

## 604492-2026 - Competition

**Germany – IT services: consulting, software development, Internet and support – Einführung einer Conversational-AI-Plattform (CAI-Plattform)**

**OJ S 169/2026 02/09/2026**

**Contract or concession notice – standard regime - Change notice  
Services**

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

Email: [lea.knollmann@duesseldorf.de](mailto:lea.knollmann@duesseldorf.de)

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Einführung einer Conversational-AI-Plattform (CAI-Plattform)

Description: Einführung CAI-Plattform

Procedure identifier: 0b3dc827-28a7-4da9-ae35-25921eb607ca

Internal identifier: DUS-2026-0347

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

##### 2.1.2. Place of performance

Town: Düsseldorf

Postcode: 40200

Country subdivision (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Country: Germany

##### 2.1.4. General information

###### Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

##### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice, Procurement Document

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 3. Alt. GWB

Corruption: § 123 Abs. 1 Nr. 6 bis 9 GWB

Participation in a criminal organisation: § 123 Abs. 1 Nr. 1, 1. bzw. 3. Alt. GWB

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: § 124 Abs. 1 Nr. 4 GWB  
Breaching of obligations in the fields of environmental law: § 124 Abs. 1 Nr. 1, 1. Alt. GWB  
Money laundering or terrorist financing: § 123 Abs. 1 Nr. 3 bzw. Nr. 2 GWB  
Fraud: § 123 Abs. 1 Nr. 4 bzw. 5 GWB  
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: § 123 Abs. 1 Nr. 10 GWB  
Insolvency: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 1. Alt. GWB  
Breaching of obligations in the fields of labour law: § 124 Abs. 1 Nr. 1, 3. Alt. GWB  
Assets being administered by liquidator: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 2. Alt. GWB  
Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: § 124 Abs. 1 Nr. 8 bzw. 9 GWB  
Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: § 124 Abs. 1 Nr. 5 GWB  
Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: § 124 Abs. 1 Nr. 6 GWB  
Grave professional misconduct: § 124 Abs. 1 Nr. 3 GWB  
Early termination, damages, or other comparable sanctions: § 124 Abs. 1 Nr. 7 GWB  
Breaching of obligations in the fields of social law: § 124 Abs. 1 Nr. 1, 2. Alt. GWB  
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: § 123 Abs. 4 S. 1 Nr. 1, 3. Alt. GWB  
Business activities are suspended: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 6. Alt. GWB  
Breaching obligation relating to payment of taxes: § 123 Abs. 4 S. 1 Nr. 1, 1. und 2. Alt. GWB  
Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: § 123 Abs. 1 Nr. 1, 2. bzw. 3. Alt. GWB  
Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: § 124 Abs. 2 GWB (§ 21 AEntG, § 98c AufenthG, § 19 MiLoG, § 21 SchwarzArbG)

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Einführung einer Conversational-AI-Plattform (CAI-Plattform)

Description: Gegenstand der Ausschreibung ist eine Rahmenvereinbarung für die Bereitstellung, Implementierung, den Betrieb und die Weiterentwicklung einer Conversational-AI-Plattform (folgend: CAI-Plattform) sowie der auf ihr betriebenen Lösungen. Mit Zuschlagserteilung wird ein Rahmenvertrag (Bezugsvertrag) mit einem Wirtschaftsteilnehmer geschlossen.

Internal identifier: LOT-0000

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

##### Options:

Description of the options: Die Auftraggeberin ist berechtigt, die Rahmenvereinbarung zu den Konditionen des Leistungsverzeichnisses durch einseitige Willenserklärung in Textform gegenüber den Wirtschaftsteilnehmern einmalig um ein Jahr und danach um ein weiteres Jahr (maximal 4 Jahre gemäß § 21 Abs. 2 Satz 2 VgV) zu verlängern.

#### 5.1.2. Place of performance

Town: Düsseldorf

Postcode: 40200

Country subdivision (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Country: Germany

#### **5.1.3. Estimated duration**

Duration: 24 Months

#### **5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 2

#### **5.1.5. Value**

Maximum value of the framework agreement: 4 000 000,00 EUR

#### **5.1.6. General information**

##### **Reserved participation:**

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not yet known

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

Additional information: Der Leistungszeitraum beginnt unmittelbar nach Zuschlagserteilung.

