

606584-2026 - Contract modification

Slovakia – System and support services – Technická podpora a rozvoj informačného systému Elektronického komunikačného prostredia

OJ S 170/2026 03/09/2026

Contract modification notice

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Sociálna poisťovňa

Email: peter.ivan@socpoist.sk

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Technická podpora a rozvoj informačného systému Elektronického komunikačného prostredia

Description: Predmetom zákazky je Technická podpora informačného systému EKP, čo zahŕňa: a) ServiceDesk pre riešenie požiadaviek. b) Riešenie požiadaviek (incidentov) používateľov. c) Podpora prevádzky. d) Poskytovanie konzultačných služieb. e) Správa aplikačných modulov. Rozvoj informačného systému EKP, čo zahŕňa: a) Zpracovávanie legislatívnych zmien. b) Zpracovávanie požiadaviek Objednávateľa na implementáciu zmien. Podrobné vymedzenie predmetu zákazky je uvedené v Kapitole B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov.

Procedure identifier: f3d86ca2-6ee0-440e-a178-b2e9405fa8d9

Internal identifier: SP_EKP_2024

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72250000 System and support services

Additional classification (cpv): 72254100 Systems testing services, 72265000 Software configuration services, 72310000 Data-processing services, 72267000 Software maintenance and repair services, 72212000 Programming services of application software, 72240000 Systems analysis and programming services, 72261000 Software support services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Ul. 29. augusta 8 a 10

Town: Bratislava

Postcode: 81363

Country subdivision (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Country: Slovakia

Additional information: Miesto poskytnutia predmetu zákazky je sídlo verejného obstarávateľa.

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Technická podpora a rozvoj informačného systému Elektronického komunikačného prostredia

Description: Predmetom zákazky je Technická podpora informačného systému EKP, čo zahŕňa: a) ServiceDesk pre riešenie požiadaviek. b) Riešenie požiadaviek (incidentov) používateľov. c) Podpora prevádzky. d) Poskytovanie konzultačných služieb. e) Správa aplikačných modulov. Rozvoj informačného systému EKP, čo zahŕňa: a) Zpracovávanie legislatívnych zmien. b) Zpracovávanie požiadaviek Objednávateľa na implementáciu zmien. Podrobné vymedzenie predmetu zákazky je uvedené v Kapitole B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov.

Internal identifier: SP_EKP_2024

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72250000 System and support services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Ul. 29. augusta 8 a 10

Town: Bratislava

Postcode: 81363

Country subdivision (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Country: Slovakia

Additional information: Miesto poskytnutia predmetu zákazky je sídlo verejného obstarávateľa.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.12. Terms of procurement

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: V prípade prijatia ponuky skupiny dodávateľov, verejný obstarávateľ vyžaduje, aby skupina dodávateľov, z dôvodu zabezpečenia garancie dodržania zmluvných podmienok uvedených v zmluve a jej riadneho plnenia, pred podpisom zmluvy uzatvorila a predložila verejnému obstarávateľovi zmluvu, predmetom ktorej bude vytvorenie niektorej z právnych foriem podľa zákona č. 513 /1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb.

Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, resp. podľa právnych predpisov platných v krajine sídla členov skupiny dodávateľov a v ktorej budú jednoznačne stanovené vzájomné práva a povinnosti členov skupiny dodávateľov, výslovné splnomocnenie jedného z členov skupiny dodávateľov komunikovať s verejným obstarávateľom v mene skupiny dodávateľov,

ktorý člen skupiny dodávateľov sa bude akou časťou podieľať na plnení predmetu zákazky, určenie bankového účtu, na ktorý budú poukazované akékoľvek peňažné platby zo strany verejného obstarávateľa v prospech skupiny dodávateľov ako aj skutočnosť, že všetci členovia skupiny dodávateľov sú zaviazaní zo záväzkov voči verejnému obstarávateľovi spoločne a nerozdielne.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Úrad pre verejné obstarávanie

Information about review deadlines: Lehoty na predloženie žiadosti o nápravu a/alebo námietok upravuje platný a účinný zákon o verejnom obstarávaní.

Organisation providing more information on the review procedures: Úrad pre verejné obstarávanie

Organisation signing the contract: Sociálna poisťovňa

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 5 039 000,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Asseco Central Europe, a. s.

Tender:

Tender identifier: ponuka Asseco Central Europe, a. s.

