

Spain-Barcelona: Customer-care services**OJ S 229/2021 25/11/2021****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Ayuntamiento de Barcelona. Dirección de Servicios de Gestión Económica de la Gerencia de Recursos

Postal address: Pl. Sant Miquel, 4-5, entresuelo. Edificio Nuevo

Town: Barcelona

NUTS code: ES511 Barcelona

Postal code: 08002

Country: Spain

E-mail: aescalantec@bcn.cat

Telephone: +34 934027487

Fax: +34 934023298

Internet address(es):

Main address: www.bcn.cat/perfildecontractant

Address of the buyer profile: www.bcn.cat/perfildecontractant

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local agency/office

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Contratació de los servicios de Atención e Información a la ciudadanía en la Oficina

Multiservicios de Atención Ciudadana (OMAC) y en la Oficina de Atención a las Empresas (OAE)

Reference number: 001/20003655

II.1.2. Main CPV code

79342320 Customer-care services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

El contrato tiene por objeto la prestación de los servicios de Atención e Información a la ciudadanía en la Oficina Multiservicios de Atención Ciudadana (OMAC) y en la Oficina de Atención a las Empresas (OAE)

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 19 147 225,30 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES511 Barcelona

II.2.4. Description of the procurement

El contrato tiene por finalidad seleccionar la empresa encargada de llevar a cabo los servicios de Atención e Información a la ciudadanía en la Oficina Multiservicios de Atención Ciudadana (OMAC) y en la Oficina de Atención a las Empresas (OAE) del Ayuntamiento de Barcelona según las indicaciones previstas en los pliegos de prescripciones técnicas

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Criterios tècnics / Weighting: 30

Cost criterion - Name: Precio y otros criterios de calidad / Weighting: 70

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 016-036605](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Contratació de los servicios de Atención e Información a la ciudadanía en la Oficina Multiservicios de Atención Ciudadana (OMAC) y en la Oficina de Atención a las Empresas (OAE)

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

01/06/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Majorel Tria SLU

Town: Madrid

NUTS code: ES España

Country: Spain

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 19 147 225,30 EUR

Total value of the contract/lot: 19 147 225,30 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

A este contrato se podrá aplicar lo previsto en el 29.4 de la LCSP en el sentido de prorrogar su vigencia si al vencimiento no se hubiera formalizado el nuevo contrato siempre que se den las condiciones previstas en dicho artículo.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Town: Barcelona

Country: Spain

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Ver información en los pliegos

VI.5. Date of dispatch of this notice

20/11/2021