

Netherlands-Diemen: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 210/2022 31/10/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Zorginstituut Nederland

National registration number: 34340664

Postal address: Willem Dudokhof 1

Town: Diemen

NUTS code: NL329 Groot-Amsterdam

Postal code: 1112 ZA

Country: Netherlands

Contact person: Esmée Koning

E-mail: esmee.koning@hetnic.nl

Telephone: +31 653368406

Internet address(es):

Main address: <http://www.zorginstituutnederland.nl>

Address of the buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/Company/CompanyInformation/Index/84166>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=344349&B=CTMSOLUTION

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=344349&B=CTMSOLUTION

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Beheer, onderhoud en implementatieondersteuning iStandaarden en KIK-Starter

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Deze aanbesteding heeft betrekking op het beheer, onderhoud en implementatieondersteuning voor het team iStandaarden en de software KIK-Starter.

De aanleiding van deze aanbesteding is tweeledig:

- De huidige overeenkomst met de leverancier voor iStandaarden expireert en ZIN wenst om het beheer, onderhoud en de implementatieondersteuning voor team iStandaarden opnieuw uit te besteden;
- ZIN wenst het beheer, onderhoud en de implementatieondersteuning van de software KIK-Starter uit te besteden.

Daarom publiceert ZIN deze Europese openbare aanbesteding. ZIN wenst hiermee een raamovereenkomst af te sluiten met één partij die verantwoordelijk is voor het beheer, onderhoud en implementatieondersteuning voor het team iStandaarden en de software KIK-Starter.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 400 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

II.2.4. Description of the procurement

Deze aanbesteding heeft betrekking op het beheer, onderhoud en implementatieondersteuning voor het team iStandaarden en de software KIK-Starter. De aanleiding van deze aanbesteding is tweeledig: • De huidige overeenkomst met de leverancier voor iStandaarden expireert en ZIN wenst om het beheer, onderhoud en de implementatieondersteuning voor team iStandaarden opnieuw uit te besteden; • ZIN wenst het beheer, onderhoud en de implementatieondersteuning van de software KIK-Starter uit te besteden. Daarom publiceert ZIN deze Europese openbare aanbesteding. ZIN wenst hiermee een raamovereenkomst af te sluiten met één partij die verantwoordelijk is voor het beheer, onderhoud en implementatieondersteuning voor het team iStandaarden en de software KIK-Starter. ZIN wil met de nieuwe overeenkomst onder meer de volgende doelstellingen te realiseren: • Beheer en onderhoud van KIK-Starter en iStandaarden op professionele wijze; • Continuïteit van de dienstverlening tegen een marktconforme prijs; • De dienstverlening op een duurzame en efficiënte wijze storingsvrij houden voor de gebruikers; • Voorkomen dat gebruikers bugs en onvolkomenheden ervaren; • ZIN zoekt naar een proactieve leverancier die ZIN begeleidt en adviseert bij de opbouw en uitwerking van verbeteringen van de applicaties, hetzij op verzoek van ZIN, hetzij op basis van eigen voortschrijdend inzicht; • Doorontwikkeling en toepassen innovaties van KIK-Starter en de diverse producten van team iStandaarden.

II.2.5.

Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 400 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/03/2023 End: 28/02/2026

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

De raamovereenkomst treedt in werking per 1 maart 2023, heeft een looptijd van drie (3) jaar en eindigt per 28 februari 2026. Na het verstrijken van deze initiële contractperiode wordt de raamovereenkomst stilzwijgend verlengd met maximaal één (1) maal één (1) jaar tot uiterlijk 28 februari 2027.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

De raamovereenkomst treedt in werking per 1 maart 2023, heeft een looptijd van drie (3) jaar en eindigt per 28 februari 2026. Na het verstrijken van deze initiële contractperiode wordt de raamovereenkomst stilzwijgend verlengd met maximaal één (1) maal één (1) jaar tot uiterlijk 28 februari 2027. Van rechtswege eindigt de raamovereenkomst in ieder geval vier (4) jaar na ingangsdatum van de raamovereenkomst. Opdrachtgever communiceert uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van een periodieke einddatum schriftelijk aan de opdrachtnemer in geval de raamovereenkomst niet wordt verlengd.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information**Section III: Legal, economic, financial and technical information**

III.1. Conditions for participation**III.1.2. Economic and financial standing**

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description**IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 09/01/2023 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 09/01/2023 Local time: 10:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Amsterdam

Town: Amsterdam

Country: Netherlands

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Rechtbank Amsterdam

Town: Amsterdam

Country: Netherlands

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Rechtbank Amsterdam

Town: Amsterdam

Country: Netherlands

VI.5. Date of dispatch of this notice

26/10/2022