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 5 039 000,00 EUR

The tender was ranked: yes

Rank of the tender: 1

Subcontracting: Yes

Subcontracting value is known: no

Subcontracting percentage is known: yes

Percentage of subcontracting: 40

Description: Asseco Central Europe, a.s. Budejovická 778/a, Michle, 140 00 Praha 4, Česká republika – 10% podiel na zákazke (Expert č. 2, Expert č. 7) Aseco CE Cloud, a.s. Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava - m. č. Ružinov - 5% podiel na zákazke (Expert č. 8) Factory 4 Solutions a.s. Seberíniho 9, 821 03 Bratislava 2 - 25% podiel na zákazke (Zabezpečenie servisu, údržby a rozvoja existujúcich častí – časť odvádzateľ (frontend aj backend), prip. ďalšie podľa dohody - za ktoré má zodpovednosť, vrátane zapracovania legislatívnych zmien)

Contract information:

Identifier of the contract: 11208550

Title: Zmluva o poskytovaní služieb technickej podpory a rozvoja pre Informačný systém Elektronického komunikačného prostredia

Date on which the winner was chosen: 22/05/2025

Date of the conclusion of the contract: 21/08/2025

Address of the contract: <https://www.crz.gov.sk/zmluva/11208550/?csrt=7061058740791557582&undefined=undefined>

7. Modification

7.1. Modification

Identifier of the previous contract award notice: 7e9bcad7-e212-42a7-8437-b9b748515109-01

Identifier of the modified contract: 11208550

Reason for modification: Need for additional works, services or supplies by the original contractor.

Description: Predmet a odôvodnenie zmeny: a. Notifikačný modul Na základe zmenovej požiadavky k zmluve č. 25575-38/2019-BA zo dňa 29.9.2025 a zmenovej požiadavky 19/2025 (Notifikačný modul ako centrálny komponent SP) k zmluve č. 25575-38/2019-BA zo dňa 29.9.2025 uskutočnila Sociálna poisťovňa zmeny vo funkčnej časti IS EKP Notifikačný modul tak, že z pôvodnej funkcionality Notifikačného modulu vznikol transformáciou samostatný komponent, ktorý bol zasadený do platformy OPENSIFT aplikačného privátneho cloudu Sociálnej poisťovne (ďalej aj „APC“) a je oddeliteľný od samotnej infraštruktúry IS EKP. Zmeny súviseli s aktivitami realizovanými Objednávateľom pre splnenie definovaných požiadaviek Plánu obnovy a odolnosti pri implementácii životných situácií (ŽS1 ŽS5, ŽS7, ŽS14, ŽS16), t. j. elektronizácii zákazníckych ciest a celkovej komunikácie medzi poistencami, zamestnávateľmi a SZČO so Sociálnou poisťovňou. Konkrétne tieto zmeny znamenajú, že Notifikačný modul vo funkcionalite, tak ako bol pôvodne definovaný, už neexistuje. Technická podpora pôvodného Notifikačného modulu bola spomedzi všetkých funkčných častí IS EKP predchádzajúcim Poskytovateľom služieb technickej podpory vykonávaná v rozsahu, ktorý tvorí približne 3% z celkovej prácnosti pri poskytovaní služieb technickej podpory pre všetkých 30 definovaných funkčných častí Opisu predmetu Zmluvy. Podľa bodu 2.30 druhý odsek Prílohy č. 2 Zmluvy (opis predmetu zákazky), objednávateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek vyňať z bodu 2 Funkčné časti EKP tú funkčnú časť, pre ktorú z dôvodov na strane objednávateľa nebude potrebné poskytovanie technickej podpory, a to formou písomného dodatku k zmluve. Ako je uvedené vyššie, podľa § 18 ods. 1 písm. a) ZVO, zmluvu, rámcovú dohodu alebo koncesnú zmluvu možno zmeniť počas jej trvania bez nového verejného obstarávania, ak pôvodná zmluva, rámcová dohoda alebo koncesná zmluva obsahuje jasné, presné a jednoznačné podmienky jej úpravy, vrátane úpravy ceny alebo opcie, rozsah, povahu možných úprav a opcií a podmienky ich uplatnenia; nemožno určiť takú podmienku, ktorou by sa menil charakter zmluvy, rámcovej dohody alebo koncesnej zmluvy. Predmetná zmena zmluvy je vo vzťahu ku kvalifikácii zmeny uzatvorená v súlade s § 18 ods. 1 písm. a) ZVO. b. Mobilná aplikácia SP (MoA) Na základe požiadavky na zmenu č. 16/2025 zo dňa 7.2.2025, objednávka č. 111-0004/2025, ktorá bola ďalej doplnená požiadavkami na zmenu č. 17/2025 zo dňa 29.9.2025 a č. 20/2025 zo dňa 29.9.2025 k zmluve č. 25575-38/2019-BA, bola vytvorená Mobilná aplikácia Sociálnej poisťovne (ďalej aj MoA). ktorá slúži na komunikáciu s poistencami, zamestnávateľmi a SZČO – odvádzateľmi poistného prostredníctvom elektronických služieb, ktoré sú okrem služieb IS EKP poskytovaných prostredníctvom web portálu Objednávateľa dostupné aj z mobilného telefónu. Funkcionalita mobilnej aplikácie bola nasadená do produkčnej prevádzky 24.11.2025. Doplnenie Mobilnej aplikácie SP do služieb podpory IS EKP je dôvodné tým, že z technickej stránky ide o komponent, ktorý zdieľa dáta so systémom IS EKP ako celkom, predstavuje prenesenie vybraných funkcionalít z prostredia web aplikácie IS EKP do prostredia mobilnej aplikácie. To znamená, že procesy v mobilnej aplikácii priamo nadväzujú na procesy vo zvyšnej časti systému IS EKP. Služby podpory a prípadného ďalšieho rozvoja je súčasný Poskytovateľ schopný poskytovať podľa pôvodne dohodnutých zmluvných podmienok. Prevádzkové prostredie je rozdelené na externú a internú časť, obe clustrované s vysokou dostupnosťou, pričom aktuálne zaťaženie dosahuje mesačne

