

Belgium-Liège: Information technology services

OJ S 246/2019 20/12/2019

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: CHC ASBL

National registration number: TVA BE 0416.805.238

Postal address: Rue de Hesbaye 75

Town: Liège

NUTS code: BE332 Arr. Liège

Postal code: 4000

Country: Belgium

Contact person: M. Claudio Abiuso

E-mail: claudio.abiuso@chc.be

Telephone: +32 43747000

Fax: +32 42248609

Internet address(es):Main address: <http://www.chc.be>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/461/JE/2019>

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be>

Additional information can be obtained from another address:

Official name: Département ICT du CHC

National registration number: ICTCHC

Postal address: Avenue Georges Truffaut 53/1

Town: Liège

NUTS code: BE Belgique / België

Postal code: 4020

Country: Belgium

Contact person: M. Santo Gangi

E-mail: santo.gangi@chc.be

Telephone: +32 43707454

Internet address(es):Main address: www.chc.be**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Hôpital

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Prestations informatiques

Reference number: CHC/CSCH2019/PRESTINFOR(461)

II.1.2. Main CPV code

72222300 Information technology services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Voir II.1.1).

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

Technologies Microsoft Server

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72222300 Information technology services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE332 Arr. Liège

Main site or place of performance: Département ICT du CHC, Avenue Georges Truffaut 53/1 à 4020 Liège/Clinique du Montlegia, Boulevard Patience et Beaujonc 2 à 4000 Liège (Glain).

II.2.4. Description of the procurement

Voir II.2.1).

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Évaluation de la compétence des profils sur base des compétences des prestataires proposés / Weighting: 75

Quality criterion - Name: Pertinence des références du soumissionnaire / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Participation aux prestations citées en référence (annexe D) des profils dont le CV a été joint à l'offre / Weighting: 20

Cost criterion - Name: Prix total sur 4 ans / Weighting: 75

Cost criterion - Name: Surcoût pour prestations en dehors des heures de bureau: / Weighting: 5

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Technologies Microsoft Workstations — L3 spécialiste gestion des problèmes
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72222300 Information technology services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE332 Arr. Liège

Main site or place of performance: Département ICT du CHC, Avenue Georges Truffaut 53/1 à 4020 Liège/Clinique du Montlegia, Boulevard Patience et Beaujonc 2 à 4000 Liège (Glain).

II.2.4. Description of the procurement

Voir II.2.1).

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Évaluation de la compétence des profils sur base des compétences des prestataires proposés / Weighting: 75

Quality criterion - Name: Pertinence des références du soumissionnaire / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Participation aux prestations citées en référence (annexe D) des profils dont le CV a été joint à l'offre / Weighting: 20

Cost criterion - Name: Prix total sur 4 ans / Weighting: 75

Cost criterion - Name: Surcoût pour prestations en dehors des heures de bureau: / Weighting: 5

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Technologie IBM
Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

72222300 Information technology services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE332 Arr. Liège
Main site or place of performance: Département ICT du CHC, Avenue Georges Truffaut 53/1 à 4020 Liège/Clinique du Montlegia, Boulevard Patience et Beaujonc 2 à 4000 Liège (Glain).

II.2.4. Description of the procurement

Voir II.2.1).

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Évaluation de la compétence des profils sur base des compétences des prestataires proposés / Weighting: 75

Quality criterion - Name: Pertinence des références du soumissionnaire / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Participation aux prestations citées en référence (annexe D) des profils dont le CV a été joint à l'offre / Weighting: 20

Cost criterion - Name: Prix total sur 4 ans / Weighting: 75

Cost criterion - Name: Surcoût pour prestations en dehors des heures de bureau: / Weighting: 5

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

II.2.2. Additional CPV code(s)

72222300 Information technology services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE332 Arr. Liège

Main site or place of performance: Département ICT du CHC, Avenue Georges Truffaut 53/1 à 4020 Liège/Clinique du Montlegia, Boulevard Patience et Beaujonc 2 à 4000 Liège (Glain).

II.2.4. Description of the procurement

Voir II.2.1).

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Évaluation de la compétence des profils sur base des compétences des prestataires proposés / Weighting: 75

Quality criterion - Name: Pertinence des références du soumissionnaire / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Participation aux prestations citées en référence (annexe D) des profils dont le CV a été joint à l'offre / Weighting: 20

Cost criterion - Name: Prix total sur 4 ans / Weighting: 75

Cost criterion - Name: Surcoût pour prestations en dehors des heures de bureau: / Weighting: 5

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

IT Service Management

Lot No: 5

II.2.2. Additional CPV code(s)

72222300 Information technology services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE332 Arr. Liège

Main site or place of performance: Département ICT du CHC, Avenue Georges Truffaut 53/1 à 4020 Liège/Clinique du Montlegia, Boulevard Patience et Beaujonc 2 à 4000 Liège (Glain).

