

France-Saint-Denis: Computer-related services
OJ S 194/2023 09/10/2023
Contract award notice – utilities
Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: SNCF Voyageurs

National registration number: 519037584

Postal address: 4 rue André Campra

Town: Saint Denis

NUTS code: FR France

Postal code: 93200

Country: France

E-mail: leo.vergier@sncf.fr

Internet address(es):

Main address: <http://www.sncf.com/fournisseurs/achats-sncf>

Address of the buyer profile: <https://www.sncf.com/fr/groupe/fournisseurs/consultations>

I.6. Main activity

Railway services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Reboot Hébergement et Infogérance

II.1.2. Main CPV code

72500000 Computer-related services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le SI Reboot gère la comptabilisation et la répartition des recettes des Ventes de SNCF-Voyageurs. Il est basé sur le progiciel SAP. Il s'agit de choisir le fournisseur qui fournira un service d'hébergement et d'infogérance à haute valeur ajoutée pour le SI Reboot.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72514000 Computer facilities management services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

Main site or place of performance: France

II.2.4. Description of the procurement

Cet appel au marché a pour objet de trouver le fournisseur qui fournira un service à haute valeur ajoutée pour l'hébergement et l'infogérance de l'application Reboot.

Le Back-Office des Ventes Voyageurs, permet la comptabilisation de l'ensemble des ventes de prestations de transport et des services associés sur les périmètres suivants :

Tous les transporteurs SNCF (TGV, OUIGO, Intercités, TER, Transilien...) quel que soit le distributeur

Toutes les ventes réalisées par les canaux de distribution SNCF (même pour les transporteurs étrangers, les filiales, ...)

L'application Reboot, composante du back-office Ventes, joue un rôle primordial dans la gestion et la comptabilisation des transactions financières liées aux Voyages.

Ces principales fonctions sont :

- o L'intégration et l'enrichissement des ventes (~100 000 ventes par jour)
- o Leur comptabilisation en qualité pour une certification par les Commissaires aux Comptes
- o Le calcul de la TVA
- o La facturation des tiers (partenaires distribuant l'offre de transport SNCF) et le calcul des commissions de distribution associées
- o La répartition des recettes entre transporteurs SNCF et le calcul des commissions de distribution internes
- o L'alimentation de SI aval (comptabilité générale SNCF, outils de pilotage commercial, outils de lutte contre la fraude, ...).

Environ 100 flux permettent de gérer les échanges avec l'ensemble des partenaires.

L'application Reboot a été mise en service de 2018 à 2020 sur la base du progiciel SAP.

A titre informatif, les données opérationnelles manipulées par REBOOT représentent un volume global de 7 To chargées en mémoire

Le chiffre d'affaires annuel pour ces ventes est d'environ 8.5 milliards d'euros.

Un centre de compétence attribué en juin 2021 gère actuellement le volet maintenance du Back Office des Ventes.

SNCF voyageurs prévoit en option, l'implémentation d'une LS Opérateur pour opérer le lien réseau entre le site du fournisseur et le réseau interne SNCF.

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

SNCF voyageurs prévoit en option, l'implémentation d'une LS Opérateur pour opérer le lien réseau entre le site du fournisseur et le réseau interne SNCF.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:

no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 224-643924](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a periodic indicative notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Reboot Hébergement et Infogérance

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

14/06/2023

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: oXya France

National registration number: 421 568 965

Postal address: 21 rue Camille Desmoulins,

Town: Issy-les-Moulineaux

NUTS code: FR France

Postal code: 92789

Country: France

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

V.2.5. Information about subcontracting

V.2.6. Price paid for bargain purchases

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Le contrat afférent au marché ci-avant, signé le 14/06/2023, est consultable sur demande auprès de la direction des achats groupe et dans le respect des secrets protégés par la loi.

Pour toute demande de consultation, les contacts sont indiqués à la section 1 du présent avis.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal judiciaire

Postal address: Parvis du tribunal de Paris

Town: Paris

Postal code: 75859

Country: France

Internet address: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Tribunal judiciaire

Town: Paris

Postal code: 75859

Country: France

Internet address: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Les procédures de recours applicables sont :

Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ;

Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de :

- 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ;

- 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée ;

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: tribunal Judiciaire

Postal address: Parvis du Tribunal de Paris

Town: Paris

Postal code: 75859

Country: France

Internet address: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

VI.5. Date of dispatch of this notice

04/10/2023