Die Auftraggeberin behält sich die Möglichkeit gemäß § 17 Abs. 11 der Vergabeverordnung

(VgV) vor, den Auftrag auf der Grundlage der Erstangebote zu vergeben, ohne in

Verhandlungen einzutreten. Die Vertragslaufzeit beträgt zwei Jahre. Die Auftraggeberin ist

berechtigt, die Rahmenvereinbarung zu den Konditionen des Leistungsverzeichnisses durch

einseitige Willenserklärung in Textform gegenüber den Wirtschaftsteilnehmern einmalig um

ein Jahr und danach um ein weiteres Jahr (maximal 4 Jahre gemäß § 21 Abs. 2 Satz 2 VgV)

zu verlängern. Die Erklärung erfolgt spätestens zwei Monate vor Ablauf der

Rahmenvereinbarung. Die Verlängerungsoption steht ausschließlich der Auftraggeberin zu.

Die Verlängerung erfolgt durch einseitige Erklärung in Textform gegenüber dem

Auftragnehmer. Unabhängig von der vereinbarten Laufzeit endet die Rahmenvereinbarung

vorzeitig mit Erreichen des in Kapitel 10 festgelegten Gesamthöchstwerts, ohne dass es einer

gesonderten Kündigung bedarf. Die Entscheidung über die Ausübung der

Verlängerungsoption ist durch die Auftraggeberin aktenkundig zu begründen und in der

Vergabeakte zu dokumentieren. Das Recht zur außerordentlichen, fristlosen Kündigung aus

wichtigem Grund bleibt beiden Vertragsparteien vorbehalten.

#### **5.1.7. Strategic procurement**

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Nachweis von zwei geeigneten Referenzen über

vergleichbare Leistungen in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren in Form einer

Liste. Diese Liste muss mindestens die folgenden Angaben enthalten: Auftragswert, Liefer-

bzw. Erbringungszeitpunkt/Dauer der Leistungserbringung, Umfang und Art des

Dienstleistungsauftrags und die Angabe des öffentlichen oder privaten Leistungsempfängers.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the

procedure

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: - Unternehmenszertifizierung nach ISO 9001 Beleg der Erfüllung bestimmter Normen der Qualitätssicherung durch Qualitätssicherungssysteme, die den einschlägigen europäischen Normen genügen und von akkreditierten Stellen zertifiziert sind.

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Nachweis einer bestehenden Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung in Form einer aktuell gültigen Bestätigung durch den Versicherer (Eigenerklärungen oder Beitragsrechnungen werden nicht anerkannt) - für Personenschäden 1.500.000 € - für Sachschäden 1.500.000 € - für Vermögensschäden (sonstige Schäden) 500.000 €. Gedenkt sich ein Bieter hinsichtlich dieses Nachweises auf die Kapazitäten anderer Unternehmen zu berufen (Eignungsleihe), muss die entsprechende Erklärung die gemeinsame Haftung des Bewerbers oder Bieters und des anderen Unternehmens für die Auftragsausführung entsprechend dem Umfang der Eignungsleihe umfassen. Weitere Hinweise zur Eignungsleihe sind dem den Vergabeunterlagen beigefügten Formblatt zu entnehmen.

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Erklärung über den Gesamtumsatz für die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre. (Unternehmen, die noch nicht volle drei Jahre in dem Bereich tätig sind (Newcomer), müssen die geforderten Angaben zu den Umsätzen nur für abgeschlossene Geschäftsjahre seit Beginn der Geschäftstätigkeit machen.)

Criterion: Specific yearly turnover

Description of selection criterion: Nachweis über einen Mindestjahresumsatz in Höhe von 500.000 €, der Mindestumsatz umfasst nur den Tätigkeitsbereich des Auftrags. Gedenkt sich ein Bieter hinsichtlich dieses Nachweises auf die Kapazitäten anderer Unternehmen zu berufen (Eignungsleihe), muss die entsprechende Erklärung die gemeinsame Haftung des Bewerbers oder Bieters und des anderen Unternehmens für die Auftragsausführung entsprechend dem Umfang der Eignungsleihe umfassen. Weitere Hinweise zur Eignungsleihe sind dem den Vergabeunterlagen beigefügten Formblatt zu entnehmen.

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Nachweis der Eintragung in das Handelsregister (ggf. Vereins- oder Partnerschaftsregister), die Handwerksrolle oder das Mitgliederverzeichnis einer Berufskammer der Länder (Sofern für den Bieter eine Eintragung in die entsprechenden Register rechtlich nicht möglich/erforderlich ist, sind die Gründe für die fehlende Eintragungspflicht nachzuweisen.)

