25 Los 2

Title: Reinigung einer städtischen Flüchtlingsunterkunft - Janusz-Korczak-Allee 16 -
Date on which the winner was chosen: 18/03/2026
Date of the conclusion of the contract: 01/07/2026
Organisation signing the contract: Landeshauptstadt Hannover - Fachbereich
Gesellschaftliche Teilhabe

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 3

6.1. Result lot identifier: LOT-0003

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: safetec sicherheit-facility-tecnic GmbH

Tender:

Tender identifier: safetec sicherheit facility tecnic GmbH

Identifier of lot or group of lots: LOT-0003

Value of the tender: 1 235 273,04 EUR

The tender was ranked: yes

Rank of the tender: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 56-1013-25 Los 3

Title: Bewachung einer städtischen Flüchtlingsunterkunft - Janusz-Korczak-Allee 16 -

Date on which the winner was chosen: 18/03/2026

Date of the conclusion of the contract: 01/07/2026

Organisation signing the contract: Landeshauptstadt Hannover - Fachbereich
Gesellschaftliche Teilhabe

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 11

8. Organisations

8.1. ORG-0019

Official name: Landeshauptstadt Hannover - Fachbereich Gesellschaftliche Teilhabe

Registration number: OE56

Postal address: Leinstraße 14

Town: Hannover

Postcode: 30159

Country subdivision (NUTS): Region Hannover (DE929)

Country: Germany

Contact point: Landeshauptstadt Hannover - Zentrale Submission

Email: submission@hannover-stadt.de

Telephone: +49 511-168-42870

Fax: +49 511-168-42087

Internet address: <https://www.meinauftrag.rib.de>

Buyer profile: <https://meinauftrag.rib.de>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing more information on the review procedures

Organisation signing the contract

8.1. ORG-0029

Official name: Vergabekammer Nieders. beim Nieders. Ministerium f. Wirtschaft, Verkehr u. Bauen

Registration number: VK Niedersachsen

Postal address: Auf der Hude 2

Town: Lüneburg

Postcode: 21339

Country subdivision (NUTS): Lüneburg, Landkreis (DE935)

Country: Germany

Email: vergabekammer@mw.niedersachsen.de

Telephone: 000

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0030

Official name: LHH-Dienstleister

Registration number: LHH-DL

Postal address: Brüderstraße 5

Town: Hannover

Postcode: 30159

Country subdivision (NUTS): Region Hannover (DE929)

Country: Germany

Email: eVergabe@hannover-stadt.de

Telephone: 000

Internet address: <https://www.meinauftrag.rib.de>

Roles of this organisation:

Procurement service provider

8.1. ORG-9000

Official name: Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.

Size of the economic operator: Large

Registration number: DE 122 124 138

Postal address: Werftstraße 9

Town: Hannover

Postcode: 30163

Country subdivision (NUTS): Region Hannover (DE929)

Country: Germany

Email: florian.walther@johanniter.de

Telephone: 000

Roles of this organisation:

Tenderer

Beneficial owner:

Official name: Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.

Nationality of the owner: Germany
Postal address: Werftstraße 9
Town: Hannover
Postcode: 30163
Country subdivision (NUTS): Region Hannover (DE929)
Country: Germany
Email: florian.walther@johanniter.de
Telephone: 051167896607
Fax: 051167896609

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-9001

Official name: safetec sicherheit-facility-tecnic GmbH
Size of the economic operator: Medium
Registration number: DE308622350
Postal address: Kurhausstraße 3
Town: Bad Nenndorf
Postcode: 31542
Country subdivision (NUTS): Schaumburg (DE928)
Country: Germany
Email: info@safetec-service.de
Telephone: 000

Roles of this organisation:

Tenderer

Beneficial owner:

Official name: safetec sicherheit facility tecnic GmbH
Nationality of the owner: Germany
Postal address: Kurhausstraße 3
Town: Bad Nenndorf
Postcode: 31542
Country subdivision (NUTS): Schaumburg (DE928)
Country: Germany
Email: info@safetec-service.de
Telephone: 05723 9589231
Fax: 05723 9589894

Winner of these lots: LOT-0002, LOT-0003

8.1. ORG-9002

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registration number: 0204:994-DOEVD-83
Town: Bonn
Postcode: 53119
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 2003509d-52df-48b3-be3d-7a7faa5bbe8c - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 31/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 600381-2026

OJ S issue number: 168/2026

Publication date: 01/09/2026