

France-Paris: Helpdesk and support services**OJ S 243/2020 14/12/2020****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: DGEFP

Postal address: 14 avenue Duquesne

Town: Paris

NUTS code: FR France

Postal code: 75340

Country: France

E-mail: Marches-publics-dgefp@emploi.gouv.fr**Internet address(es):**Main address: <https://travail-emploi.gouv.fr/>Address of the buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr>**I.4. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

Other activity: Travail/emploi/formation professionnelle

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Assistance et support aux utilisateurs des applications pilotées par la DGEFP et la DNUM —

Centre de Services

Reference number: 2020-11-04

II.1.2. Main CPV code

72253000 Helpdesk and support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le présent marché a pour objet de proposer une offre de service complète pour certaines applications que la DGEFP et la DNUM pilotent. La mise à disposition d'un Centre de Services (CDS) garantit aux utilisateurs de ces applications une assistance directe, souple et réactive.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 2 066 957,30 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72253000 Helpdesk and support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: Prestations en Métropole/Réunions sur Paris et la région parisienne.

II.2.4. Description of the procurement

Les prestations du présent marché doivent être conformes à celles décrites dans le cahier des clauses techniques particulières (CCTP n° 2020-11-04).

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Organisation de l'équipe dédiée pour la réalisation des prestations / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Méthode proposée pour la réalisation des prestations / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Outils proposés pour la réalisation des prestations / Weighting: 15

Price - Weighting: 35

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 100-241458](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 2020-11-04

Title:

Assistance et support aux utilisateurs des applications pilotées par la DGEFP et la DNUM —
Centre de Services

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

01/12/2020

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Klee Conseil & Intégration

Postal address: Centre d'affaires la Boursidière — BP 159

Town: Le Plessis-Robinson

NUTS code: FR105 Hauts-de-Seine

Postal code: 92357

Country: France

Internet address: <https://www.kleegroup.com/fr>

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 2 066 957,30 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris

Postal code: 75004

Country: France

Telephone: +33 144594400

Fax: +33 144594646

Internet address: <http://www.paris.tribunal-administratif.fr>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

1) le référé précontractuel (article L. 551-1 à L. 551- 12 et R. 551-1 à R. 551-6 du code de justice administrative) peut être introduit jusqu'à la signature du contrat;

2) le référé contractuel (L. 551-13 à L.551-23 et R.551-7 à R.551-10 du code de justice administrative) introduit après la signature du contrat dans un délai de 31 jours, à compter de la publication d'un avis d'attribution du contrat au Journal officiel de l'union européenne (JOUE) ou dans un délai de six mois, à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat, si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée;

3) le recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat (CE, ASS, 4.4.2014, département de Tarn-et-Garonne, req. n° 358994) introduit par tout tiers à un contrat administratif susceptible d'être lésé dans ses intérêts de façon suffisamment directe et certaine par sa passation ou ses clauses dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris

Postal code: 75004

Country: France

VI.5. Date of dispatch of this notice

09/12/2020