

Spain-Pamplona: Travel agency, tour operator and tourist assistance services

OJ S 193/2023 06/10/2023

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA

National registration number: P3120100G

Postal address: C/ Descalzos 72

Town: PAMPLONA

NUTS code: ES220 Navarra

Postal code: 31001

Country: Spain

Contact person: Pilar Lanuza Aguerri

E-mail: p.lanuza@pamplona.es

Telephone: +34 948420963

Internet address(es):Main address: www.pamplona.esAddress of the buyer profile: www.pamplona.es**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via:

<https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

CONTRATO DE " SERVICIO DE ATENCIÓN Y DE PROMOCIÓN TURÍSTICA DE LA CIUDAD EN LA OFICINA DE TURISMO Y CENTROS DE ACOGIDA DE LA CIUDAD DE PAMPLONA-IRUÑA

II.1.2. Main CPV code

63500000 Travel agency, tour operator and tourist assistance services

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

El objeto de este contrato es la contratación del servicio de atención y promoción turística en los siguientes espacios de acogida:

- a) Oficina de turismo de Pamplona, Turismo, situada en C/ San Saturnino, 2.
- b) Centro de información al peregrino e interpretación del Camino de Santiago, Ultreia, situada en la calle Mayor, 20.
- c) Centro de interpretación de las Fortificaciones, Fortín de San Bartolomé, situado en la calle Arrieta con calle Aralar.
- d) Centro de Experiencias de San Fermín, calle Santo Domingo.

El objetivo principal de este contrato es contar con un servicio de atención y de promoción turística de la ciudad.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 1 697 042,40 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES220 Navarra

Main site or place of performance: PAMPLONA

II.2.4. Description of the procurement

El objeto de este contrato es la contratación del servicio de atención y promoción turística en los siguientes espacios de acogida:

- a) Oficina de turismo de Pamplona, Turismo, situada en C/ San Saturnino, 2.
- b) Centro de información al peregrino e interpretación del Camino de Santiago, Ultreia, situada en la calle Mayor, 20.
- c) Centro de interpretación de las Fortificaciones, Fortín de San Bartolomé, situado en la calle Arrieta con calle Aralar.
- d) Centro de Experiencias de San Fermín, calle Santo Domingo.

El objetivo principal de este contrato es contar con un servicio de atención y de promoción turística de la ciudad.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 697 042,40 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Nº de prórrogas: 4 prórrogas

1 de enero de 2025 al 31 de diciembre de 2025

1 de enero de 2026 al 31 de diciembre de 2026

1 de enero de 2027 al 31 de diciembre de 2027
1 de enero de 2028 al 31 de diciembre de 2028

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 02/11/2023 Local time: 23:30

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Spanish

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 03/11/2023 Local time: 13:00

Place:

PAMPLONA

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal de Contratos del Gobierno de Navarra

Postal address: C/ Carlos III 1

Town: PAMPLONA

Postal code: 31001

Country: Spain

VI.5. Date of dispatch of this notice

02/10/2023