

Poland-Warsaw: Customer-care services

OJ S 193/2023 06/10/2023

Contract award notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Ministerstwo Finansów

National registration number: 5260250274

Postal address: Świętokrzyska 12

Town: Warszawa

NUTS code: PL911 Miasto Warszawa

Postal code: 00-916

Country: Poland

Contact person: Ryszard Jakubowski

E-mail: wzp@mf.gov.pl

Telephone: +48 226945594

Internet address(es):Main address: www.gov.pl/finanseAddress of the buyer profile: <https://mf.ezamawiajacy.pl/>**I.4. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

Economic and financial affairs

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Świadczenie usług bezpośredniej obsługi klienta Systemu Poboru Opłaty Elektronicznej

Krajowej Administracji Skarbowej

Reference number: R/017/22/DPO/G/270

II.1.2. Main CPV code

79342320 Customer-care services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług bezpośredniej obsługi Klienta (SPOE KAS) w w utworzonych przez Wykonawcę punktach dystrybucji przez okres 36 miesięcy liczony od

dnia ich uruchomienia tj. od dnia 01.10.2023 r. Etapem poprzedzającym świadczenie usług jest ich przygotowanie oraz wdrożenie. W ramach zamówienia podstawowego przewiduje się funkcjonowanie 100 punktów dystrybucji.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Lowest offer: 51 116 688,00 PLN / Highest offer: 63 819 512,20 PLN taken into consideration

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL Polska

Main site or place of performance: Teren całego kraju

II.2.4. Description of the procurement

2.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie Usług bezpośredniej obsługi klienta Systemu Poboru Opłaty Elektronicznej Krajowej Administracji Skarbowej (SPOE KAS).

2.2. Zamawiający zgodnie z postanowieniem art. 441 ust. 1 ustawy Pzp, przewiduje możliwość zastosowania prawa opcji. Zamawiający uprawniony jest do wielokrotnego korzystania z prawa opcji, z zastrzeżeniem, że łącznie w ramach prawa opcji liczba nowych PD nie przekroczy maksymalnej liczby 30 (słownie: trzydziestu) nowych lokalizacji PD

2.3. Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć Usługi, o których mowa w pkt 2.1. i 2.2. na warunkach i w lokalizacjach określonych w Projektowanych Postanowieniach Umowy, stanowiących Załącznik G do SWZ (zwanym dalej PPU).

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

1. Zamawiającym jest Minister Finansów. Ministerstwo Finansów zostało wskazane w ogłoszeniu z uwagi na ograniczenia formularza.

2. Umowa w zakresie wdrożenia zamówienia została zawarta po 1.06.2023 r.

3. Projektowane postanowienia umowy zawierają szczegółowe zapisy dot. terminów realizacji

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 038-111184](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Świadczenie usług bezpośredniej obsługi klienta Systemu Poboru Opłaty Elektronicznej Krajowej Administracji Skarbowej

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

28/09/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Kapsch Telematic Services sp. z o. o.

National registration number: 0000340505

Town: Warszawa

NUTS code: PL911 Miasto Warszawa

Country: Poland

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Lowest offer: 51 116 688,00 PLN / Highest offer: 63 819 512,20 PLN taken into consideration

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676
Country: Poland
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telephone: +48 224587840
Fax: +48 224587800
Internet address: <https://www.uzp.gov.pl/>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Postal address: postępu 17A
Town: Warszawa
Postal code: 02-676
Country: Poland
Telephone: +48 224587840
Fax: +48 224587800
Internet address: www.uzp.gov.pl

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu niniejszego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp.
2. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy. Szczegółowo zasady i terminy wnoszenia odwołań uregulowane zostały w art. 513-515 ustawy Pzp.
3. Skarga do sądu przysługuje Stronom, oraz uczestnikom postępowania odwoławczego na orzeczenie Izby. Szczegółowo zasady i terminy wnoszenia skargi do sądu uregulowane zostały w art. 579 i następnych ustawy Pzp.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Urząd Zamówień Publicznych
Postal address: Postępu 17a
Town: Warszawa
Postal code: 02-676
Country: Poland
Telephone: +48 224587840
Fax: +48 224587800
Internet address: <https://www.uzp.gov.pl/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

02/10/2023