

607506-2026 - Competition

France – Facilities management services for computer systems maintenance – Accord-cadre de Services courants relatif à l'acquisition et à la maintenance d'une solution de Gestion

Électronique des Documents (GED) en mode SaaS pour le Crous de Lyon

OJ S 170/2026 03/09/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: CROUS de Lyon

Email: achat@crous-lyon.fr

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: Housing and community amenities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Accord-cadre de Services courants relatif à l'acquisition et à la maintenance d'une solution de Gestion Électronique des Documents (GED) en mode SaaS pour le Crous de Lyon

Description: Le présent accord-cadre a pour objet l'acquisition et la mise en place d'un outil de Gestion Electronique des Documents (GED) en mode SaaS ainsi que sa maintenance corrective et évolutive pour le Crous de Lyon.

Procedure identifier: 492f87b2-c6c1-4686-908e-4fee3f424eed

Internal identifier: 26SG10

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72514300 Facilities management services for computer systems maintenance

Additional classification (cpv): 72400000 Internet services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Rhône (FRK26)

Country: France

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 0,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 370 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Accord-cadre de Services courants relatif à l'acquisition et à la maintenance d'une solution de Gestion Électronique des Documents (GED) en mode SaaS pour le Crous de Lyon

Description: Le présent accord-cadre a pour objet l'acquisition et la mise en place d'un outil de Gestion Electronique des Documents (GED) en mode SaaS ainsi que sa maintenance corrective et évolutive pour le Crous de Lyon.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72514300 Facilities management services for computer systems maintenance

Options:

Description of the options: Le présent accord-cadre peut être reconduit tacitement 3 fois pour une période de 12 mois sans que sa durée totale, toutes périodes confondues, sera au maximum de 60 mois. Le Crous de Lyon peut prendre par écrit la décision de ne pas reconduire l'accord-cadre au plus tard deux mois avant la fin de la période en cours. A défaut de courrier informant de cette non-reconduction, le marché public est considéré comme tacitement reconduit pour 12 mois. La décision de non-reconduction n'a pas à être motivée et ne donne pas lieu à indemnisation. Dans l'hypothèse où l'accord-cadre ne serait pas reconduit, les bons de commande émis continuent à s'exécuter jusqu'à leur terme. Dans tous les cas, le titulaire ne peut pas refuser la reconduction du marché public. Le Crous de Lyon peut conclure un nouvel accord-cadre avant la fin du présent marché afin de garantir la continuité d'exécution des prestations.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Rhône (FRK26)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Duration: 60 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 360 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 370 000,00 EUR

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria**Criterion:**

Type: Quality

Name: Valeur technique de l'offre

Description: • SC n°1 : Compréhension du contexte et des enjeux (note sur 2) • SC n°2 :

Couverture fonctionnelle de la GED (note sur 10) • SC n°3 : Gestion de projet (note sur 6) •

SC n°4 : Architecture et Sécurité de la solution GED (note sur 2)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Price

Description: • SC n°1 : Analyse des prix forfaitaires à partir du montant annuel indiqué dans

les annexes 1 AE « DPGF » (note sur 15) • SC n°2 : détail quantitatif estimatif (non

communiqué aux entreprises) établi à partir des prix indiqués dans l'annexe 2 AE « bordereau des prix unitaires » (note sur 5)

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Access to certain procurement documents is restricted

Justification for restricting access to certain procurement documents: Protection of particularly sensitive information

Information about restricted documents is available at: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_8Qym0jUnKL

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: www.achatpublic.com

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 05/10/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: En application de l'article L. 2125-1 du code de la commande publique, la durée du présent accord-cadre est supérieure à quatre ans. Cette durée de 60 mois s'explique par la double nécessité suivante : - L'importance des investissements initiaux liés au déploiement de la solution de GED (développement, paramétrage, reprise des données) nécessitant une période d'amortissement financier prolongée pour garantir l'équilibre économique des prestations. - la stratégie de déploiement progressif de la GED par vagues successives au sein des différents services. Cette durée de 60 mois est indispensable pour garantir le maintien d'une solution technique unique et homogène à l'échelle de l'établissement.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Tribunal administratif de Lyon

Review organisation: Tribunal administratif de Lyon

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal administratif de Lyon

Organisation receiving requests to participate: CROUS de Lyon

Organisation processing tenders: CROUS de Lyon

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: CROUS de Lyon

Registration number: 18690156700013

Department: Service achats

Postal address: 59 rue de la Madeleine

Town: Lyon cedex 07

Postcode: 69365

Country subdivision (NUTS): Rhône (FRK26)

Country: France

Contact point: MME ROUX Fanny - Acheteur

Email: achat@crous-lyon.fr

Telephone: 0437287354

Information exchange endpoint (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_8Qym0jUnKL

Buyer profile: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal administratif de Lyon

Registration number: 17690005800015

Postal address: 184 RUE DUGUESCLIN

Town: Lyon
Postcode: 69433
Country subdivision (NUTS): Rhône (FRK26)
Country: France
Email: greffe.talyon@juradm.fr
Telephone: 04 87 63 50 00

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures
Mediation organisation

Notice information

Notice identifier/version: 2b3a1ab5-1fb0-4c64-97c6-90f0a8c58eac - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 02/09/2026 09:39:36 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: French
Notice publication number: 607506-2026
OJ S issue number: 170/2026
Publication date: 03/09/2026