vyše 800 000 prijatých elektronických podaní od cca 300 000 externých používateľov. Táto komplexnosť a rozsah znamenajú, že akákoľvek mobilná aplikácia, ktorá má sprístupňovať funkcionality EKP alebo naň nadväzujúcich agendových systémov, musí byť navrhnutá a implementovaná v úzkej súčinnosti s existujúcou aplikačnou a databázovou vrstvou, správou relácií a zaťažením produkčného prostredia. Sociálna poisťovňa ako na príslušný účel zriadená verejná inštitúcia má povinnosť zabezpečiť plynulú a užívateľsky čo najviac prístupnú prevádzku informačného systému IS EKP nie len pre svoje potreby, ale pre celú dotknutú časť spoločnosti, nakoľko ide o informačný systém s celospoločenským dosahom, ktorým Sociálna poisťovňa ako verejný obstarávateľ zabezpečuje výkon svojej primárnej úlohy určenej legislatívou. V súlade s uvedeným, rozšírenie podpory o mobilnú aplikáciu tak nie je koncepčne novým, izolovaným projektom, ale logickým pokračovaním existujúcej technologickej línie, čím sa posilňuje aj podmienka týkajúca sa interoperability a rizika duplicity nákladov. Doplnenie Mobilnej aplikácie SP do služieb podpory IS EKP je dôvodné tým, že z technickej stránky ide o komponent, ktorý zdieľa dáta so systémom IS EKP ako celkom, predstavuje prenesenie vybraných funkcionalít z prostredia web aplikácie IS EKP do prostredia mobilnej aplikácie. To znamená, že procesy v mobilnej aplikácii priamo nadväzujú na procesy vo zvyšnej časti systému IS EKP. Predmetná zmena zmluvy je vo vzťahu ku kvalifikácii zmeny uzatvorená v súlade s § 18 ods. 1 písm. b) ZVO. Záver: K predpokladu podľa § 18 ods. 5 ZVO, že zmenou nemôže dôjsť k navýšeniu hodnoty plnenia o viac ako 50% hodnoty pôvodnej zmluvy platí, že - cena za predmet Zmluvy je podľa čl. IV ods. 1 stanovená na 4 925 000,00 eur bez DPH; - cena za predmet Zmluvy po uzatvorení Dodatku č. 1 v čl. IV ods. 1 je stanovená na 5 039 000,00 eur bez DPH - celkové navýšenie Zmluvy je o 114 000,- eur bez DPH - z matematického prepočtu je zrejmé, že navrhovaná zmena Zmluvy nepredstavuje navýšenie hodnoty plnenia o viac ako 50% hodnoty pôvodnej zmluvy. Z vyššie uvedených dôvodov vyplýva, že v predmetnom prípade sú splnené zákonné predpoklady na uzatvorenie Dodatku č.1 k Zmluve podľa § 18 ods. 1 písm. a) a b) ZVO, ktorým dôjde k navýšeniu objemu poskytovaných služieb a zvýšeniu zmluvnej ceny zodpovedajúcej tomuto navýšeniu.

