

Denmark-Copenhagen: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 243/2020 14/12/2020
Contract notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: KOMBIT A/S

National registration number: 2452452345

Postal address: Halfdansgade 8

Town: København S

NUTS code: DK0 Danmark

Postal code: 2300

Country: Denmark

Contact person: Iradj Farahani

E-mail: IFA@kombit.dk

Telephone: +45 72688115

Internet address(es):

Main address: www.kombit.dk

Address of the buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/Company/CompanyInformation/Index/128748>

I.2. Information about joint procurement

The contract is awarded by a central purchasing body

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=280194&B=KOMBIT

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=280194&B=KOMBIT

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: KOMBIT fungerer som indkøbscentral og indkøber it-ydelser med danske kommuner som den primære målgruppe.

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

NemRefusion 3.0

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Udbuddet omhandler udvikling, drift, vedligehold og videreudvikling af den digitale selvbetjeningsløsning NemRefusion til håndtering af obligatorisk digital anmeldelse af sygefravær og anmodning om refusion og tilskud m.v. It-løsningen og dens formål er nærmere beskrevet i punkt II.2.4). KOMBIT har valgt ikke at opdele kontrakten i flere delkontrakter, jf. punkt II.1.6). Baggrunden herfor er, at det er fundet hensigtsmæssigt, at den leverandør, som leverer systemet, også efterfølgende driftsafvikler og vedligeholder systemet, fordi den pågældende leverandør har betydeligt større indsigt i den udviklede løsning. Derudover forventes der et tæt samarbejde mellem leverandør og KOMBIT, og en opdeling i flere delkontrakter vil skabe en væsentlig større risiko i forhold til ansvarsfordelingen mellem leverandørerne. Endvidere taler økonomiske hensyn for en samlet kontrakt, da der forventes at være besparelser ved selve udbudsprocessen samt ved den efterfølgende kontraktstyring.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 120 000 000,00 DKK

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72200000 Software programming and consultancy services, 72210000 Programming services of packaged software products, 72212517 IT software development services, 72230000 Custom software development services, 72250000 System and support services, 72253000 Helpdesk and support services, 72253100 Helpdesk services, 72253200 Systems support services, 72260000 Software-related services, 72261000 Software support services, 72262000 Software development services, 72267100 Maintenance of information technology software, 72310000 Data-processing services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK Danmark

Main site or place of performance: København S

II.2.4. Description of the procurement

Nærværende udbud omfatter udvikling, drift, vedligeholdelse og videreudvikling af NemRefusion 3.0.

Leverandøren skal være opmærksom på, at kontrakten indeholder en tredeling af driftsopgaverne i henholdsvis Infrastrukturdrift, applikationsdrift og applikationsvedligehold. Opdelingen er et led i KOMBITs driftsstrategi og skal sikre, at KOMBIT i kontraktperioden kan opsig dele af driftsleverancen.

Udvikling, drift og vedligehold mv. af systemet sker i samarbejde med KOMBIT, da det er KOMBIT, der er ansvarlig for leverandørdialogen og er kontraktholder med kommunerne.

Leverandøren skal dog også påregne at samarbejde med KL, statslige interessenter, Udbetaling Danmark og kommuner, og andre leverandører.

Udbuddet gennemføres som begrænset udbud.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 120 000 000,00 DKK

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 72

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

2 gange med maks. 2 år pr. forlængelse.

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 5
Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Såfremt flere end 5 ansøgere opfylder KOMBITs krav til egnethed, udvælger KOMBIT de 5 ansøgere, som er bedst egnede til at løse opgaver af den pågældende art. Udvælgelsen vil ske på baggrund af en vurdering af de mest relevante referencer, set i forhold til den udbudte opgave, jf. udbudsbekendtgørelsens punkt II.1.4) og II.2.4) som beskrevet af ansøgerne i EPSD'ets Del IV C.

