

60780-2026 - Competition

Germany – Survey services – Begleitforschung im Projekt On-Demand Ridepooling

OJ S 19/2026 28/01/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR

Email: zvs@vrr.de

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Begleitforschung im Projekt On-Demand Ridepooling

Description: Begleitforschung im Rahmen des Projektes "On- Demand Ridepooling NRW" für das Kompetenzzentrum Digitalisierung NRW angesiedelt bei der VRR AöR für den Zeitraum 2026 - 2029.

Procedure identifier: ba9ea838-ca4c-4f5e-b599-576f745515c1

Internal identifier: BV26008

Type of procedure: Restricted

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79311000 Survey services

Additional classification (cpv): 71311200 Transport systems consultancy services, 79310000

Market research services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Gelsenkirchen, Kreisfreie Stadt (DEA32)

Country: Germany

2.1.4. General information

Additional information: #Bekanntmachungs-ID: CXPSYDCDUQR#

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Begleitforschung im Projekt On-Demand Ridepooling

Description: Das Kompetenzcenter Digitalisierung NRW (KCD) ist eines von vier Kompetenzcentern des Landes NRW und beim Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR (VRR) angesiedelt. Es versteht sich als Koordinator, Motor sowie Dienstleister der eTicket- und Digitalisierungs-Akteure in NRW und beschäftigt sich seit rund vier Jahren auch mit On-Demand Ridepooling Verkehren. In Zusammenarbeit mit den verschiedenen Akteur*innen des ÖPNV in NRW sollen die Potenziale der Digitalisierung für neue Mobilitätskonzepte genutzt werden, um vernetzte Lösungen und Angebote für die Menschen in NRW zu schaffen. Das KCD wurde mit dem Aufbau und dem Betrieb einer landesweiten On-Demand-Ridepooling Plattform beauftragt (Laufzeit Ende 2025 - Ende 2029). Grundlage hierfür sind die heutige heterogene On-Demand Systemlandschaft in NRW, die Potenzial- sowie der Vertiefungsanalyse sowie die Ziele des Zukunftsvertrag der NRW-Landesregierung (2022-2027). Die On-Demand Ridepooling Plattform NRW ist Teil des Gesamtprojekts "On-Demand NRW". Durch verschiedene Teilprojekte und die Vernetzung der vielfältigen NRW-Akteurslandschaft soll der On-Demand Ridepooling Markt ausgebaut und verstetigt werden. Die Entwicklung einer On-Demand Produktfamilie soll den Zugang für Fahrgäste verbessern und die standardisierte Förderung und Integration von On-Demand-Verkehren in den öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) vorantreiben. Das Ausschreibungsverfahren für die landesweite On-Demand-Plattform Rufmobil.NRW wurde im Januar 2025 veröffentlicht. Die Vergabe der Plattform erfolgte im August 2025. Die Plattform ist inzwischen in den operativen Betrieb überführt worden und die zugehörige App Rufmobil.NRW ist gestartet. Aktuell sind zwei On-Demand-Verkehre als Mandanten auf der Plattform integriert und für Fahrgäste buchbar. Außerdem ist ein schrittweiser Hochlauf der On-Demand Projekte auf der On-Demand Ridepooling Plattform NRW (Rufmobil.NRW) vorgesehen. Das Projekt und insbesondere die On-Demand Ridepooling Plattform NRW sollen durch eine wissenschaftliche Begleitforschung untersucht und weiterentwickelt werden. Die Begleitforschung ist der Bestandteil dieser Ausschreibung.