7.1.1. Change

Description of modifications: Predmet a odôvodnenie zmeny: a. Notifikačný modul Na základe zmenovej požiadavky k zmluve č. 25575-38/2019-BA zo dňa 29.9.2025 a zmenovej požiadavky 19/2025 (Notifikačný modul ako centrálny komponent SP) k zmluve č. 25575-38/2019-BA zo dňa 29.9.2025 uskutočnila Sociálna poisťovňa zmeny vo funkčnej časti IS EKP Notifikačný modul tak, že z pôvodnej funkcionality Notifikačného modulu vznikol transformáciou samostatný komponent, ktorý bol zasadený do platformy OPENSIFT aplikačného privátneho cloudu Sociálnej poisťovne (ďalej aj „APC“) a je oddeliteľný od samotnej infraštruktúry IS EKP. Zmeny súviseli s aktivitami realizovanými Objednávatelom pre splnenie definovaných požiadaviek Plánu obnovy a odolnosti pri implementácii životných situácií (ŽS1 ŽS5, ŽS7, ŽS14, ŽS16), t. j. elektronizácii zákazníckych ciest a celkovej komunikácie medzi poisťencami, zamestnávateľmi a SZČO so Sociálnou poisťovňou. Konkrétne tieto zmeny znamenajú, že Notifikačný modul vo funkcionalite, tak ako bol pôvodne definovaný, už neexistuje. Technická podpora pôvodného Notifikačného modulu bola spomedzi všetkých funkčných častí IS EKP predchádzajúcim Poskytovateľom služieb technickej podpory vykonávaná v rozsahu, ktorý tvorí približne 3% z celkovej prácnosti pri poskytovaní služieb technickej podpory pre všetkých 30 definovaných funkčných častí Opisu predmetu Zmluvy. Podľa bodu 2.30 druhý odsek Prílohy č. 2 Zmluvy (opis predmetu zákazky), objednávateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek vyňať z bodu 2 Funkčné časti EKP tú funkčnú časť, pre ktorú z dôvodov na strane objednávateľa nebude potrebné poskytovanie technickej podpory, a to formou písomného dodatku k zmluve. Ako je uvedené vyššie, podľa § 18 ods. 1

