

606530-2026 - Competition

Belgium – IT services: consulting, software development, Internet and support – Implementation observability tool

OJ S 170/2026 03/09/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Sibelga

Email: public_procurement@sibelga.be

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting entity: Electricity-related activities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Implementation observability tool

Description: Implementation observability tool Het doel van deze procedure is het sluiten van een nieuwe raamovereenkomst voor de aanschaf, implementatie, ondersteuning en het onderhoud van een observability framework voor de IT-omgeving van Sibelga. Het framework omvat end-to-end observatie en monitoring van infrastructuur, applicaties, integraties, gebruikerssparcours en kritieke IT-services. Het omvat onder andere de volgende capaciteiten:

- Monitoring van infrastructuur en bijbehorende technische componenten, waaronder servers, besturingssystemen, containers, databases, middleware, applicatiegerelateerde netwerkcomponenten, berichtenwachtrijen, API's en integratieplatforms.
- End-to-end monitoring van applicaties en transacties, met mogelijkheden voor anomaliedetectie, versnelde diagnostiek, afhankelijkheidsanalyse en oorzaakanalyse.
- Monitoring van de gebruikerservaring, zowel reëel als gesimuleerd, voor kritieke applicaties en gebruikerservaringen.
- Verzameling, centralisatie, normalisatie, correlatie en gebruik van telemetriegegevens, waaronder metrics, events, logs en traces.
- Het leveren van dashboards op maat voor verschillende rollen en verantwoordelijkheidsniveaus, waaronder management, IT-operations, applicatieteams, NOC/support en applicatie- en servicemanagers.
- Het definiëren, meten en bewaken van serviceniveau-indicatoren, waaronder SLI/SLO, golden signals en error budgets, evenals de bijbehorende waarschuwingsmechanismen.
- Integratie met bestaande ITSM-tools en -processen, met name voor incident-, probleem-, wijzigings-, escalatie-, rapportage- en servicebeoordelingsbeheer.
- Implementatie van intelligente waarschuwingsmechanismen, die ruisonderdrukking, correlatie van waarschuwingen, prioritering op basis van bedrijfsimpact en routing naar de verantwoordelijke teams mogelijk maken.
- Analyse van de impact op kritieke IT- en bedrijfsdiensten, gebaseerd op de afhankelijkheden tussen gebruikers, applicaties, technische componenten en de betrokken diensten.

Het doel van deze Opdracht is het sluiten van een raamovereenkomst met alle inschrijvers die een conforme offerte hebben ingediend. De hoogst gerangschikte Inschrijver volgens de gunningscriteria wordt beschouwd als de actieve Inschrijver. Andere inschrijvers waarvan de offertes aan de criteria voldoen, worden beschouwd als reserve-inschrijvers. Hun

contracten worden geactiveerd in geval van falen door de actieve opdrachtnemer (cascade). Bovendien behoudt Sibelga zich het recht voor om licenties rechtstreeks met de geselecteerde frameworkprovider af te sluiten.

Procedure identifier: 6eff6aa3-75d7-4e22-b873-ff35be837648

Internal identifier: SIB26DS0201

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: SIB26DS0201 - 1

Description: Het doel van deze procedure is het sluiten van een nieuwe raamovereenkomst voor de aanschaf, implementatie, ondersteuning en het onderhoud van een observability framework voor de IT-omgeving van Sibelga. Het framework omvat end-to-end observatie en monitoring van infrastructuur, applicaties, integraties, gebruikersspacours en kritieke IT-services. Het omvat onder andere de volgende capaciteiten: • Monitoring van infrastructuur en bijbehorende technische componenten, waaronder servers, besturingssystemen, containers, databases, middleware, applicatiegerelateerde netwerkcomponenten, berichtenwachtrijen, API's en integratieplatforms. • End-to-end monitoring van applicaties en transacties, met mogelijkheden voor anomaliedetectie, versnelde diagnostiek, afhankelijkheidsanalyse en oorzaakanalyse. • Monitoring van de gebruikerservaring, zowel reëel als gesimuleerd, voor kritieke applicaties en gebruikerservaringen. • Verzameling, centralisatie, normalisatie, correlatie en gebruik van telemetriegegevens, waaronder metrics, events, logs en traces. • Het leveren van dashboards op maat voor verschillende rollen en verantwoordelijkheidsniveaus, waaronder management, IT-operations, applicatieteams, NOC/support en applicatie- en servicemanagers. • Het definiëren, meten en bewaken van serviceniveau-indicatoren, waaronder SLI/SLO, golden signals en error budgets, evenals de bijbehorende waarschuwingsmechanismen. • Integratie met bestaande ITSM-tools en -processen, met name voor incident-, probleem-, wijzigings-, escalatie-, rapportage- en servicebeoordelingsbeheer. • Implementatie van intelligente waarschuwingsmechanismen, die ruisonderdrukking, correlatie van waarschuwingen, prioritering op basis van bedrijfsimpact en routing naar de verantwoordelijke teams mogelijk maken. • Analyse van de impact op kritieke IT- en bedrijfsdiensten, gebaseerd op de afhankelijkheden tussen gebruikers,

applicaties, technische componenten en de betrokken diensten. Het doel van deze Opdracht is het sluiten van een raamovereenkomst met alle inschrijvers die een conforme offerte hebben ingediend. De hoogst gerangschikte Inschrijver volgens de gunningscriteria wordt beschouwd als de actieve Inschrijver. Andere inschrijvers waarvan de offertes aan de criteria voldoen, worden beschouwd als reserve-inschrijvers. Hun contracten worden geactiveerd in geval van faling door de actieve opdrachtnemer (cascade). Bovendien behoudt Sibelga zich het recht voor om licenties rechtstreeks met de geselecteerde frameworkprovider af te sluiten.
Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/06/2027

Duration: 36 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 5

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/26fb1d65-3ef6-4084-a079-9655830c6231/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/26fb1d65-3ef6-4084-a079-9655830c6231/forum>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/26fb1d65-3ef6-4084-a079-9655830c6231/general>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French, Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Deadline for receipt of requests to participate: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Conditions relating to the performance of the contract: NA
Financial arrangement: NA

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: De Raad van State

Information about review deadlines: Cf. de Wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies

Organisation providing additional information about the procurement procedure: De Raad van State

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Sibelga

Registration number: 0222869673_441

Postal address: Werkuizenkaai 16

Town: Brussel

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: public_procurement@sibelga.be

Telephone: +32 22743344

Fax: +32 22743268

Internet address: <https://www.sibelga.be/>

Buyer profile: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=441&includeOrganisationChildren=true>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: FOD Beleid en Ondersteuning

Registration number: BE001

Postal address: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Town: Brussel

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: revise@publicprocurement.be

Telephone: +32 2 740 80 00

Internet address: <https://bosa.belgium.be>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Official name: De Raad van State

Registration number: 0931814266

Town: Bruxelles

Postcode: 1040

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Roles of this organisation:

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 9b476771-cd78-4b0f-a21e-c9e12bfe8894 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 02/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 02/09/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch, French

Notice publication number: 606530-2026

OJ S issue number: 170/2026

Publication date: 03/09/2026