II.2.4. Description of the procurement

Voir II.2.1).

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Évaluation de la compétence des profils sur base des compétences des prestataires proposés / Weighting: 75

Quality criterion - Name: Pertinence des références du soumissionnaire / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Participation aux prestations citées en référence (annexe D) des profils dont le CV a été joint à l'offre / Weighting: 20

Cost criterion - Name: Prix total sur 4 ans / Weighting: 75

Cost criterion - Name: Surcoût pour prestations en dehors des heures de bureau: / Weighting: 5

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Analyse fonctionnelle

Lot No: 6

II.2.2. Additional CPV code(s)

72222300 Information technology services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE332 Arr. Liège

Main site or place of performance: Département ICT du CHC, Avenue Georges Truffaut 53/1 à 4020 Liège/Clinique du Montlegia, Boulevard Patience et Beaujonc 2 à 4000 Liège (Glain).

II.2.4. Description of the procurement

Voir II.2.1).

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Évaluation de la compétence des profils sur base des compétences des prestataires proposés / Weighting: 75

Quality criterion - Name: Pertinence des références du soumissionnaire / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Participation aux prestations citées en référence (annexe D) des profils dont le CV a été joint à l'offre / Weighting: 20

Cost criterion - Name: Prix total sur 4 ans / Weighting: 75

Cost criterion - Name: Surcoût pour prestations en dehors des heures de bureau: / Weighting: 5

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Technicien PC

Lot No: 7

II.2.2. Additional CPV code(s)

72222300 Information technology services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE332 Arr. Liège

Main site or place of performance: Département ICT du CHC, Avenue Georges Truffaut 53/1 à 4020 Liège/Clinique du Montlegia, Boulevard Patience et Beaujonc 2 à 4000 Liège (Glain).

II.2.4. Description of the procurement

Voir II.2.1).

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Évaluation de la compétence des profils sur base des compétences des prestataires proposés / Weighting: 75

Quality criterion - Name: Pertinence des références du soumissionnaire / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Participation aux prestations citées en référence (annexe D) des profils dont le CV a été joint à l'offre / Weighting: 20

Cost criterion - Name: Prix total sur 4 ans / Weighting: 75

Cost criterion - Name: Surcoût pour prestations en dehors des heures de bureau: / Weighting: 5

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Microsoft SQL

Lot No: 8

II.2.2. Additional CPV code(s)

72222300 Information technology services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE332 Arr. Liège

Main site or place of performance: Département ICT du CHC, Avenue Georges Truffaut 53/1 à 4020 Liège/Clinique du Montlegia, Boulevard Patience et Beaujonc 2 à 4000 Liège (Glain).

II.2.4. Description of the procurement

Voir II.2.1).

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Évaluation de la compétence des profils sur base des compétences des prestataires proposés / Weighting: 75

Quality criterion - Name: Pertinence des références du soumissionnaire / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Participation aux prestations citées en référence (annexe D) des profils dont le CV a été joint à l'offre / Weighting: 20

Cost criterion - Name: Prix total sur 4 ans / Weighting: 75

Cost criterion - Name: Surcoût pour prestations en dehors des heures de bureau: / Weighting: 5

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

— le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17.6.2016.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il satisfait aux critères de sélection suivants:

- 1) une déclaration bancaire appropriée établie conformément au modèle figurant à l'annexe 11 de l'AR du 18.4.2017;
- 2) par lot pour lequel il soumissionne: une déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché au cours des 3 derniers exercices disponibles en fonction de la date de création ou du début d'activités du candidat ou soumissionnaire, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles.

Minimum level(s) of standards possibly required:

- 1) minimum une;
- 2) pour chaque lot pour lequel il soumissionne, un chiffre d'affaires annuel moyen supérieur ou égal au montant repris ci-dessous dans le domaine d'activité faisant l'objet du marché montre que le soumissionnaire est apte d'un point de vue économique et financier:
 - lot 1: 250 000 EUR HTVA,
 - lot 2: 400 000 EUR HTVA,
 - lot 3: 50 000 EUR HTVA,
 - lot 4: 50 000 EUR HTVA,
 - lot 5: 75 000 EUR HTVA,
 - lot 6: 130 000 EUR HTVA,
 - lot 7: 170 000 EUR HTVA,
 - lot 8: 50 000 EUR HTVA.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il satisfait aux critères de sélection suivants:

- 1) une liste des prestations de service faisant l'objet du marché, effectuées au cours des 3 dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire.

