

## 606961-2026 - Competition

**Austria – Software package and information systems – Serviceware Managementsoftware**

**OJ S 170/2026 03/09/2026**

**Contract or concession notice – standard regime**

**Supplies**

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Auftraggeber sind die Republik Österreich (Bund), die Bundesbeschaffung GmbH sowie alle weiteren Auftraggeber gemäß der den Ausschreibungsunterlagen beiliegenden Kundenliste, im Vergabeverfahren alle vertreten durch die Bundesbeschaffung GmbH.

Email: [support@bbg.gv.at](mailto:support@bbg.gv.at)

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Economic affairs

#### 1.1. Buyer

Official name: Bundesbeschaffung GmbH

Email: [support@bbg.gv.at](mailto:support@bbg.gv.at)

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Economic affairs

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Serviceware Managementsoftware

Description: Gegenstand dieser Rahmenvereinbarung ist die Lieferung von Softwarelizenzen, Subscription, Wartungen, Produkten und damit verbundener Dienstleistungen des Herstellers Serviceware sowie im Falle eines erneuten Aufrufs zum Wettbewerb oder Konkretisierungen mit dem Beschaffungsvorhaben einhergehende Dienstleistungen der Bieter, sowie des Herstellers.

Procedure identifier: 1e0c879e-d556-4ffd-959e-9acd4170a11a

Internal identifier: 3601.05494

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Der Abschluss der Rahmenvereinbarung erfolgt nach Durchführung eines Offenen Verfahrens im Oberschwellenbereich nach den Bestimmungen des BVergG 2018 in der jeweils geltenden Fassung und den dazu ergangenen Verordnungen.

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

##### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 19 500 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 19 500 000,00 EUR

##### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

**2.1.6. Grounds for exclusion**

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

**5. Lot**

---

**5.1. Lot: LOT-0001**

Title: Serviceware Managementsoftware

Description: Gegenstand dieser Rahmenvereinbarung ist die Lieferung von Softwarelizenzen, Subscription, Wartungen, Produkten und damit verbundener Dienstleistungen des Herstellers Serviceware sowie im Falle eines erneuten Aufrufs zum Wettbewerb oder Konkretisierungen mit dem Beschaffungsvorhaben einhergehende Dienstleistungen der Bieter, sowie des Herstellers.

Internal identifier: 1

**5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

**5.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ATZZZ)

Country: Austria

**5.1.3. Estimated duration**

Start date: 27/11/2026

Duration: 48 Months

**5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 19 500 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 19 500 000,00 EUR

**5.1.6. General information**

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Die Rahmenvereinbarung kommt mit Zuschlagserteilung zustande. Die Rahmenvereinbarung wird für die Dauer von 4 Jahren abgeschlossen (ab Zuschlagserteilung).

**5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Procurement Document

**5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: <https://bbg.vergabeportal.at/Detail/254447>

**5.1.12. Terms of procurement****Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://bbg.vergabeportal.at/Detail/254447>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 07/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 5 Months

**Information about public opening:**

Opening date: 07/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Siehe Ausschreibungsunterlagen

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Im Auftragsfall erbringt die Bietergemeinschaft die Leistung als Arbeitsgemeinschaft (ARGE) und schuldet die Bietergemeinschaft als ARGE dem Auftraggeber/den Auftraggebern die solidarische Leistungserbringung.

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

Framework agreement, with reopening of competition

Maximum number of participants: 3

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Bundesverwaltungsgericht

Information about review deadlines: § 343 BVergG 2018

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Bundesbeschaffung GmbH

Organisation providing offline access to the procurement documents: Bundesbeschaffung GmbH

Organisation providing more information on the review procedures: Bundesverwaltungsgericht

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Official name: Auftraggeber sind die Republik Österreich (Bund), die Bundesbeschaffung GmbH sowie alle weiteren Auftraggeber gemäß der den Ausschreibungsunterlagen beiliegenden Kundenliste, im Vergabeverfahren alle vertreten durch die Bundesbeschaffung GmbH.

Registration number: 210220y

Postal address: Lassallestraße 9b

Town: Wien

Postcode: 1020

Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)

Country: Austria

Contact point: Bundesbeschaffung GmbH  
Email: [support@bbg.gv.at](mailto:support@bbg.gv.at)  
Telephone: +43 1245700  
Fax: +43 124570-99  
Internet address: <https://www.bbg.gv.at>  
Buyer profile: <https://bbg.vergabeportal.at>

**Roles of this organisation:**

Buyer  
Group leader  
Central purchasing body acquiring supplies and/or services intended for other buyers

**8.1. ORG-0002**

Official name: Bundesbeschaffung GmbH  
Registration number: 210220y  
Postal address: Lassallestraße 9b  
Town: Wien  
Postcode: 1020  
Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)  
Country: Austria  
Contact point: Bundesbeschaffung GmbH  
Email: [support@bbg.gv.at](mailto:support@bbg.gv.at)  
Telephone: +43 124570-0  
Fax: +43 124570-99  
Internet address: <https://www.bbg.gv.at>

**Roles of this organisation:**

Buyer  
Central purchasing body acquiring supplies and/or services intended for other buyers  
Organisation providing additional information about the procurement procedure  
Organisation providing offline access to the procurement documents

**8.1. ORG-0003**

Official name: Bundesverwaltungsgericht  
Registration number: 9110008059823  
Postal address: Erdbergstraße 192-196  
Town: Wien  
Postcode: 1030  
Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)  
Country: Austria  
Email: [einlaufstelle@bvwg.gv.at](mailto:einlaufstelle@bvwg.gv.at)  
Telephone: +43 160149  
Internet address: <https://www.bvwg.gv.at/>

**Roles of this organisation:**

Review organisation  
Organisation providing more information on the review procedures

## Notice information

---

Notice identifier/version: 2acf5aba-552e-4d5a-9c2b-67533ab6f33b - 01  
Form type: Competition  
Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 02/09/2026 13:31:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 606961-2026

OJ S issue number: 170/2026

Publication date: 03/09/2026