Internal identifier: BV26008

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79311000 Survey services

Additional classification (cpv): 71311200 Transport systems consultancy services, 79310000 Market research services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Gelsenkirchen, Kreisfreie Stadt (DEA32)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Duration: 3 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Der Bewerber gibt die nachfolgenden Erklärungen zum Nachweis der wirtschaftlichen und finanziellen Leistungsfähigkeit ab: 1.1.1. Eigenerklärung zur Insolvenz, Liquidation etc. Wir erklären, dass sich unser Unternehmen nicht in einem Insolvenzverfahren oder in Liquidation befindet und keine Umstände vorliegen, welche seine Zuverlässigkeit in Frage stellen könnten. 1.1.2. Eigenerklärung zu Sozialbeiträgen und Steuern Wir erklären, dass unser Unternehmen seinen Verpflichtungen zur Zahlung von Sozialbeiträgen und Steuern nachgekommen ist. 1.1.3. Eigenerklärung zu Ausschlussgründen und Selbstreinigungsmaßnahmen Wir erklären, dass keine Ausschlussgründe im Sinne des §§ 123, 124 GWB vorliegen bzw. erfolgreiche Selbstreinigungsmaßnahmen im Sinne des § 125 GWB durchgeführt worden sind. 1.1.4. Eigenerklärung zur Haftpflichtversicherung Der Nachweis der Betriebs-/Berufshaftpflichtversicherung muss im Falle des Antrages einer Bewerbungsgemeinschaft von jedem Mitglied der Bewerbungsgemeinschaft vorgelegt werden. Erklärung, dass eine Berufshaftpflichtversicherung in angemessener Höhe besteht. Als Mindestdeckungssumme gelten für Personen- und Sachschäden 500.000 Euro, für Vermögensschäden 100.000 Euro. Der Bieter sichert zu, dass zum Zeitpunkt der Auftragsdurchführung eine ausreichende Deckung besteht bzw. im Falle der Auftragserteilung abgeschlossen wird (Bitte hier keine Policen vorlegen, sondern nur die Erklärung abgeben). 1.1.5. Erklärung über den Gesamtumsatz des Unternehmens in den letzten drei Geschäftsjahren: Umsatz für 2023: _____ EUR Umsatz für 2024: _____ EUR Umsatz für 2025: _____ EUR 1.1.6. Erklärung über die in den letzten drei Geschäftsjahren jahresdurchschnittlich beschäftigten Arbeitskräfte: Arbeitskräfte für 2023: _____ Arbeitskräfte für 2024: _____ Arbeitskräfte für 2025: _____

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Order of importance: 6,00

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Um die Mindestanforderungen an seine fachliche Eignung nachzuweisen, gibt der Bewerber folgende Erklärungen ab: - Erklärung, dass der Bieter für die Laufzeit des Vertrags ausreichend Personalressourcen zur Verfügung stellt, um die aus der Leistungsbeschreibung geforderten Aufgaben umsetzen sowie die Reaktionszeiten einhalten zu können. - Erklärung, dass der Bieter über Erfahrung im Bereich Projektmanagement verfügt. - Erklärung, dass der Bieter in der Lage ist, Workshops fachlich zu konzipieren und zu moderieren. - Erklärung, dass der Bieter über Erfahrung in der Planung und Durchführung von Veranstaltungen, insbesondere moderner digitaler (Beteiligungs-)Formate, verfügt. - Erklärung, dass das eingesetzte Personal über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift verfügt (mindestens Niveau C1 gemäß dem gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen für Sprachen). 1.2.1. Einzureichende Projektreferenzen Wir haben die nachstehenden Mindestanforderungen an Referenzen zur Kenntnis genommen. Zum Nachweis unserer fachlichen und technischen Leistungsfähigkeit reichen wir im Rahmen der Teilnahmeerklärung zwei Projektreferenzen in Form von Eigenerklärungen ein. Je Referenz ist ein separater Anhang einzureichen. Jede Referenz darf einen Umfang von maximal drei DIN-A4-Seiten nicht überschreiten. Folgende Angaben sind bereitzustellen: - Projekttitel - Auftraggeber: Name, Adresse, Kontaktdaten und falls verfügbar, ein Ansprechpartner. - Leistungsvolumen und -zeitraum: Angabe des finanziellen Umfangs in Euro sowie des Zeitraums der Leistungserbringung. - Detaillierte Leistungsbeschreibung: Nachvollziehbare Darstellung der erbrachten Leistungen inkl. Unterteilung in eigene Leistungen und solche, die