**Information about the second stage of a two-stage procedure:**

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

**5.1.10. Award criteria**

**Criterion:**

Type: Quality

Name: Qualität  
Description: Qualität  
Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)  
Award criterion number: 60  
**Criterion:**  
Type: Price  
Name: Preis  
Description: Preis  
Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)  
Award criterion number: 40

#### **5.1.11. Procurement documents**

Languages in which the procurement documents are officially available: German  
Address of the procurement documents: [https://vergabe.duesseldorf.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=\\_Details&TenderOID=54321-Tender-19e3f9aeb5a-40fe74ce068376f5](https://vergabe.duesseldorf.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19e3f9aeb5a-40fe74ce068376f5)

#### **5.1.12. Terms of procurement**

##### **Terms of submission:**

Electronic submission: Allowed  
Address for submission: <https://vergabe.duesseldorf.de>  
Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German  
Electronic catalogue: Not allowed  
Variants: Not allowed  
Tenderers may submit more than one tender: Allowed  
Deadline for receipt of requests to participate: 03/09/2026 10:15:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

##### **Information that can be supplemented after the submission deadline:**

At the discretion of the buyer, some missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Die Auftraggeberin fordert die Bewerber und Bieter auf, fehlende und unvollständige unternehmens- sowie leistungsbezogene Unterlagen innerhalb einer angemessenen Frist nachzureichen oder zu vervollständigen, soweit § 56 Abs. 3 VgV der Nachforderung leistungsbezogener Unterlagen nicht entgegensteht. Eine inhaltliche Korrektur fehlerhaft eingereichter (auch unternehmensbezogener) Unterlagen im Wege der Nachforderung ist ausgeschlossen; die Möglichkeit der Aufklärung widersprüchlicher Inhalte bleibt unberührt.

##### **Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No  
Conditions relating to the performance of the contract: Eignungsnachweise/Referenzen sind dem Angebot gemäß den Vergabeunterlagen beizufügen.  
Electronic invoicing: Allowed  
Electronic ordering will be used: yes  
Electronic payment will be used: yes

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Framework agreement:**

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition  
Maximum number of participants: 1

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Vergabekammer Westfalen

Information about review deadlines: Nach § 135 Abs. 2 GWB endet die Frist, mit der die Unwirksamkeit eines Vertrages mit einem Nachprüfungsverfahren geltend gemacht werden kann, 30 Kalendertage ab Kenntnis des Verstoßes, der zur Unwirksamkeit des Vertrages führt, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss oder im Falle der Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Supplement zum Amtsblatt der Europäischen Union 30 Kalendertage nach dieser Veröffentlichung. Nach § 160 Abs. 3 Nr. 1 bis 4 GWB ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit - der Antragsteller den gerügten Verstoß gegen Vergabevorschriften im Vergabeverfahren erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht unverzüglich gerügt hat, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

Organisation receiving requests to participate: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

## **8. Organisations**

---

### **8.1. ORG-7001**

Official name: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

Registration number: 05111-31001-70

Postal address: Willi-Becker-Allee 10

Town: Düsseldorf

Postcode: 40227

Country subdivision (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Country: Germany

Email: [lea.knollmann@duesseldorf.de](mailto:lea.knollmann@duesseldorf.de)

Telephone: +49 211-8993915

Internet address: <https://vergabe.duesseldorf.de>

#### **Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

### **8.1. ORG-7004**

Official name: Vergabekammer Westfalen

Registration number: 05315-03002-81

Postal address: Albrecht-Thaer-Straße 9

Town: Münster

Postcode: 48147  
Country subdivision (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)  
Country: Germany  
Email: [vergabekammer@brms.nrw.de](mailto:vergabekammer@brms.nrw.de)  
Fax: +49 2514112165  
Internet address: <https://www.bezreg-muenster.de/kontaktseite-vergabekammer-westfalen>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-7005**

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Telephone: +49228996100

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## 10. Change

---

Version of the previous notice to be changed

:

3469b269-7be4-427f-ae8e-5c74af79054e-01

Main reason for change

:

Buyer correction

Description

:

Vergabeunterlagen angepasst.

**10.1. Change**

Section identifier: LOT-0000

## Notice information

---

Notice identifier/version: 85a16851-211f-4a95-af97-365ea42b27a0 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 31/08/2026 19:04:39 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 604492-2026

OJ S issue number: 169/2026

Publication date: 02/09/2026