Les prestations de service citées en référence:

- sont prouvées par des attestations de bonne exécution du destinataire (une par prestation), rédigées en français ou en anglais. Les coordonnées d'une personne pouvant être contactée par le pouvoir adjudicateur sont jointes,
- doivent être en rapport direct avec les activités principales du lot pour lequel elles sont présentées (voir paragraphe «Activités principales» de chaque lot dans la partie III Description des exigences techniques,
- doivent être documentées sur base du modèle fourni en annexe D Description des Références;

2) pour chaque lot pour lequel le soumissionnaire se porte candidat, la présentation d'une liste des membres du personnel qui pourraient être chargés d'une ou plusieurs missions entrant dans le cadre de ce lot.

Les candidats démontreront, par la fourniture de curriculum vitae détaillés et des certifications actives spécifiques éventuelles, l'expertise et l'expérience des personnes qu'ils entendent mettre à la disposition du pouvoir adjudicateur vis-à-vis des technologies et des compétences requises pour le lot (disponibles aux annexes E à L) ainsi que leur parfaite maîtrise du français, qui est une condition obligatoire.

Les candidats démontreront, en outre, que les personnes qu'ils entendent mettre à la disposition du pouvoir adjudicateur résident à une distance de la Clinique du MontLégia leur permettant d'accéder à ce bâtiment en maximum 1 heure 30 minutes (dans des conditions normales de circulation). Cette condition est imposée par la nécessité, le cas échéant, de devoir intervenir sur site en urgence et/ou en dehors des heures habituelles de bureau.

Enfin, les candidats indiqueront clairement, dans les services présentés dans le cadre du critère de sélection 1 ci-dessus, le ou les rôles tenus par les personnes qu'ils entendent mettre à la disposition du pouvoir adjudicateur. Au-delà du nombre minimal de références requises pour la sélection qualitative, la quantité et la relevance des services fournis par les personnes que les soumissionnaires entendent mettre à la disposition du pouvoir adjudicateur interviendront dans l'attribution.

3) pour chaque lot pour lequel le soumissionnaire se porte candidat, une auto-évaluation du degré de support des technologies/compétences spécifiques à chaque lot (principales fonctions et tâches à réaliser) pour chaque prestataire proposé. Les documents à utiliser sont disponibles aux annexes E à L. L'évaluation sera réalisée par technologie/compétence, sur une échelle de 0 à 3 (avec des commentaires si nécessaire) en fonction de la gradation suivante:

- 0: technologie/compétence non supportée,
- 1: technologie/compétence supportée de manière très partielle,
- 2: technologie/compétence supportée de manière substantielle,
- 3: technologie/compétence totalement supportée.

Le degré de support de chaque technologie/compétence sera prouvé, pour chaque prestataire proposé, par une déclaration sur l'honneur du soumissionnaire. Toute fraude ou tentative de fraude mise à jour par le pouvoir adjudicateur pendant la phase d'analyse des offres sera considérée comme une irrégularité substantielle. Toute fraude ou tentative de fraude mise à jour par le pouvoir adjudicateur pendant l'exécution du marché sera sanctionnée par une ou plusieurs des mesures décrites à l'article II.19 ci-dessous.

Minimum level(s) of standards possibly required:

1) pour chaque lot pour lequel il soumissionne:

- une liste des principaux services (minimum 1), chaque service portant sur un volume annuel minimal d'un demi équivalent temps plein (1/2 ETP) et ayant été effectué au cours des 3 dernières années dans une institution hospitalière d'un pays membre de l'Union européenne comptant au minimum 500 lits,

— une liste des principaux services (minimum 2), chaque service portant sur un volume annuel minimal de un demi équivalent temps plein (1/2 ETP) et ayant été effectué au cours des 3 dernières années dans une institution non-hospitalière ou une entreprise comptant au minimum 500 employés;

2) chaque soumissionnaire proposera au moins 3 candidats pour chaque lot pour lequel il postule, dont au moins 1 candidat par niveau de séniorité requis pour ce lot (cf. partie III Description des exigences technique).

Chaque personne proposée par les soumissionnaires:

— sera titulaire d'au moins 1 certification active portant sur au minimum 1 technologie requise pour le lot. Elle justifiera d'un minimum de 6 mois d'expérience probante dans cette technologie. Les certifications auront été délivrées par des organismes agréés par l'entreprise à laquelle la technologie appartient ou par des sociétés reconnues ou,

— justifiera d'un minimum de 12 mois d'expérience probante dans au moins 1 technologie requise pour le lot.

3)

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 21/01/2020 Local time: 14:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 19/07/2020

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 21/01/2020 Local time: 14:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Les offres peuvent uniquement être introduites électroniquement sur le site internet de e-Tendering: <https://eten.publicprocurement.be/>

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal de première instance de Liège — Palais de justice — Annexe Nord

Postal address: Rue de Bruxelles 2

Town: Liège

Postal code: 4000

Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

18/12/2019