I forbindelse med vurderingen af en virksomheds egnethed til at løfte opgaven, vil KOMBIT lægge vægt på følgende forhold (i ikke-prioriteret rækkefølge):

- 1) I hvilket omfang referencen omfatter erfaring med agil softwareudvikling, herunder Scrum eller tilsvarende.
- 2) I hvilket omfang referencen omfatter erfaring med udvikling og forvaltning af sammenlignelige komplekse og forretningskritiske it-løsninger. Med kompleksitet menes løsninger med mange integrationer og eksterne afhængigheder. Med forretningskritisk menes it-systemer som understøtter samfundskritiske funktioner og kompleks lovgivning.
- 3) I hvilket omfang referencen omfatter erfaring med sammenligneligt, komplekst samarbejde med et stort antal offentlige og private interessenter.
- 4) I hvilket omfang referencen omfatter erfaring med sikker drift, inkl. support/service desk, vedligeholdelse og videreudvikling af lignende systemer/tjenesteydelser.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Kontrakten indeholder optioner på forlængelse af kontrakten. Optioner på forlængelse af kontrakten fremgår af pkt. II.2.7).

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Opgørelsen af kontraktens anslåede værdi i pkt II.2.6) udgør et skøn for hele kontraktperioden inkl. optioner på forlængelser samt på optionen på overtagelse af drift, videreudvikling og vedligeholdelse af løsningen Mit Sygefravær. Skønnet er derfor forbundet med en vis usikkerhed.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Ansøger skal udfylde et ESPD, som kan findes i EU-supply. Hvis ansøger er et konsortium, skal hver deltager i konsortiet udfylde et ESPD. Der henvises i øvrigt til udbudsbetingelserne.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Ansøgerne skal i ESPD'et del IV.B, "Gennemsnitlig årsomsætning" og "Finansielle nøgletal" oplyse følgende økonomiske nøgletal for seneste 3 afsluttede og reviderede regnskabsår:

- a) Gennemsnitlig årsomsætning for de seneste 3 afsluttede og reviderede regnskabsår
- b) Gennemsnitlig egenkapital for de seneste 3 afsluttede og reviderede regnskabsår
- c) Gennemsnitlig soliditetsgrad beregnet på grundlag af de seneste 3 afsluttede og reviderede regnskabsår.
- d) Gennemsnitlig EBITDA (Earnings Before Interests, Taxes, Depreciation and Amortisation) for de seneste 3 afsluttede og reviderede regnskabsår.

Minimum level(s) of standards possibly required:

- a) Ansøgers gennemsnitlige årsomsætning beregnet på grundlag af de seneste 3 afsluttede og reviderede regnskabsår skal være på mindst 50 mio. DKK.
- b) Ansøgers gennemsnitlige egenkapital beregnet på grundlag af de seneste 3 afsluttede og reviderede regnskabsår skal være på mindst 10 mio. DKK.
- c) Ansøgers gennemsnitlige soliditetsgrad beregnet på grundlag af de seneste 3 afsluttede og reviderede regnskabsår skal være på mindst 10 %.
- d) Ansøgers EBITDA (Earnings Before Interests, Taxes, Depreciation and Amortisation) skal samlet set i de seneste 3 afsluttede og reviderede regnskabsår være positiv.

III.1.3. Technical and professional ability

Minimum level(s) of standards possibly required:

Der er ingen mindstekrav til den tekniske og faglige formåen.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Fremgår af udbudsmaterialet.

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8.

Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 11/01/2021 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 29/01/2021

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Danish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

Udbudsbetingelserne indeholder retningslinjer for ansøgning om prækvalifikation samt udbuddet generelt.

For at modtage yderligere information om dette udbud, og for at kunne afgive ansøgning om prækvalifikation, skal ansøgere registrere sig på EU-Supply via følgende hjemmeside:

<https://www.eu-supply.com/kombit.asp>

Det bemærkes, at ansøger alene kan indgive én ansøgning om prækvalifikation. Ansøgning om prækvalifikation skal afgives på <https://www.eu-supply.com/kombit.asp>

Udbudsmaterialet findes på <https://www.eu-supply.com/kombit.asp> under det konkrete udbud under "Dokumenter".

Det bemærkes, at ansøger skal anvende den vedlagte ESPD i forhold til afgivelse af oplysninger og dokumentation i relation til pkt. III.1.1), III.1.2) og III.1.3).