písm. a) ZVO, zmluvu, rámcovú dohodu alebo koncesnú zmluvu možno zmeniť počas jej trvania bez nového verejného obstarávania, ak pôvodná zmluva, rámcová dohoda alebo koncesná zmluva obsahuje jasné, presné a jednoznačné podmienky jej úpravy, vrátane úpravy ceny alebo opcie, rozsah, povahu možných úprav a opcí a podmienky ich uplatnenia; nemožno určiť takú podmienku, ktorou by sa menil charakter zmluvy, rámcovej dohody alebo koncesnej zmluvy. Predmetná zmena zmluvy je vo vzťahu ku kvalifikácii zmeny uzatvorená v súlade s § 18 ods. 1 písm. a) ZVO. b. Mobilná aplikácia SP (MoA) Na základe požiadavky na zmenu č. 16/2025 zo dňa 7.2.2025, objednávka č. 111-0004/2025, ktorá bola ďalej doplnená požiadavkami na zmenu č. 17/2025 zo dňa 29.9.2025 a č. 20/2025 zo dňa 29.9.2025 k zmluve č. 25575-38/2019-BA, bola vytvorená Mobilná aplikácia Sociálnej poisťovne (ďalej aj MoA), ktorá slúži na komunikáciu s poistencami, zamestnávateľmi a SZČO – odvádzateľmi poistného prostredníctvom elektronických služieb, ktoré sú okrem služieb IS EKP poskytovaných prostredníctvom web portálu Objednávateľa dostupné aj z mobilného telefónu. Funkcionalita mobilnej aplikácie bola nasadená do produkčnej prevádzky 24.11.2025. Doplnenie Mobilnej aplikácie SP do služieb podpory IS EKP je dôvodné tým, že z technickej stránky ide o komponent, ktorý zdieľa dáta so systémom IS EKP ako celkom, predstavuje prenesenie vybraných funkcionalít z prostredia web aplikácie IS EKP do prostredia mobilnej aplikácie. To znamená, že procesy v mobilnej aplikácii priamo nadväzujú na procesy vo zvyšnej časti systému IS EKP. Služby podpory a prípadného ďalšieho rozvoja je súčasný Poskytovateľ schopný poskytovať podľa pôvodne dohodnutých zmluvných podmienok. Prevádzkové prostredie je rozdelené na externú a internú časť, obe clustrované s vysokou dostupnosťou, pričom aktuálne zaťaženie dosahuje mesačne vyše 800 000 prijatých elektronických podaní od cca 300 000 externých používateľov. Táto komplexnosť a rozsah znamenajú, že akákoľvek mobilná aplikácia, ktorá má sprístupňovať funkcionality EKP alebo naň nadväzujúcich agendových systémov, musí byť navrhnutá a implementovaná v úzkej súčinnosti s existujúcou aplikačnou a databázovou vrstvou, správou relácií a zaťažením produkčného prostredia. Sociálna poisťovňa ako na príslušný účel zriadená verejná inštitúcia má povinnosť zabezpečiť plynulú a užívateľsky čo najviac prístupnú prevádzku informačného systému IS EKP nie len pre svoje potreby, ale pre celú dotknutú časť spoločnosti, nakoľko ide o informačný systém s celospoločenským dosahom, ktorým Sociálna poisťovňa ako verejný obstarávateľ zabezpečuje výkon svojej primárnej úlohy určenej legislatívou. V súlade s uvedeným, rozšírenie podpory o mobilnú aplikáciu tak nie je koncepčne novým, izolovaným projektom, ale logickým pokračovaním existujúcej technologickej línie, čím sa posilňuje aj podmienka týkajúca sa interoperability a rizika duplicity nákladov. Doplnenie Mobilnej aplikácie SP do služieb podpory IS EKP je dôvodné tým, že z technickej stránky ide o komponent, ktorý zdieľa dáta so systémom IS EKP ako celkom, predstavuje prenesenie vybraných funkcionalít z prostredia web aplikácie IS EKP do prostredia mobilnej aplikácie. To znamená, že procesy v mobilnej aplikácii priamo nadväzujú na procesy vo zvyšnej časti systému IS EKP. Predmetná zmena zmluvy je vo vzťahu ku kvalifikácii zmeny uzatvorená v súlade s § 18 ods. 1 písm. b) ZVO. Záver: K predpokladu podľa § 18 ods. 5 ZVO, že zmenou nemôže dôjsť k navýšeniu hodnoty plnenia o viac ako 50% hodnoty pôvodnej zmluvy platí, že - cena za predmet Zmluvy je podľa čl. IV ods. 1 stanovená na 4 925 000,00 eur bez DPH; - cena za predmet Zmluvy po uzatvorení Dodatku č. 1 v čl. IV ods. 1 je stanovená na 5 039 000,00 eur bez DPH - celkové navýšenie Zmluvy je o 114 000,- eur bez DPH - z matematického prepočtu je zrejmé, že navrhovaná zmena Zmluvy nepredstavuje navýšenie hodnoty plnenia o viac ako 50% hodnoty pôvodnej zmluvy. Z vyššie uvedených dôvodov vyplýva, že v predmetnom prípade sú splnené zákonné predpoklady na uzatvorenie Dodatku č.1 k Zmluve podľa § 18 ods. 1 písm. a) a b) ZVO, ktorým dôjde k navýšeniu objemu poskytovaných služieb a zvýšeniu zmluvnej ceny zodpovedajúcej tomuto navýšeniu.

Business entity identifier in the previous notice: RESULT

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Úrad pre verejné obstarávanie

Registration number: 31797903

Registration number: 2021511008

Postal address: Ružová dolina 10

Town: Bratislava - mestská časť Ružinov

Postcode: 82109

Country subdivision (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Country: Slovakia

Email: info@uvo.gov.sk

Telephone: +421250264111

Internet address: www.uvo.gov.sk

Roles of this organisation:

TED eSender

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Sociálna poisťovňa

Registration number: 30807484

Registration number: 2021446471

Postal address: 29. augusta 8 a 10

Town: Bratislava - mestská časť Staré Mesto

Postcode: 81363

Country subdivision (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Country: Slovakia

Email: peter.ivan@socpoist.sk

Telephone: +421906171034

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation signing the contract

8.1. ORG-0003

Official name: Asseco Central Europe, a. s.

Registration number: 35760419

Registration number: 2020254159

Postal address: Galvaniho 19045/19

Town: Bratislava - mestská časť Ružinov

Postcode: 82104

Country subdivision (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Country: Slovakia

Email: sales@asseco-ce.com

Telephone: 0220838059

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

Notice information

Notice identifier/version: 459e8e69-e88b-4bc6-9244-1cbb5a2c9b7d - 01

Form type: Contract modification

Notice type: Contract modification notice

Notice subtype: 38

Notice dispatch date: 02/09/2026 09:49:43 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Slovak

Notice publication number: 606584-2026

OJ S issue number: 170/2026

Publication date: 03/09/2026