durch Nachunternehmer ausgeführt wurden. Mindestanforderungen an beide Referenzen: - Mindestvoraussetzung für die Teilnahme am Verfahren ist, dass der Bewerber gerechnet zum Tag der Teilnahmefrist über zwei verschiedene Referenzen über vergleichbare Projekte verfügt, die die nachfolgenden Kriterien abdecken: - Begleitforschungs- oder Evaluationsprojekt im Mobilitätskontext - Projektlaufzeit von mindestens sechs Monaten - Einsatz qualitativer und/oder quantitativer Methoden - Analyse von Wirkungen oder Nutzungseffekten - Datenanalysen (z. B. Fahrgastzahlen, Buchungsverhalten) - Publikationsfähige Aufbereitung der Forschungsergebnisse sowie deren Dokumentation in Zwischen- oder Abschlussberichten oder vergleichbaren geeigneten Formaten Anforderungen an Referenz 1: - Die erste Referenz soll eine Begleitforschung oder ein Evaluationsprojekt im Bereich der On-Demand-Mobilität betreffen. Referenzen, in denen mehrere On-Demand-Projekte im Rahmen einer Untersuchung betrachtet wurden, werden hierbei höher bewertet. Begleitforschungs- oder Evaluationsprojekte mit Bezug zu einem einzelnen On-Demand-Projekt werden ebenfalls berücksichtigt, jedoch geringer bewertet. Referenzen aus anderen Mobilitäts- oder Verkehrsbereichen, insbesondere aus dem ÖPNV, sind zulässig, sofern sie eine Begleitforschung oder Evaluation darstellen. Diese werden entsprechend ihres geringeren inhaltlichen Bezugs zur On-Demand-Mobilität abgestuft bewertet. Anforderungen an Referenz 2: - Die zweite Referenz muss eine Begleitforschung im Bereich Mobilität oder Verkehr darstellen und kann sich beispielsweise auf den ÖPNV, digitale Mobilitätsangebote oder angrenzende verkehrliche Themen beziehen. Anforderungen, die mindestens eine Referenz erfüllen muss: - Aus den Forschungsergebnissen werden praxisrelevante Handlungsempfehlungen zur Weiterentwicklung der Verkehrsangebote abgeleitet. Jede Referenz wird separat bewertet. Pro Referenz können maximal 5 Punkte erreicht werden. Die erreichten Punkte werden je Bieter summiert und eine Rangfolge aller Bieter erstellt. Hinweise zu den Referenzen und Begrifflichkeiten: - Zwei Projekte gelten nur dann als unterschiedliche Referenz, wenn sie von unterschiedlichen Auftraggebern beauftragt wurden. Wenn Aufträge auf Rahmenverträgen beruhen, gilt der Rahmenvertrag und die dazugehörigen Einzelabrufe gemeinsam als eine Referenz. Dies gilt entsprechend, wenn Aufträge als Verträge zugunsten Dritter ausgeschrieben wurden oder wenn ein Projekt vom Bewerber eigenwirtschaftlich durchgeführt wurde. - Unter On-Demand-Verkehren sind bedarfsgesteuerte Verkehrsleistungen ohne Linien- und Fahrplanbindung (Linienbedarfsverkehr gemäß § 44 PBefG, gebündelter Bedarfsverkehr gemäß § 50 PBefG oder vergleichbar) zu verstehen. The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Order of importance: 6,00

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 6

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Preis

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Qualität

Description: unterteilt in: Konzeptentwicklung 70 % Use Case 30 %

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: <https://www.vergabe.metropoleruhr.de/VMPSatellite/notice/CXPSYDCDUQR/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.vergabe.metropoleruhr.de/VMPSatellite/notice/CXPSYDCDUQR>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.vergabe.metropoleruhr.de/VMPSatellite/notice/CXPSYDCDUQR>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 27/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Laut Gesetz

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer bei der Bezirksregierung Münster

Information about review deadlines: Laut Gesetz

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR

Organisation receiving requests to participate: Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR

Registration number: 05513-39001-32

Postal address: Augustastr. 1
Town: Gelsenkirchen
Postcode: 45879
Country subdivision (NUTS): Gelsenkirchen, Kreisfreie Stadt (DEA32)
Country: Germany
Contact point: Zentrale Vergabestelle
Email: zvs@vrr.de
Telephone: +49 20915840
Internet address: <https://www.vrr.de>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Vergabekammer bei der Bezirksregierung Münster
Registration number: keine Angabe
Postal address: Albrecht-Thaer-Str. 9
Town: Münster
Postcode: 48147
Country subdivision (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
Country: Germany
Email: vergabekammer@brms.nrw.de
Telephone: +49 251411691

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registration number: 0204:994-DOEVD-83
Town: Bonn
Postcode: 53119
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: ac87d2cb-6272-43c6-8bde-f9201354e95a - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 27/01/2026 14:17:50 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: German
Notice publication number: 60780-2026