Ad spørgsmål og svar under prækvalifikationen: Adgangen til at stille spørgsmål i prækvalifikationsfasen vil være begrænset til spørgsmål, der er direkte relevante i forbindelse med udarbejdelsen af ansøgningen, dvs. spørgsmål angående forhold, som har betydning for vurderingen af, om en virksomhed har interesse i at ansøge om prækvalifikation. Spørgsmål, der har direkte betydning for tilbudsafgivelsen, vil først blive besvaret i tilbudsfasen.

Spørgsmål skal stilles via EU-Supply. Svar offentliggøres ligeledes via EU-Supply.

Ad pkt. II.1.3) og IV.1.3) Kontrakten indeholder visse elementer af en rammeaftale. KOMBIT har på den baggrund foretaget en vurdering og konstateret, at den anslåede værdi af den offentlige kontrakt væsentligt overstiger rammeaftalen, hvorfor kontrakten udbydes som en offentlig tjenesteydelseskontrakt.

Ad pkt. II.1.5) og II.2.6) Opgørelsen af kontraktens værdi udgør et skøn og er derfor forbundet med en vis usikkerhed. KOMBIT anslår, at kontraktens værdi vil udgøre 80-140 mio. DKK.

Ad pkt. II.2.7) Den anførte kontraktlængde regnes fra tidspunktet for driftskontraktens ikrafttræden.

Ad pkt. IV.2.4) Ansøgning og tilbud, inklusive bilag, skal afleveres på dansk. Dokumentation af programmel, som ikke forefindes på dansk kan afleveres på engelsk. Brugerdokumentation skal dog afleveres på dansk.

KOMBIT har ikke udarbejdet vejledende oversættelser af udbudsmaterialet på engelsk.

Hvis leverandøren påtænker at byde ind med en cloudbaseret løsning: Leverandøren skal via arbejdsgange og processer hos leverandøren og dennes underleverandører

/underdatabehandlere sikre og kunne dokumentere, at der i projektet, herunder i forbindelse med support, ikke sker dataoverførelser til lande udenfor EU/EØS (tredjelande).

Hvis leverandøren påtænker at anvende public cloud services, skal disse være opsat på en måde, som sikrer, at der ikke sker overførsel af personoplysninger til tredjelande via cloududbyderen, og så det er klart, hvilke underdatabehandlere der benyttes af cloududbyderen.

Leverandøren skal sikre, at de af leverandøren anvendte cloududbydere overholder dansk lovgivning og EU-lovgivning. Dette kan fx sikres ved en erklæring fra cloududbyderen, om at denne ikke vil overføre projektets personoplysninger til tredjelande ud fra de specifikke cloud services og den specifikke arkitektur som er valgt på det specifikke tidspunkt i projektet. En sådan erklæring vil kunne anvendes som dokumentation af at leverandøren overholder sine forpligtelser som databehandler i relation til at der ikke sker overførsel af personoplysninger til tredjelande via cloududbyderen.

Support - I forbindelse med support af systemet, stilles der krav om, at leverandørens supportorganisation sikrer tæt kontrol med cloududbyderens adgang til personoplysninger. Der stilles således krav om, at det i situationer, hvor fejlen ikke kan håndteres uden cloududbyderens support, er leverandøren, der initierer involvering af cloududbyderen med en instruks om, at supportydelsen skal leveres af medarbejdere indenfor EU/EØS.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: kifu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405708

Internet address: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagenaevnet-for-udbud>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

I henhold til Lov om Klagenævnet for Udbud (Lovbekendtgørelse nr. 593 af 2.6.2016 med senere ændringer) gælder følgende klagefrister i relation til gennemførelse af udbud:

En klage over ikke at være blevet prækvalificeret skal være modtaget i Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiver har afsendt en underretning om, hvem der er blevet prækvalificeret.

Andre klager skal være modtaget i Klagenævnet inden:

1) 45 kalenderdage efter, at ordregiver har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiver har indgået kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort.

2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen.

3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: <http://www.kfst.dk/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

09/12/2020